МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

кафедра адміністративної діяльності поліції
факультету підготовки фахівців для підрозділів
превентивної діяльності

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
по проведенню практичних занять із застосуванням спеціалізованого навчального полігону «Лінія102»

2021 рік

УДК 351.741:351.75(477)

Схвалено та рекомендовано до друку
на засідання кафедри адміністративної діяльності поліції
факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності
Одеського державного університету внутрішніх справ
(Протокол № 13 від 13 травня 2021 р.)

Схвалено та рекомендовано до друку
Навчально-методичною радою
Одеського державного університету внутрішніх справ
(Протокол № 12 від 26 травня 2021 р.)

Укладачі:

Корнієнко М.В. завідувач кафедри адміністративної діяльності поліції, д.ю.н., професор, підполковник поліції;

Любчик В.Б., професор кафедри адміністративної діяльності поліції, к.ю.н., доцент;

Пишна А.Г., доцент кафедри адміністративної діяльності поліції, к.ю.н., підполковник поліції

Рецензенти:

Сіфоров О.І. начальник начвчально-методичного відділу Одеського державного університету внутрішніх справ, кандидат технічних наук, доцент, полковник поліції;

Вдовиченко О.М. начальник управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування ГУНП в Одеській області, полковник поліції

Методичні рекомендації по проведенню практичних занять із застосуванням спеціалізованого навчального полігону «Лінія102». Корнієнко М.В., Любчик В.Б., Пишна А.Г. Одеса: Одеський державний університет внутрішніх справ. 2021. *111 с.*

Методичні рекомендації щодо проведення практичного заняття розроблені на основі інформаційного моделювання роботи служби 102 з метою підвищення практичної складової навчального процесу. В рамках навчання реалізовано опрацювання інформації про протиправні діяння під час надходження на лінію 102. Складовою навчань є інформаційно-технічна платформа, алгоритм використання якої представлено у рекомендаціях.

Методичні рекомендації будуть корисними для науково-педагогічного складу Одеського державного університету внутрішніх справ, здобувачів вищої освіти та практичних працівників Національної поліції.

© М.В. Корнієнко, В.Б. Любчик, А.Г. Пишна
© Видавництво ОДУВС, 2021

ЗМІСТ

Вступ..... **4**
Спеціальний навчальний клас колл-центр «102»……**6**
Алгоритм проведення навчань «Лінія 102»……..**9**
Навчальне автоматизоване робоче місце оператора Call Центру 102 ..... **11**
Навчальні автоматизовані робочі місця диспетчера патрульної поліції та чергового відділу поліції **17**
Навчальні автоматизовані робочі місця диспетчера патрульної поліції та чергового відділу поліції……..**18**
Навчальне автоматизоване робоче місце патрульного поліцейського……**20**
Фабули повідомлень……**25**
Додатки……...**39**
Лекція "Організації роботи служби 102"……....**45**
Рекомендована література..... **110**

ВСТУП

Сьогодні в умовах стрімкого зростання інформаційних потоків і дуже короткого терміну для прийняття рішень, критично важливим стає створення для керівників всіх рівнів, особливо державних органів влади та органів місцевого самоврядування сучасного технологічного середовища, що сприяє оперативному аналізу інформації та прийняття ефективних управлінських рішень як у поточних, так і в надзвичайних кризових ситуаціях.

Система централізованого управління нарядами поліції (система «Цунамі») – це комплекс апаратних та програмних засобів, а також персоналу, призначений для управління силами й засобами органів та підрозділів Національної поліції України.

Дана система забезпечує користувачів необхідними інформаційними, технічними та аналітичними ресурсами для виконання функціональних обов'язків та прийняття ефективних управлінських рішень. Система фіксує, зберігає та робить доступними для аналізу та контролю повідомлення до Національної поліції і результати реагування на них.

Інформаційне забезпечення діяльності Національної поліції як «ЦУНАМІ», Інтегрована інформаційно-пошукова система та інші, відсутні у вищих навчальних закладах системи Міністерства внутрішніх справ, що негативно впливає на рівень підготовки майбутніх правоохоронців. З метою вдосконалення існуючих та пошуку нових форм і методів практичного навчання здобувачів вищої освіти, в системі навчальної підготовки поліцейських запропоновано новітню технологію опрацювання інформації про протиправні діяння при її надходження на лінію 102.

Професійна підготовка здобувачів вищої освіти знаходиться у прямій залежності від форм і методів навчання, які обираються для реалізації педагогічних цілей. Ці форми та методи повинні бути професійно-орієнтованими, допомагати здобувачу вищої освіти розробляти власний план професійної кар'єри, прогнозувати свій розвиток з урахуванням власних індивідуальних якостей, визначити головну мету й цілі кожного етапу, методи та технології досягнення професіоналізму.

Практичне заняття «Організація діяльності чергових частин національної поліції України. Особливості роботи служби «102» можна розглядати як особливий вид навчальних занять, під час яких здобувачі вищої освіти вивчають особливості роботи служби «102», можуть безпосередньо ознайомитися із системою централізованого управління нарядами поліції (система «Цунамі») та специфікою схеми реагування на заяви та повідомлення громадян.

Метою заняття є підвищення практичної складової навчального процесу підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції з метою ефективного реагування на заяви та повідомлення про кримінальні та адміністративні правопорушення, надзвичайні ситуації та інші події.

Основними завданнями для досягнення зазначеної мети є:

- відпрацювання навиків реагування на заяви та повідомлення про кримінальні та адміністративні правопорушення, надзвичайні ситуації та інші події;

- відпрацювання навиків своєчасного реагування на повідомлення громадян про злочини та події, попередження правопорушень й затримання злочинців по «гарячих слідах»;

- здійснення контролю за своєчасністю і якістю реагування нарядами поліції на правопорушення та інші події, дотриманню законності під час виконання службових обов’язків працівниками поліції.

СПЕЦІАЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ КЛАС КОЛЛ-ЦЕНТР «102»

В на території «Академії поліції» Одеського державного університету внутрішніх справ для відпрацювання практичних навичок реагування на факт повідомлення інформації на лінію 102, обладнана спеціальний навчальний клас колл-центр «102» та закріплена за ним профілююча аудиторія. Аудиторія оснащена сучасними технічними засобами, що дозволяють курсантам спостерігати в онлайн режимі за робочім місцем оператора служби 102, робочім місцем диспетчера, реагуванням наряду патрульної поліції та правильністю заповнення службової документації. Під час проведення практичних занять курсантам пояснюється принцип роботи та технічні характеристики планшетів та бодікамер, якими на сьогоднішній день оснащені наряди патрульної поліції.

Заняття проводяться для курсантів університету. Методика проведення даного заняття передбачає розподіл курсантів та студентів на підгрупи, та подальша їх робота на трьох локаціях (за якими можна спостерігати на екрані який знаходиться в аудиторії): перша локація – робоче місце оператора служби 102, друга локація - робоче місце диспетчера та третя локація - знаходження наряду патрульної поліції. Курсанти які не задіяні на вказаних локаціях, спостерігають за роботою своїх колег в онлайн режимі.

В кінці практичного заняття з курсантами обговорюються помилки, які були допущені під час роботи на локаціях. Логічним продовженням цих практичних занять є подальше відпрацювання дій наряду патрульної поліції та робота слідчо-оперативної групи на інших локаціях.

