

Львівський державний університет внутрішніх справ

ПРАВО. КОМУНІКАЦІЯ. СУСПІЛЬСТВО

LAW. COMMUNICATION. SOCIETY

DAS RECHT. DIE KOMMUNIKATION. DIE GESELLSCHAFT

LE DROIT. LA COMMUNICATION. LA SOCIÉTÉ

Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції
здобувачів вищої освіти
(українською та іноземними мовами)

04 квітня 2025 року

Львів

2025

УДК 351.75(063) = 00
Ф79

Рекомендовано до поширення через мережу Інтернет вченою радою
Львівського державного університету внутрішніх справ
(протокол від 26 березня 2025 р. №14)

Рецензенти:

Іванченко М.І., доцент кафедри іноземних мов та перекладознавства
Львівського державного університету безпеки життєдіяльності кандидат
філологічних наук, доцент

Павлик Л.В., начальник відділу організації наукової діяльності
Львівського державного університету внутрішніх справ кандидат юридичних
наук, майор поліції

Право. Комунікація. Суспільство. Law. Communication. Society. Das Recht.
Die Kommunikation. Die Gesellschaft. Le Droit. La Communication. La Société:
матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої
освіти (українською та іноземними мовами) / за заг. ред. канд. психол. наук,
доц. Л.І. Кузьо. Львів: ЛьвДУВС, 2025. 556с.

*У збірнику представлені тези доповідей учасників всеукраїнської
конференції – здобувачів закладів вищої освіти України. Висвітлено важливі
аспекти взаємодії правових процесів, комунікаційних стратегій та
суспільства. порушено проблеми функціонування громадянського суспільства в
умовах війни. Розглянуто питання, що стосуються прав людини, діяльності
правоохоронних органів, комунікації в сучасному правовому просторі. Збірник
містить тези як українською, так і іноземними (англійською, німецькою,
французькою) мовами, що сприяє міжнародному обміну досвідом та поглиблює
науковий діалог у галузі права, комунікації та суспільства.*

*The collection features abstracts of presentations by participants of the all-
Ukrainian conference – students of higher education institutions in Ukraine.
Important aspects of the interaction of legal processes, communication strategies,
and society are highlighted. Problems of civil society functioning in conditions of war
are addressed. Issues related to human rights, law enforcement activities, and
communication in the modern legal space are discussed. The collection contains
abstracts both in Ukrainian and foreign languages (English, German, French), which
promotes international exchange of experience and deepens the scientific dialogue in
the fields of law, communication, and society.*

Опубліковано в авторській редакції.

УДК 351.75(063) = 00

© Львівський державний університет внутрішніх справ, 2025

Пирлик Марк
студент 1 курсу
Одеський державний університет
внутрішніх справ
Науковий керівник
Шаповаленко Надія

ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ В ПРАВООХОРОННІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Комунікація є смисловим аспектом соціальної взаємодії, однією із найбільших загальних характеристик будь-якої діяльності, включаючи управлінську. Вона являє собою нову форму політичної, наукової, організаційної і технічної сили в суспільстві, за допомогою якої організація включається у зовнішнє середовище, здійснюється обмін думками або інформацією для забезпечення взаєморозуміння.

Проблема, яка виникає в діяльності правоохоронних органів, полягає в тому, що ефективна комунікація між правоохоронцями та громадою є важливим елементом виконання їхніх обов'язків, але часто зустрічається недостатня взаємодія та непорозуміння між цими сторонами.

Професійна діяльність поліцейських передбачає готовність і здатність до ефективного спілкування як для забезпечення здійснення професійних функцій, так і в повсякденному житті з різними категоріями громадян.

Спілкування – це завжди суб'єкт-суб'єктний процес, де кожний учасник передбачає активність свого партнера. Спрямовуючи інформацію іншій людині, ми обов'язково враховуємо її мотиви, цілі, установки, настрої тощо. У процесі спілкування люди передають знання, обмінюються досвідом, формують різні вміння та навички, погоджують і координують спільні дії. Спілкування є суттєвою складовою комунікативної готовності до здійснення професійної діяльності. Від нього залежить психологічний клімат в організації, її виробнича мобільність, конкурентні позиції на ринку, взаєморозуміння між людьми. Правильно організоване спілкування забезпечує ефективний обмін інформацією, дає змогу глибше пізнати співрозмовника, спрогнозувати особливості подальшої ділової взаємодії з партнером.

