



МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ



ФАКУЛЬТЕТ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ДЛЯ
ПІДРОЗДІЛІВ ПРЕВЕНТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Кафедра мовної підготовки

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
КОМУНІКАЦІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ
ДІЯЛЬНОСТІ ПРАВООХОРОННИХ
ОРГАНІВ:
ВИКЛИКИ ХХІ СТОЛІТТЯ

Матеріали міжвузівської науково-практичної
конференції
до Міжнародного дня англійської мови в ООН
24 квітня 2023 року



м. Одеса
2023

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

Одеський державний університет
внутрішніх справ



**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
КОМУНІКАЦІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ:
ВИКЛИКИ ХХІ СТОЛІТТЯ**

Матеріали міжвузівської науково-практичної конференції
до Міжнародного дня англійської мови в ООН
24 квітня 2023 року

Одеса – 2023

УДК 351.74:005.57

Актуальні питання розвитку комунікації в професійній діяльності правоохоронних органів: виклики XXI століття: Матеріали Міжвузівської науково-практичної конференції (24 квітня 2023 року). Одеса: ОДУВС, 2023. 202 с.

Матеріали збірки стануть у нагоді тим, хто цікавиться актуальними питаннями, пов'язаними з мовною підготовкою майбутніх поліцейських, розвитком іншомовної компетентності працівників Національної поліції України в умовах євроінтеграції, перспективами розвитку комунікативних технологій у навчально-методичному забезпеченні підготовки поліцейських, а також культурою спілкування в службовій діяльності поліцейського.

CULTURE OF COMMUNICATION IN POLICE WORK

Denysiuk O.

student of Institute of Law and Security

Scientific supervisor: **Susol L.O.**

Odesa State University of Internal Affairs

In today's complex landscape, law enforcement agencies need a highly educated workforce with both theoretical knowledge and practical experience to effectively perform their duties in everyday and crisis situations.

Given the unique nature of their work, police officers must be prepared to counter criminal activity, prevent offenses and act within the law.

Today, the culture of communication in the law enforcement system of Ukraine is of great importance.

The analysis of modern research shows that the problems related to the aspects of communication, in particular of law enforcement officers, have not been studied sufficiently, so research in this area is currently a very urgent problem, and its solution is of considerable interest both in theoretical and applied terms [1, p.100].

In addition, ethical protocols emphasize the importance of restrained, friendly and transparent behavior while maintaining emotional control.

Communication skills, including tolerance, are an important trait for police officers and can determine the nature of their relationships with others, taking into account personal experiences, interests, inclinations and communication styles.

In the course of performing their duties, law enforcement officers often face psychological challenges that require quick resolution. Within a limited period of time, they must identify potential or current events, objectively assess them and make appropriate decisions. [2, c. 32].

National Police officers are known for their communication culture, which consists of several key features. These include the ability to navigate various communication situations using knowledge and life experience.

Police officers communicate in a variety of professional activities, such as communicating with a citizen who has asked for help, preventive conversation, personal search, intelligence interrogation, etc. The final result of a police officer's activity depends on his/her professionalism in communication, as he/she faces many people in different situations every

day, and on how skillfully he/she contacts them, how quickly and efficiently he/she does it [3, p. 286].

They can effectively interact with their environment, understanding themselves, others and adapting to changing mental states, social environment and interpersonal relationships. In addition, they have a sufficient level of self-awareness to navigate different psychological potentials and situations. They also know how to build positive contact with citizens, have internal regulation of communication actions, and possess knowledge, skills and abilities of constructive communication.

Internal resources are crucial for building an effective communication action in different situations of interpersonal interaction. Police officers must exercise restraint, patience and attentiveness in communication and properly prepare for any type of interaction.

Verbal psychotechnical strategies play a crucial role in shaping the tone of the conversation. Using euphemisms or softer language is an effective way to maintain a positive and constructive atmosphere. This approach helps to reduce negative emotions and avoid confrontational outbursts in response to provocative language.

It is advisable to highlight some peculiarities of communication and behavior of law enforcement officers in the most common situations. For example, when receiving visitors in the office, it should be remembered that such communication often begins even before the first words are spoken when the interlocutors address each other. First of all, you should refocus your attention from your business to the person who has entered the office. It is from this moment that such rules of etiquette as polite treatment of the visitor, natural and dignified behavior, and tact come into play. These simple rules also include making eye contact with the visitor, which should be accompanied by a friendly greeting. All actions should be accompanied by a friendly facial expression and gestures. A neat appearance of the employee, order on his/her desk and in the office are important for increasing the effectiveness of establishing contact with the visitor [4, p. 35].