За проведення занять в даних локаціях закріплені викладачі кафедри адміністративної діяльності поліції факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності.

Дана система забезпечує користувачів необхідними інформаційними, технічними та аналітичними ресурсами для виконання функціональних обов’язків та прийняття ефективних управлінських рішень. Система фіксує, зберігає та робить доступними для аналізу та контролю повідомлення до Національної поліції і результати реагування на них.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) знаходиться за адресою: Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Аудиторія оснащена **сучасними технічними засобами**, що дозволяють курсантам спостерігати в онлайн режимі за робочім місцем оператора 102, робочім місцем диспетчера, реагуванням наряду патрульної поліції та правильністю заповнення службової документації. Під час проведення практичних занять курсантам пояснюється принцип роботи та технічні характеристики планшетів та бодікамера якими на сьогоднішній день оснащені наряди патрульної поліції.

Методика проведення даного заняття передбачає розподіл курсантів на підгрупи та робота у трьох локаціях (за якими можна спостерігати на екрані).

Перша локація – робоче місце оператора 102, де курсант отримує інформацію відносно правопорушення чи злочину. Підчас спілкування з

«заявником» встановлює обставини, згідно фабули та вносить необхідну інформацію до комп'ютеру.

Друга локація - робоче місце диспетчера. Курсант отримавши інформацію від оператора направляє наряд патрульних до місця скоєння злочину або правопорушення. Патрульні отримавши виклик через планшет прибувають до адресу де проводять перевірку.

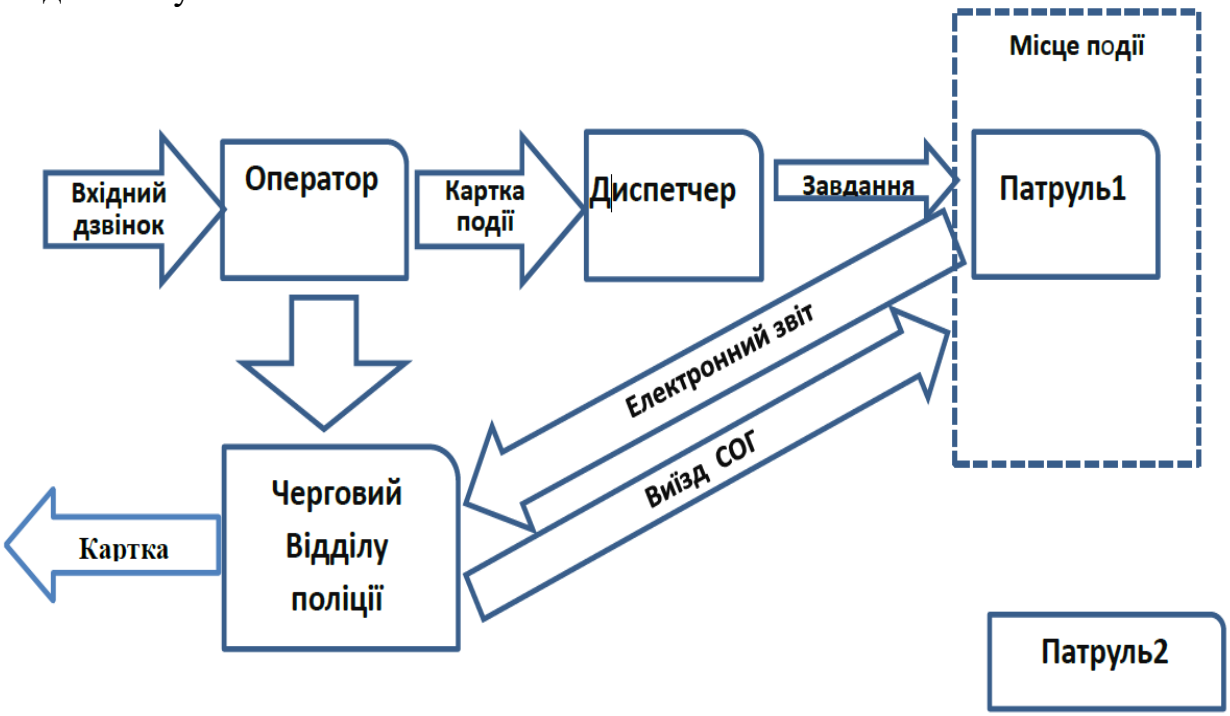
Третя локація - знаходження наряду патрульної поліції. Курсанти які залишаються в аудиторії 121 спостерігають за роботою своїх колег в онлайн режимі. В подальшому кожен із курсантів буде відпрацьовувати практичні навики на зазначених локаціях.

В кінці практичного заняття з курсантами обговорюються помилки які були допущені під час виконання практичних завдань.

АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕННЯ НАВЧАНЬ «ЛІНІЯ 102»

Платформа інформаційно-технічного забезпечення Національної поліції розроблена за умов забезпечення повного циклу проходження інформаційних потоків у підрозділах Національної поліції України, починаючи зі звернень громадян про події, і закінчуючи завершеними матеріалами кримінального провадження та його розглядом у суді.

Концептуальна схема інформаційних потоків платформи (мал. 1) виглядає наступним чином:



Мал. 1

1. Оператору 102 надходить вхідний виклик. Оператор реєструє у системі звернення та класифікує подію. Інформація зберігається у базі даних патрульної поліції та надсилається диспетчеру.

2. Картка 102 надається до районного відділу поліції для реєстрації. Інформація про звернення відображається у таблиці подій на робочому місці диспетчера.

3. Диспетчер бачить нову подію та місце її скоєння. Також на екрані диспетчера відображається розташування патрулів у даному районі на мапі міста. Виходячи із відображеної інформації диспетчер приймає рішення, який вільний патруль розташований найближче до місця нової події та відправляє цей патруль на місце скоєння правопорушення.

4. Патруль, отримавши від диспетчера завдання, заходить до свого робочого місця за допомогою планшету та робіть там відмітку «Завдання прийняв», та вирушає на місце події.

5. Після прибуття патруль робить відмітку «Прибув». Після чого на своєму робочому місці заповнюють звіт, вказуючи деталі події.

Якщо справа, по якій було зроблено виклик, перевищує межі компетенції патрульних, вони додають у звіт інформацію про необхідність виклику слідчо-оперативної групи (СОГ).

6. Отримавши запит від патрульних, диспетчер зв’язується з черговим районного відділу поліції, та повідомляє його, що за зверненням громадянина (вказує номер) потрібна слідчо-оперативна група.

7. Патруль залишається на місці події до прибуття СОГ.