Крім того, інформація має бути не просто сприйнятою партнером по спілкуванню, а й зрозумілою, осмисленою. Успіх спілкування забезпечується вмінням ініціатора спілкування – правоохоронця – взяти все це до уваги, використати для вирішення професійних завдань. Спілкування не існує як самотійна форма людської активності, воно є складовою індивідуальної чи групової практичної діяльності. Психологи виокремлюють три основні типи спілкування, які можуть використовуватися працівниками правоохоронних органів під час служби:

імперативне, маніпулятивне та діалогічне спілкування.

Імперативне спілкування. Цей тип спілкування ще називають авторитарним або директивним. Він є найбільш поширеним серед силових

структур та є ефективним типом міжособистісної взаємодії між керівником і підлеглими, оскільки передбачає повне підпорядкування, негайне виконання наказів і розпоряджень.

На підставі викладених положень тези можна стверджувати, що ефективність правоохоронної діяльності тісно пов'язана з якістю комунікації, яка виступає не просто інструментом обміну інформацією, а комплексним засобом впливу на психологічний клімат як у колективі, так і у взаємодії з громадськістю. Успішне виконання службових завдань неможливе без постійного удосконалення навичок спілкування, адже кожна взаємодія має безпосередній вплив на оперативність, точність прийняття рішень і навіть на безпеку як самих співробітників, так і тих, з ким вони контактують.

З одного боку, традиційні форми імперативного спілкування, що ґрунтуються на суворій ієрархії, дозволяють швидко передавати накази та координувати дії в кризових ситуаціях, але водночас можуть обмежувати ініціативність та творчий підхід підлеглих. З іншого боку, маніпулятивні методи впливу, хоча й забезпечують певний контроль, створюють ризики виникнення етичних конфліктів та погіршення довіри як всередині колективу, так і в стосунках з громадськістю. Саме тому перехід до діалогічного, гуманістичного типу комунікації є найбільш бажаним, оскільки він сприяє побудові рівноправних взаємин, відкритості і взаєморозумінню, що особливо важливо при роботі з вразливими групами населення.

Таким чином, для сучасних правоохоронних органів критично важливо розвивати не лише технічну складову своєї діяльності, але й інвестиції в розвиток комунікативних умінь, які дозволяють забезпечити ефективний обмін інформацією та сприяти створенню позитивного іміджу влади. Лише через комплексну інтеграцію різних підходів до спілкування можна досягти стабільності у внутрішньому колективі та зміцнення довіри з боку громадян, що в кінцевому результаті є запорукою успішного виконання правових функцій і підтримання громадського порядку.

1. Актуальні питання розвитку комунікації в Професійній діяльності правоохоронців Шаповаленко Н.М., кандидат філологічних наук, доцент, доцент кафедри мовної підготовки Одеського державного університету внутрішніх справ DOI <https://doi.org/10.32782/tps2663-4880/2023.28.2.10> http://zfs-journal.uzhnu.uz.ua/archive/28/part_2/10.pdf

2. Козубенко І. В. – старший викладач кафедри правничої лінгвістики Національної академії внутрішніх справ, м. Київ Doi: <https://doi.org/10.33270/03223102.122>, <https://elar.navs.edu.ua/server/api/core/bitstreams/fc6faf76-7391-4236-911d-b6841636b0cc/content>

3. Міністерство юстиції України академія державної пенітенціарної служби, Кафедра педагогіки та гуманітарних дисциплін СИЛАБУС навчального курсу «Комунікативні технології у правоохоронній діяльності» галузі знань 26 «Цивільна безпека» спеціальності 262 «Правоохоронна діяльність»

ПРАВО. КОМУНІКАЦІЯ. СУСПІЛЬСТВО

Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти (українською та іноземними мовами)

04 квітня 2025 року

Відповідальний за випуск *Л.І. Кузьо*

Опубліковано в авторській редакції