

**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІЖНАРОДНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
УКРАЇНСЬКА АКАДЕМІЯ АКМЕОЛОГІЇ**

**СТАНОВЛЕННЯ ОСОБИСТОСТІ ПРОФЕСІОНАЛА:
ПЕРСПЕКТИВИ Й РОЗВИТОК**

МАТЕРІАЛИ

VI Міжнародної науково-практичної конференції

24-25 березня 2017 року

Одеса
ОДУВС
2017

УДК 371.134
ББК 74.00
С76

Статті друкуються в авторському варіанті.
Оргкомітет дозволив собі лише скорочення
статей, які суттєво перевищували пропоновані обсяги

С76 **Становлення** особистості професіонала: перспективи й
розвиток : матеріали VI міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса, 24-
25 березня 2017 р. — Одеса : ОДУВС, 2017. — 128 с.

УДК 371.134
ББК 74.00

ЗНАЧЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО ПРИ СПІЛКУВАННІ ІЗ ЗМІ

*Прудка Л. М.,
кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології та педагогіки факультету №3
Одеського державного університету внутрішніх справ*

THE IMPORTANCE OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE POLICE WHEN DEALING WITH THE MEDIA

*Prudka L.,
candidate of psychological Sciences, associate Professor of psychology and pedagogy
faculty №3 of the Odessa state University of internal Affairs*

Будучи незамінним джерелом інформаційного забезпечення громадськості та виступаючи необхідним суспільним інститутом, який забезпечує двосторонній зв'язок правоохоронних органів з громадськістю, інститутами громадянського суспільства, засоби масової інформації виконують не тільки соціально значиму, але і багатофункціональну роль у професійній діяльності Національної поліції України, включаючи систематичне висвітлення різних аспектів її функціонування.

Ефективне співробітництво підрозділів поліції із ЗМІ є однією з важливих і вкрай актуальних завдань, що стоять перед МВС.

Систему взаємодії поліції зі ЗМІ можна розглядати як комплекс заходів, форм, методів взаємовпливу на суспільну свідомість, метою реалізації якої є, з одного боку, забезпечення виконання правоохоронної функції держави, а з іншого – значний вплив на формування позитивного іміджу української поліції. Така взаємодія розглядається як потенційна можливість самовдосконалення й саморозвитку правоохоронної системи. Вона дозволяє:

- ✓ заощаджувати сили та засоби при організації роботи з розкриття й розслідування злочинів;
- ✓ забезпечувати широту й оперативність інформаційного впливу на населення;
- ✓ здійснювати пошук злочинців на практично не обмеженій території;
- ✓ створювати сприятливі умови для діяльності правоохоронних органів тощо.

Залежно від особливостей комунікативної ситуації, чинників, які символізують її розвиток, у представника поліції виникає потреба в оволодінні великою кількістю найрізноманітніших комунікативних умінь і навичок, що складають технологічну базу комунікативної компетентності поліцейського при спілкуванні із ЗМІ.

Сукупність знань, умінь і навичок, володіння якими дозволяє працівнику поліції орієнтуватися і ефективно управляти ними в професійних комунікативних ситуаціях, включає в себе три блоки: аналітико-перцептивні, психологічні вміння здійснення окремих комунікативних дій, тактико-психологічні, які, в свою чергу, поділяються на підгрупи в залежності від відповідної техніки.

Вимоги до умінь працівника поліції в сфері професійного спілкування із ЗМІ:

Аналітико-перцептивні вміння

- вміння планувати професійне спілкування в різних ситуаціях;
- вміння здійснювати аналіз комунікативної ситуації з позиції власного професійного статусу, ролі;
- вміння здійснювати психологічний самоаналіз і оцінку власних станів і переживань в ході спілкування;
- вміння розуміти головне і другорядне в розмові;
- вміння оцінювати співрозмовника, передбачити його наміри, віддавати собі звіт про зайняту співрозмовником, позицію в розмові і застосовувані прийоми;
- вміння визначати природу труднощів у спілкуванні (бар'єрів) і ін.

Психологічні вміння здійснення окремих комунікативних дій

- вміння здійснювати самоподачу в спілкуванні в ролі фахівця;
- вміння вибрати стиль спілкування на основі статусно-рольових позицій (власної та опонента по спілкуванню);
- вміння швидко, легко і по-діловому включитися в спілкування і перейти до суті розмови;
- вміння гнучко будувати і перебудовувати спілкування в залежності від ситуації;
- вміння встановлювати психологічний контакт, довірчі відносини з різними категоріями партнерів по спілкуванню;
- вміння долати психологічні бар'єри в спілкуванні;
- вміння обирати, в залежності від ситуації, діалогічну або монологічну форму спілкування;
- вміння аргументовано захищати свою позицію і спростовувати неприйнятні для вирішення службових завдань пропозиції (вміння переконувати, стверджувати);
- вміння вести дискусію, діалог;
- вміння використовувати різні стратегії ведення діалогу;
- вміння досягати запланованої мети спілкування таким чином, щоб у співрозмовника зберігалось бажання продовжувати співпрацю;
- вміння управляти ходом діалогу і закінчити його в потрібний момент;