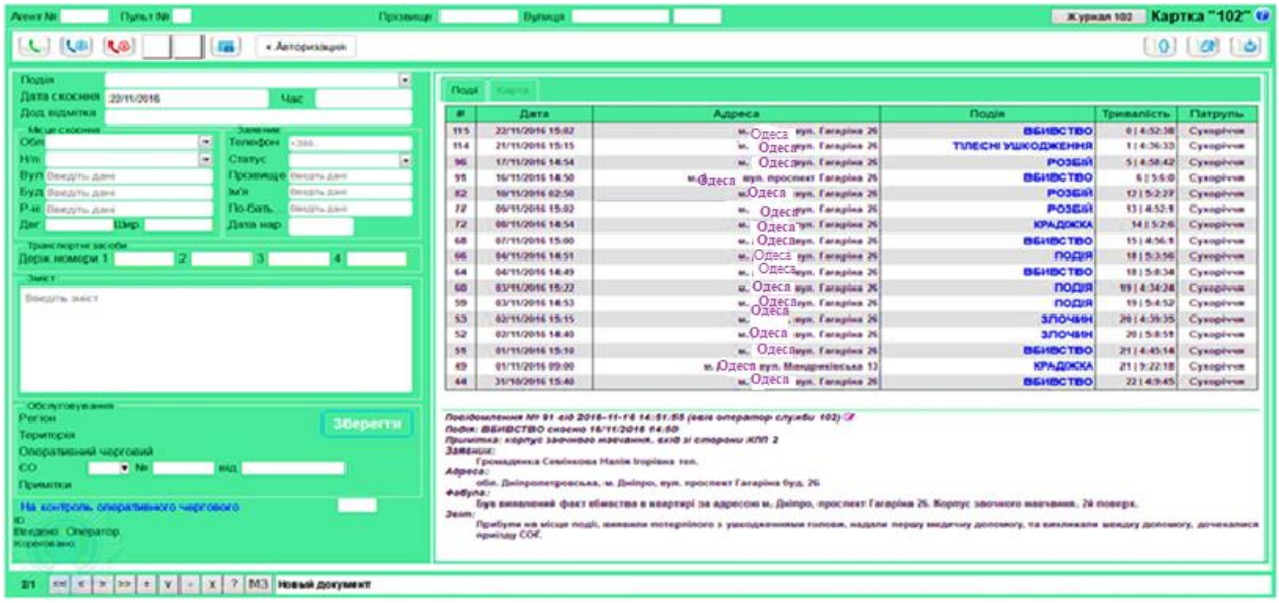
8. Після прибуття СОГ, патруль на своєму робочому місці закінчують звіт та знову приступають до патрулювання.

Інформаційні потоки передаються за допомогою мережі Інтернет, мереж стільникового зв’язку, окремої телефонної лінії та радіостанціями на частотах, закріплених за підрозділами Національної поліції (ОДУВС).

НАВЧАЛЬНЕ АВТОМАТИЗОВАНЕ РОБОЧЕ МІСЦЕ ОПЕРАТОРА CALL ЦЕНТРУ 102

Навчальне автоматизоване місце оператора Call центру 102 (мал.2)

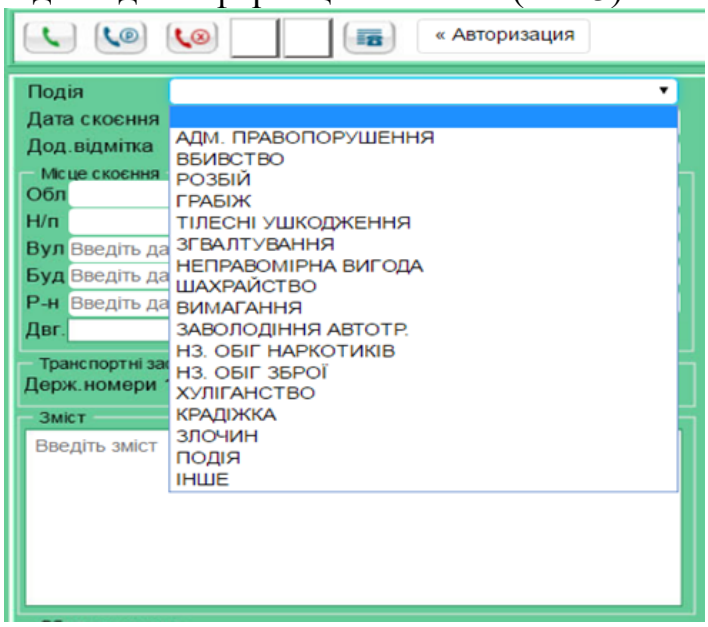
Мал. 2



Навчальний емулятор автоматизованого робочого місця оператора 102 дозволяє створити картку події в загальній базі даних, а також її переглядати і в разі необхідності редагувати.

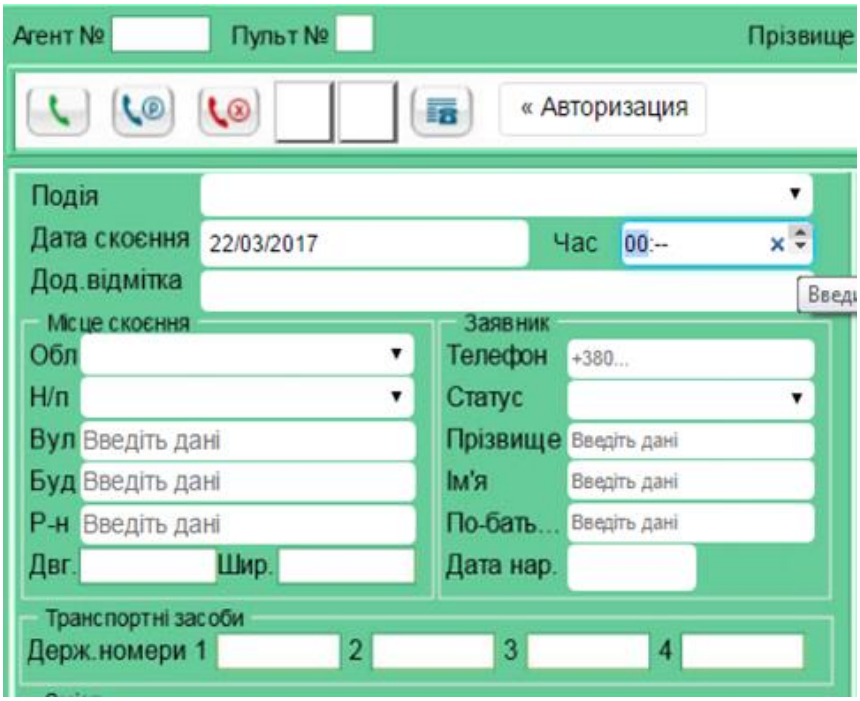
Для того, щоб створити картку події необхідно виконати наступне:

1. Заповнити пункт *Подія*. Для цього треба у випадаючому меню обрати розділ, який відповідає інформації заявника (мал.3)