In addition, establishing emotional connections with the interlocutor through intimacy techniques such as mirroring and finding common ground can foster mutual understanding and promote constructive communication.

It is important to note that police officers have specific powers and responsibilities in conflict situations. Thus, it is important to balance the officer's authority with the potential for peaceful conflict resolution and accountability for the outcome.

The knowledge, skills and abilities of law enforcement officers play a crucial role in conflict resolution methods. The behavior of employees affects citizens, and confident and decisive actions can make conflicting citizens doubt their own actions [5, p. 4-5].

During a conflict, a police officer should be concise and logical, relying on evidence and facts to clearly express his/her thoughts, thus maintaining better control and focusing on conflict resolution.

The effectiveness of police officers in performing their tasks depends on their professional communication skills, ability to establish business contacts, and proper conflict behavior.

Police officers need the appropriate skills and abilities to establish business relations with different groups of citizens and to properly resolve conflict situations. These competencies can be used not only in their official duties, but also in everyday life when interacting with people from all walks of life.

References

1. Гориславська І.О. До питання професійного спілкування працівника органів внутрішніх справ. Комунікативна компетентність працівників і їх зв'язки з громадськістю. 2003. С. 100 - 102.
2. Пам'ятка працівника Національної поліції України: інформаційно-довідкові матеріали / уклад.: І.В. Клименко, Д.В. Швець, О. О. Євдокімова, Я. С. Посохова. Харків: ХНУВС, 2017. 52 с.
3. Двужильна К. В. Спілкування у професійній діяльності працівників органів внутрішніх справ. Південноукраїнський правничий часопис. № 4. 2006. С. 285 - 287.
4. Дубова І. О. Деякі психологічні особливості професійного (непроцесуального) спілкування працівників правоохоронних органів з населенням під час виконання своїх професійних обов'язків. Проблеми правознавства та правоохоронної діяльності. № 2 (ч. 2). 2000. С. 35.
5. Дунець Л. М., Павліченко А. П. Особливості професійного спілкування майбутніх працівників поліції. Актуальні проблеми психології. К., 2019. Т. 1. Вип. 54. С. 3-8.

НАУКОВІ ПРАЦІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

<i>Бережна Д.</i> КУЛЬТУРА ДІЛОВОГО МОВЛЕННЯ ЮРИСТА.....	62
<i>Бондаренко Ю., Мухіна А.</i> SOME ISSUES OF COMMUNICATION OF LAW ENFORCEMENT BODIES REPRESENTATIVES WITH THE POPULATION IN DIFFICULT CIRCUMSTANCES.....	65
<i>Honcharuk S.</i> THE ORIGIN OF THE ENGLISH LANGUAGE.....	71
<i>Гребенюк Б.</i> КУЛЬТУРА СПІЛКУВАННЯ ЯК СКЛАДОВА ЧАСТИНА ПРОФЕСІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ПРАЦІВНИКА ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ.....	77
<i>Gulina A.</i> FOREIGN LANGUAGE: AS A NECESSARY COMPONENT OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF POLICE OFFICERS....	79
<i>Гуринович Д.</i> КОМУНІКАТИВНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПРАВООХОРОНЦЯ.....	81
<i>Denysiuk O.</i> CULTURE OF COMMUNICATION IN POLICE WORK.....	84
<i>Denysiuk Y., Popov A.</i> PECULIARITIES OF FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATION WITH FOREIGNERS DURING INVESTIGATIVE ACTIONS....	87
<i>Didyk V.</i> DEVELOPMENT OF COMMUNICATION IN THE ACTIVITIES OF THE POLICE OF UKRAINE.....	89
<i>Dmytrenko K.</i> THE IMPORTANCE OF ENGLISH IN THE WORK OF A LAWYER, A NEW TRAINING SYSTEM.....	91
<i>Dovgulevich R.</i> LEXICAL CHANGES IN THE ENGLISH LANGUAGE.....	94
<i>Жуліков В.</i> АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ КОМУНІКАЦІЇ ПРИ ІНШОМОВНІЙ ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ ПРАЦІВНИКІВ ПРАВОХОРОННИХ ОРГАНІВ.....	96