- вміння правильно, виразно і ясно вибудовувати мовні висловлювання (навички та вміння вербалізації, інтерпретації);
- вміння управляти темпом мови, паузами, інтонацією, гучністю;
- вміння контролювати наявність у висловлюваннях зітхань, кашлю, сміху, плачу;
- вміння управляти мімікою, позою, жестами, поглядом;
- вміння управляти дистанцією і розташуванням між співрозмовниками;
- вміння слухати співрозмовника (активне, емпатичне, рефлексивне, нерелфлексивне слухання);
- вміння управляти власним станом у кризових ситуаціях професійного спілкування (вирівняти власне емоційне напруження, що заважає діалогу без зниження темпу та ефективності ведення розмови, забезпечити психологічний контакт не зважаючи на відповідний емоційний стан);
- вміння підтримати потік інформації за допомогою резюмування і ін.

Тактико-психологічні вміння

- вміння враховувати сприятливі об'єктивні ситуативні умови для професійного спілкування (вибирати сприятливий, з точки зору освітленості, звукоізоляції, наявності соціального оточення і ін., місце спілкування);
- вміння враховувати суб'єктивні передумови (фактори) розвитку ситуації;
- вміння попереджувати і долати конфлікти у взаємовідносинах із співрозмовником тощо.

Дотримуючись орієнтації на соціальну спрямованість професійної діяльності поліції, а також в контексті реформування правоохоронних органів характер ефективної взаємодії поліції із ЗМІ має відповідати моделі партнерських і довірчих відносин.

| | |
|---|----|
| Прудка Л. М., Мусаєва С. С. ДЕЛЕГУВАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ ЯК ПЕРЕДУМОВА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ Prudka L., Musayeva S. DELEGATION OF AUTHORITY AS A PREREQUISITE TO THE EFFECTIVENESS MANAGEMENT DECISIONS | 86 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Прудка Л. М. ЗНАЧЕННЯ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО ПРИ СПІЛКУВАННІ ІЗ ЗМІ Prudka L. THE IMPORTANCE OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE POLICE WHEN DEALING WITH THE MEDIA | 88 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Лузанова Г. О. ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО Luzanova A. PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE INFORMATION IN THE POLICE PROFESSION | 89 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Зуєва Л. Є. ПОТЕНЦІАЛ СУЧАСНОЇ ПЕДАГОГІКИ У НАВЧАННІ ПРОФЕСІЙНИХ СУДДІВ В УКРАЇНІ Zueva L. THE POTENTIAL OF MODERN PEDAGOGY IN THE TRAINING OF PROFESSIONAL JUDGES IN UKRAINE..... | 91 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| Фурманов І. А., Метлицкий І. Е. РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ ОПЕРАТИВНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МВД Furmanov I. A., Metlitsky I. E. DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL POTENTIAL OF EMPLOYEES OF OPERATIONAL DIVISIONS OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS | 92 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Шинкаренко І. Р. МОДЕРНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ МВС УКРАЇНИ ЯК ОСНОВА ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ЕЛІТИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ Shinkarenko G. R. MODERNIZATION OF HIGHER EDUCATION MIA UKRAINE AS THE BASIS OF FORMATION OF PROFESSIONAL ELITE NATIONAL POLICE | 94 |
|---|----|

СЕКЦІЯ 4 ІНФОРМАЦІЙНІ ТА КОМП'ЮТЕРНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПРОФЕСІЙНОМУ СТАНОВЛЕННІ ФАХОВЦІВ У ВИЩІ

| | |
|---|----|
| Василенко О. В. ПРОБЛЕМИ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ ФАХІВЦІВ-ЮРИСТІВ У СИСТЕМІ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ Vasilenko E. PROBLEMS OF DISTANCE LEARNING LEGAL PROFESSIONALS IN THE SYSTEM OF LIFELONG LEARNING..... | 96 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Кнодель Л. В. ТЕХНОЛОГІЗАЦІЯ ПЕДАГОГІЧЕСКОЇ ДЕЯТЕЛЬНОСТІ Knodel L. V. TECHNOLOGIZING OF TEACHING ACTIVITIES | 98 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Серебряннікова Н. І. ПІДГОТОВКА ДО ПЕРЕГОВОРІВ: ЯК ПРАЦЮВАТИ З ІНФОРМАЦІЄЮ В МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ Serebriannikova N. I. HOW TO PREPARE FOR NEGOTIATIONS: HOW TO SEARCH THE INTERNET | 99 |
|---|----|