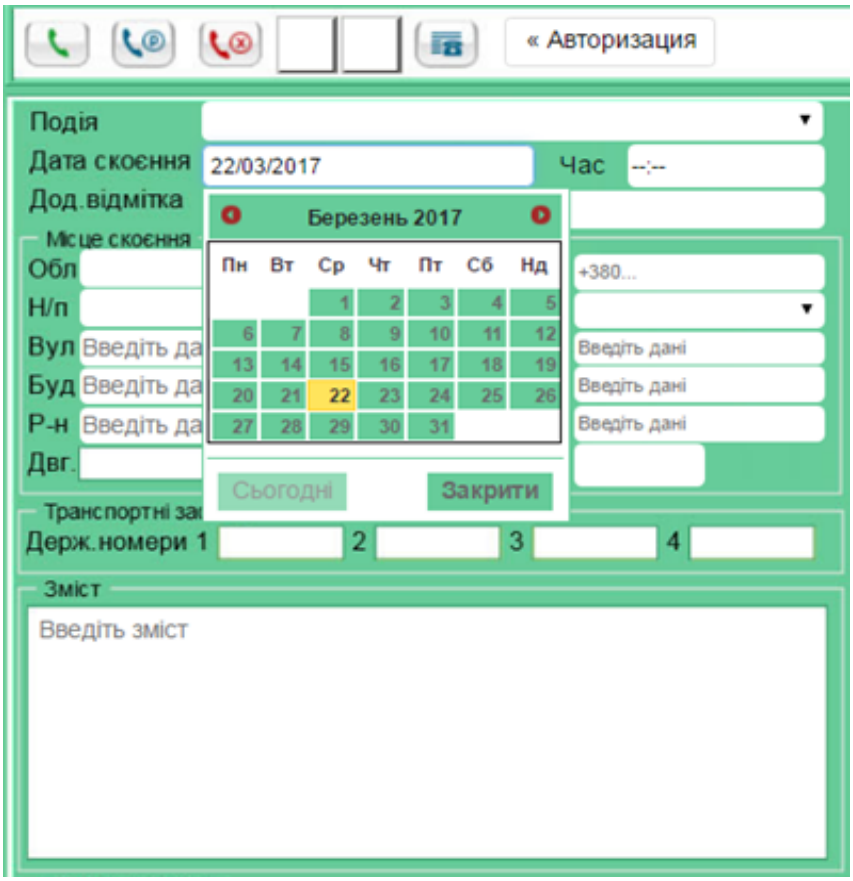


Мал. 3

2. Дата та час скоєння події вводиться у відповідні поля за допомогою форми (мал.4) та (мал.5)



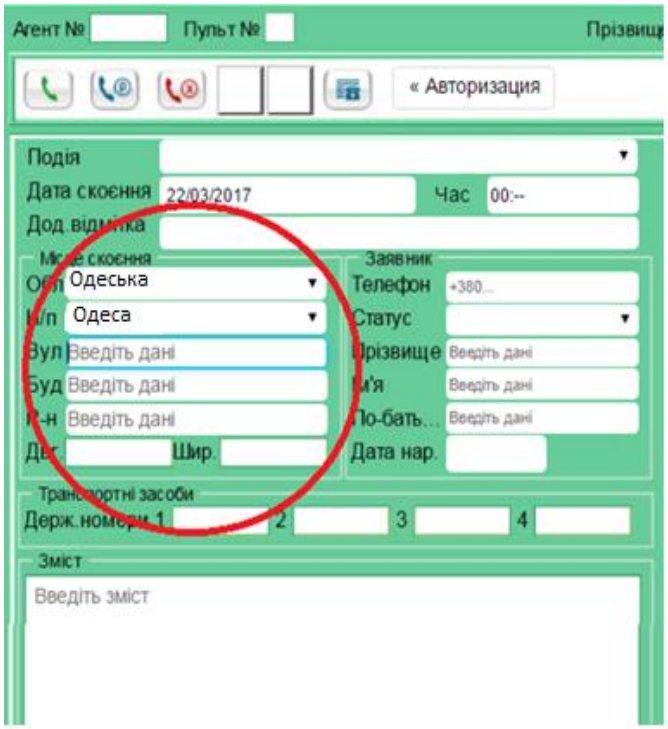
Мал. 4.



Мал. 5.

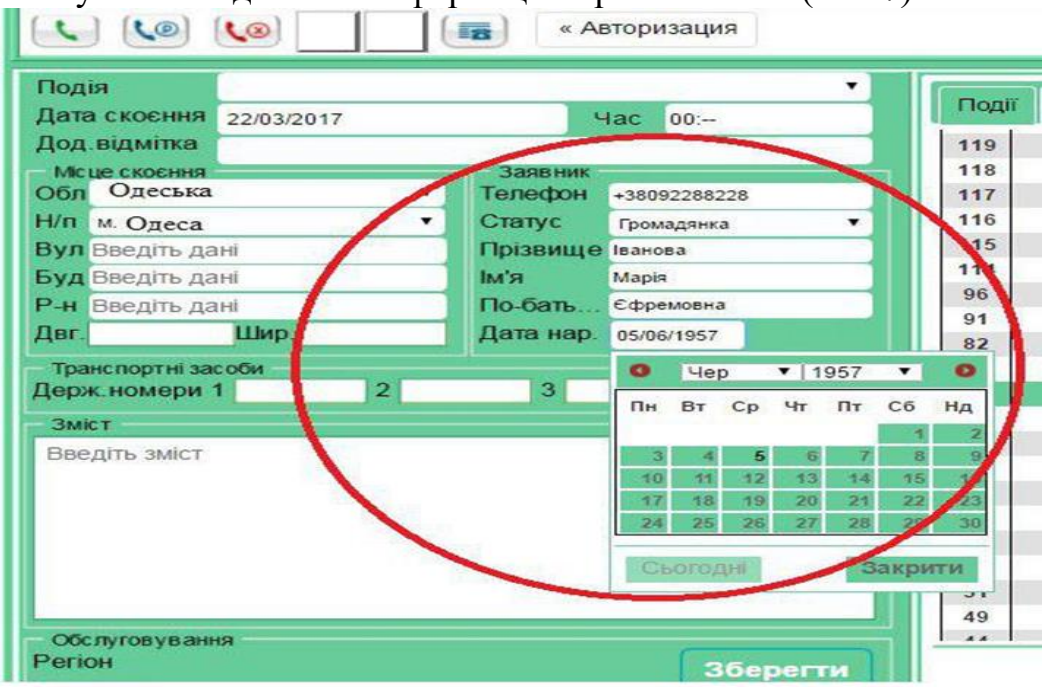
3. *Поле* – додаткова відмітка призначена для занесення інформації, яка не потрапляє у стандартні поля форми вводу (наприклад код від домофону)

4. Далі слід ввести інформацію про місце скоєння злочину. Для цього потрібно заповнити необхідні поля (мал.6)



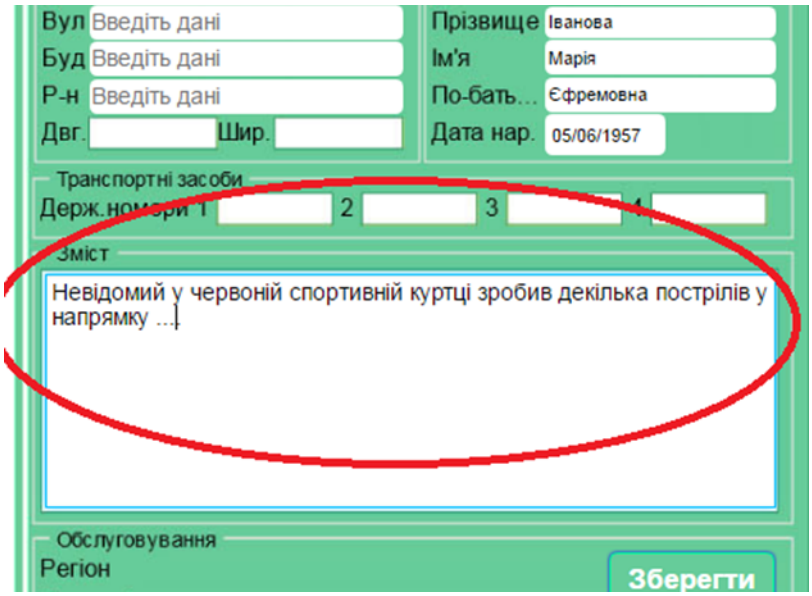
Мал. 6.

5. Наступним слід ввести інформацію про заявника. (мал.7)



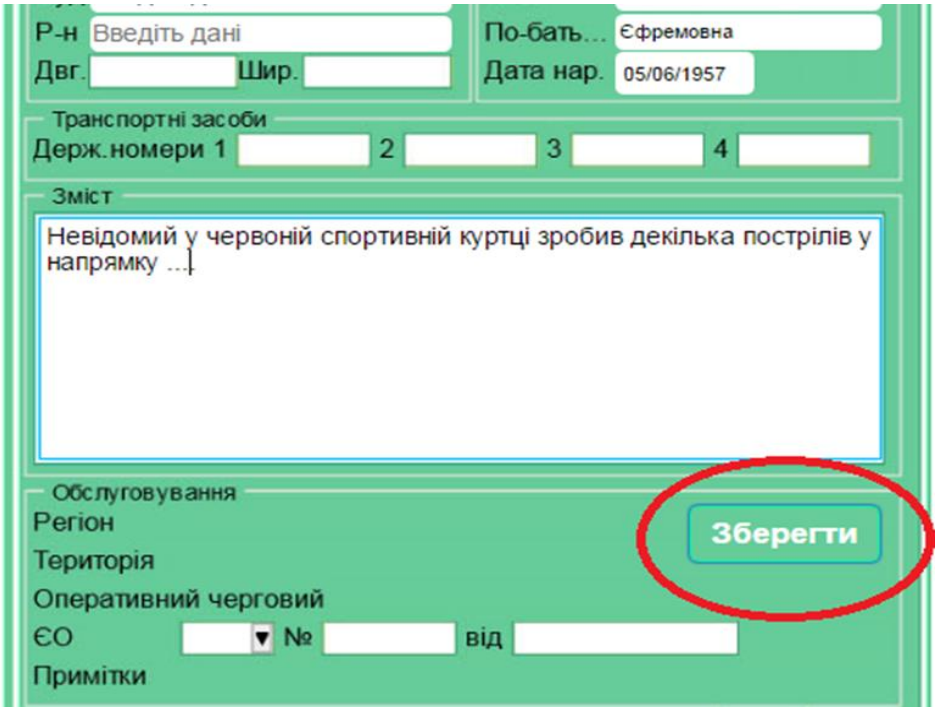
Мал. 7.

6. У поле з назвою – *Зміст* необхідно стисло внести опис події з описом деталей скоєного правопорушення (мал. 8)



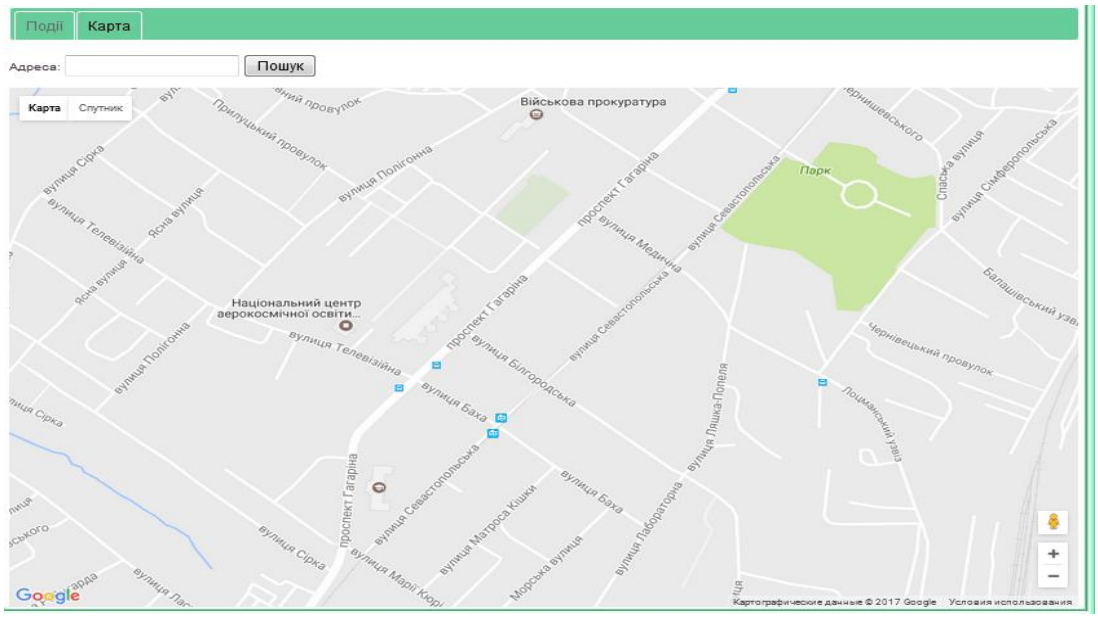
Мал. 8

7. Для того, щоб закінчити введення даних та створити картку події, потрібно натиснути на кнопку – *Зберегти*. (мал.9)



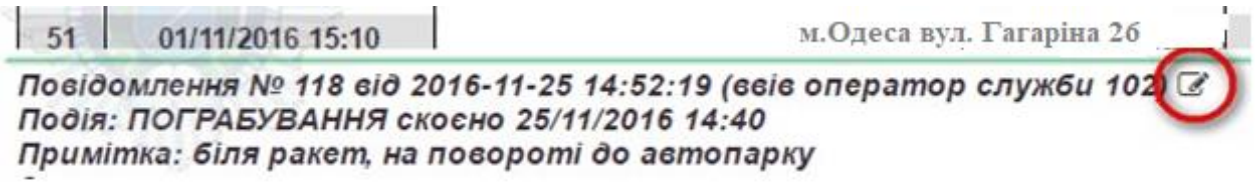
Мал. 9.

Також присутня можливість здійснити пошук місцезнаходження адреси за допомогою вмонтованої мапи Google. (мал.10)

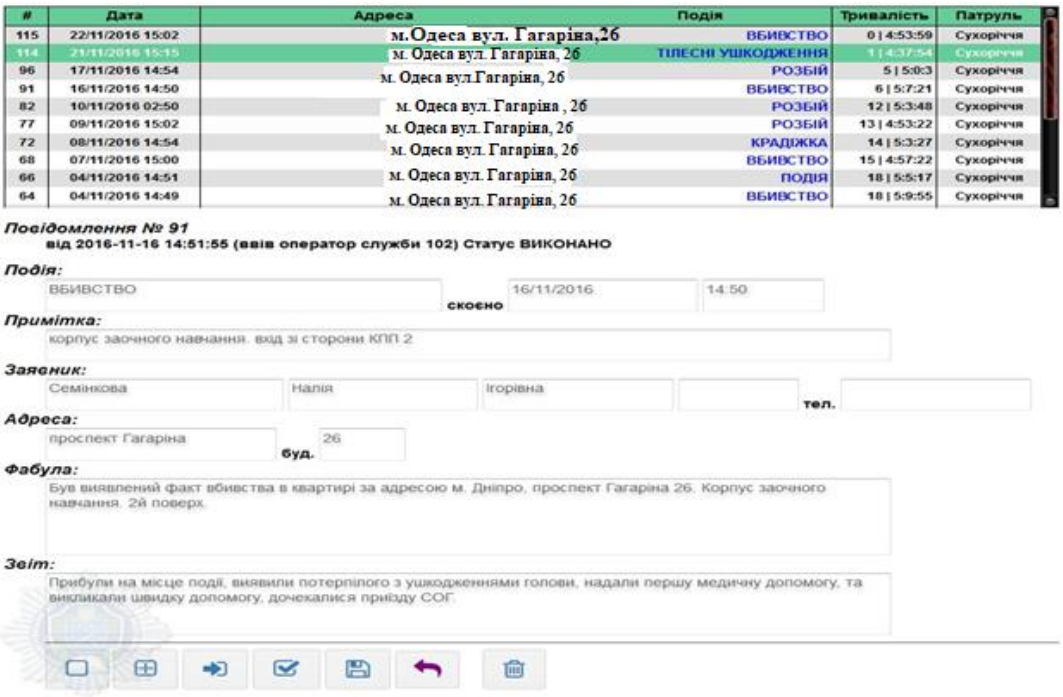


Мал.10

Для редагування картки події необхідно перейти по кнопці (мал.11) до екрану редагування (мал.12).



мал.11



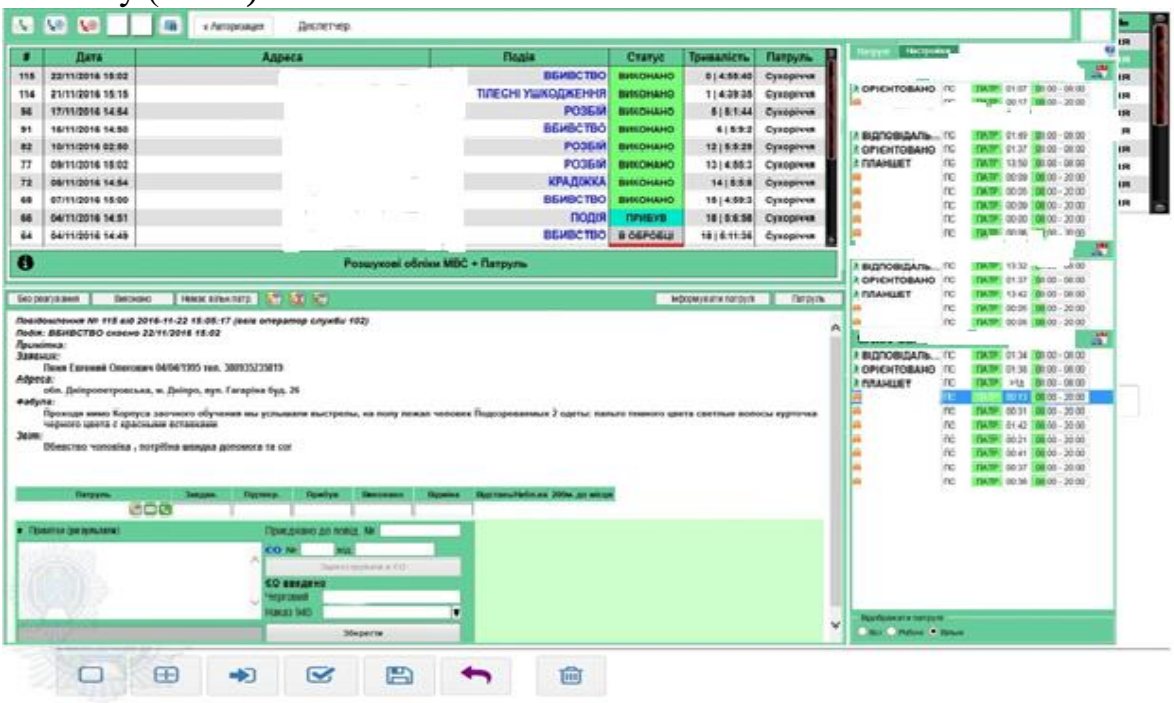
#	Дата	Адреса	Подія	Тривалість	Патруль
115	22/11/2016 15:02	м.Одеса вул. Гагаріна,26	ВБИВСТВО	0 | 4:53:59	Сухоріччя
114	21/11/2016 15:15	м. Одеса вул. Гагаріна, 26	ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ	1 | 4:37:54	Сухоріччя
96	17/11/2016 14:54	м. Одеса вул.Гагаріна, 26	РОЗБІЙ	5 | 5:0:3	Сухоріччя
91	16/11/2016 14:50		ВБИВСТВО	6 | 5:7:21	Сухоріччя
82	10/11/2016 02:50	м. Одеса вул. Гагаріна , 26	РОЗБІЙ	12 | 5:3:48	Сухоріччя
77	09/11/2016 15:02	м. Одеса вул. Гагаріна, 26	РОЗБІЙ	13 | 4:53:22	Сухоріччя
72	08/11/2016 14:54	м. Одеса вул. Гагаріна, 26	КРАДІЖКА	14 | 5:3:27	Сухоріччя
68	07/11/2016 15:00		ВБИВСТВО	15 | 4:57:22	Сухоріччя
66	04/11/2016 14:51	м. Одеса вул. Гагаріна, 26	ПОДІЯ	18 | 5:5:17	Сухоріччя
64	04/11/2016 14:49	м. Одеса вул. Гагаріна, 26	ВБИВСТВО	18 | 5:9:55	Сухоріччя

Мал.12

Екран редагування (мал.12) картки події надає можливість змінити, додати, редагувати оперативні данні, змінювати за обставинами статус картки, а також у разі необхідності її видалити.

НАВЧАЛЬНІ АВТОМАТИЗОВАНІ РОБОЧІ МІСЦЯ ДИСПЕТЧЕРА ПАТРУЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ ТА ЧЕРГОВОГО ВІДДІЛУ ПОЛІЦІЇ

Навчальний емулятор автоматизованого робочого місця (АРМ) диспетчера патрульної служби та диспетчера відділу поліції представлений на малюнку (мал.1).



Мал.1

Екран навчального емулятора автоматизованого робочого місця диспетчера надає повну інформацію по карті події, а саме класифікацію події, адресу, дату та час, дозволяє автоматично відстежувати статус подій. (мал.14).

Мал.2

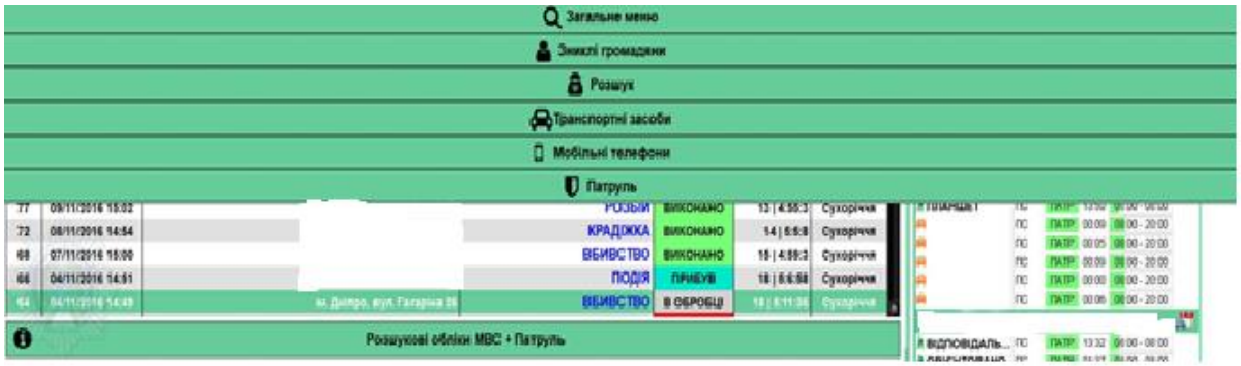
Статус «нове» завданню присвоюється після введення оператором 102 початкової інформації та виділений червоним кольором для більшої інформативності.

Статус «в обробці» свідчить про підтвердження патрульними поліцейськими прийняття завдання та розпочато оперативне реагування на подію.

Статус «прибув» свідчить про те ще патруль знаходиться на місці події.

Статус «виконано» присвоюється події після завершення оперативних дій на місці події.

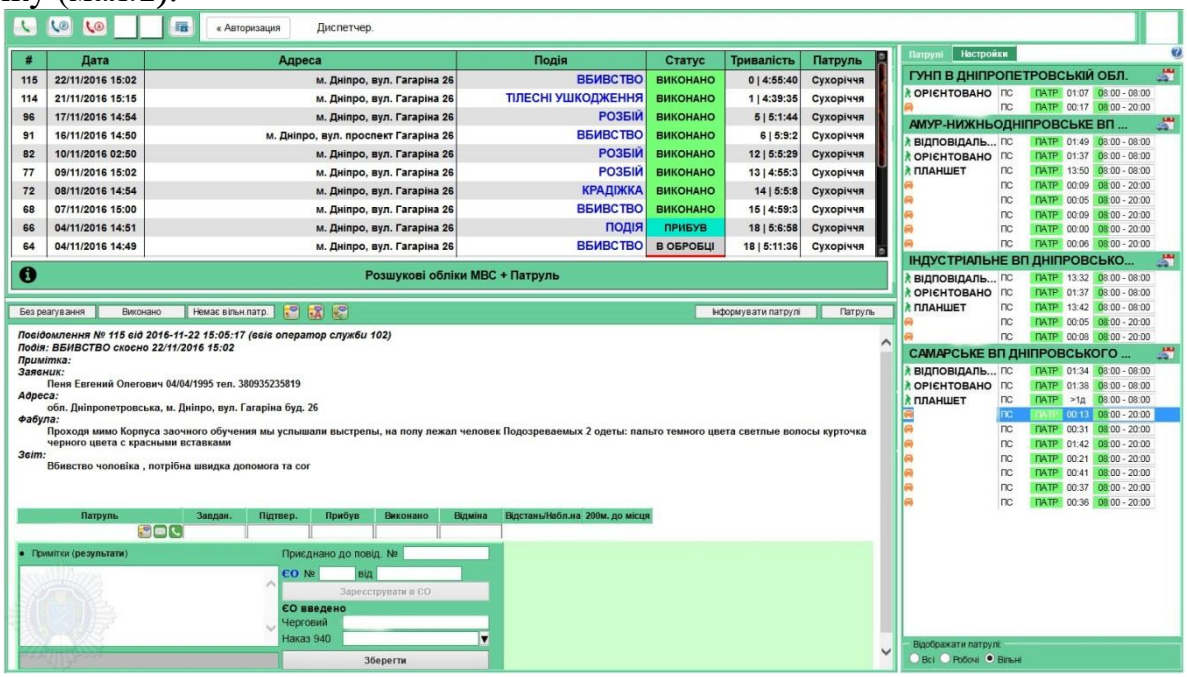
Екран навчального емулятора автоматизованого робочого місця (АРМ) диспетчера також надає можливість здійснювати пошук в розшукових базах МВС та на сайті правової підтримки «Патруль» (мал.15).



Мал.3

НАВЧАЛЬНІ АВТОМАТИЗОВАНІ РОБОЧІ МІСЦЯ ДИСПЕТЧЕРА ПАТРУЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ ТА ЧЕРГОВОГО ВІДДІЛУ ПОЛІЦІЇ

Навчальний емулятор автоматизованого робочого місця (АРМ) диспетчера патрульної служби та диспетчера відділу поліції представлений на малюнку (мал.1).



Мал.1

Екран навчального емулятора автоматизованого робочого місця диспетчера надає повну інформацію по карті події, а саме класифікацію події, адресу, дату та час, дозволяє автоматично відстежувати статус подій. (мал.2).

Мал.2

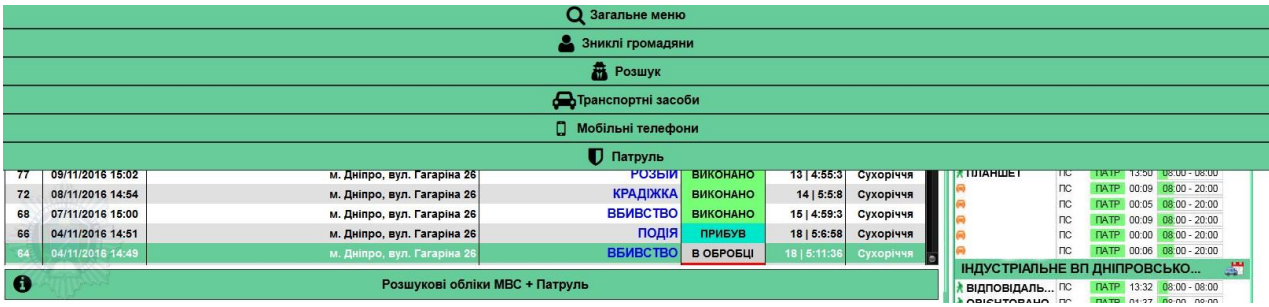
Статус «нове» завданню присвоюється після введення оператором 102 початкової інформації та виділений червоним кольором для більшої інформативності.

Статус «в обробці» свідчить про підтвердження патрульними поліцейськими прийняття завдання та розпочато оперативне реагування на подію.

Статус «прибув» свідчить про те ще патруль знаходиться на місці події.

Статус «виконано» присвоюється події після завершення оперативних дій на місці події.

Екран навчального емулятора автоматизованого робочого місця (АРМ) диспетчера також надає можливість здійснювати пошук в розшукових базах МВС та на сайті правової підтримки «Патруль» (мал.3).



Мал.3

Більш детальний опис виконання пошуку інформації з використанням баз даних сайту Міністерства внутрішніх справ буде розглянутий у методичних рекомендаціях роботи на навчальному автоматизованому місці оперативного працівника.

НАВЧАЛЬНЕ АВТОМАТИЗОВАНЕ РОБОЧЕ МІСЦЕ ПАТРУЛЬНОГО ПОЛІЦЕЙСЬКОГО

Для того щоб увійти у робочий модуль патрульного поліції потрібно натиснути на Ярлик на робочому столі планшета.

#	Дата	Адреса	Подія	Статус
127	12/12/2016 15:20	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	НЕПРАВОМІРНА ВИГОДА	НОВЕ
126	08/12/2016 14:40	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО
125	07/12/2016 14:54	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО

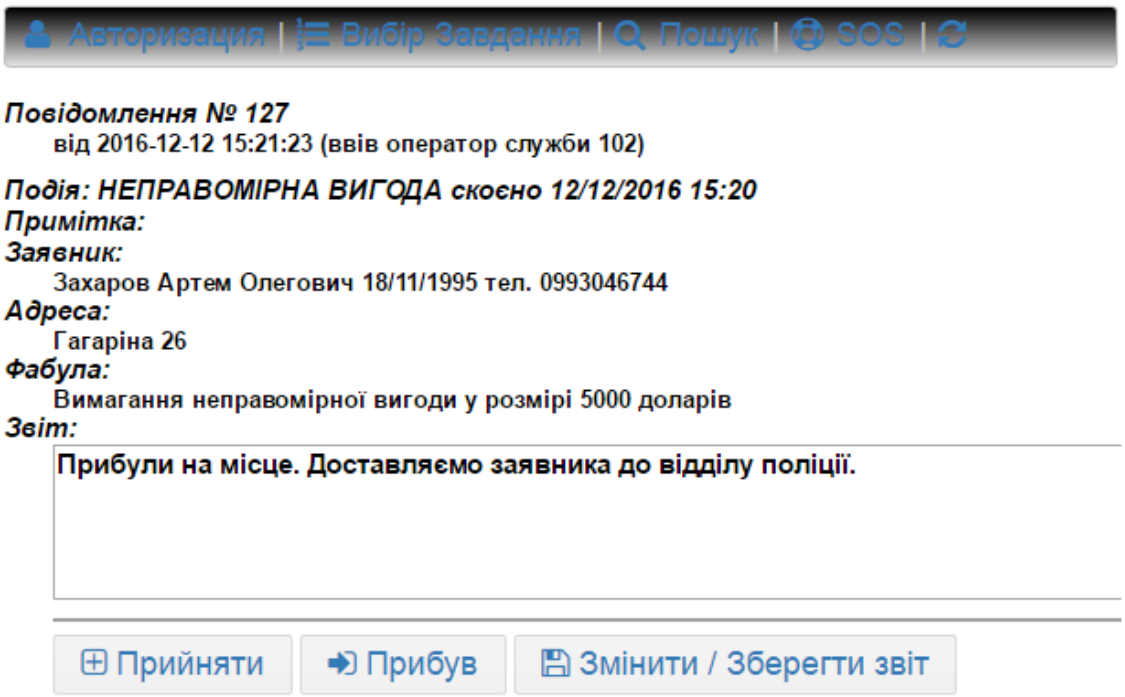
Робоча область виглядає наступним чином (мал.1)

Інформація представлена на екрані у вигляді таблиці із полями: Дата; Адреса; Подія; Статус. Записи у таблиці розташовані у порядку додавання подій до бази. Тобто остання додана подія буде розташована першою у списку подій. Про те що подія нова також свідчить її статус «нове» виділений червоним кольором. (мал.2)

Дата	Адреса	Подія	Статус
12/12/2016 15:20	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	НЕПРАВОМІРНА ВИГОДА	НОВЕ
08/12/2016 14:40	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО
07/12/2016 14:54	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО

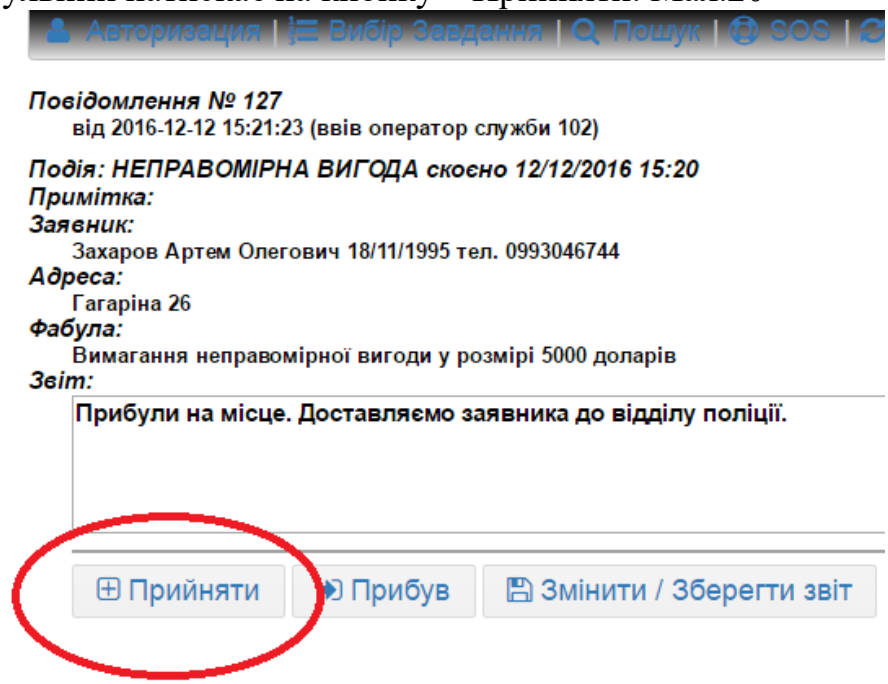
Мал.2

Для того, щоб отримати детальну інформацію про подію, необхідно натиснути один раз на строку із цією подією. Система відобразить детальну інформацію. Мал 3.



Мал. 3

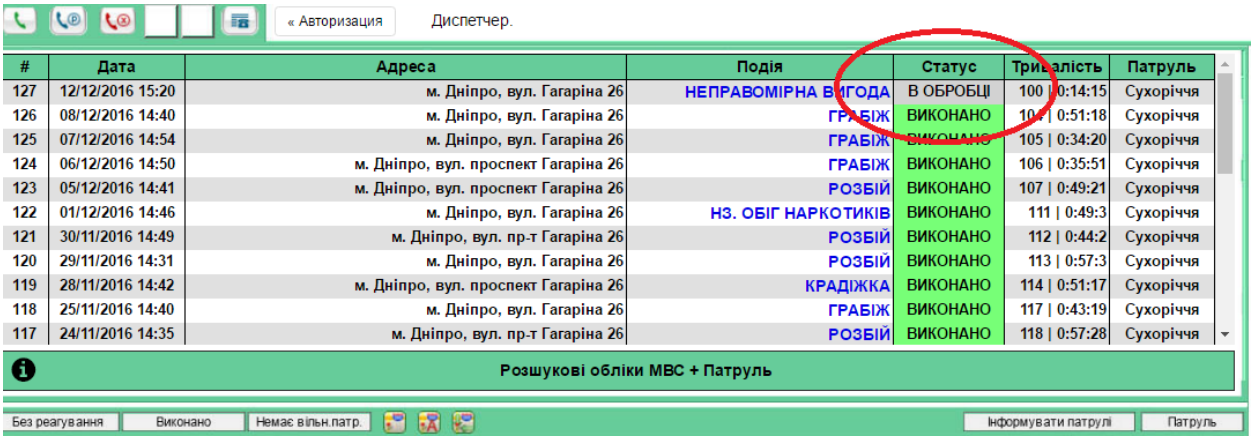
Як що інформація введена вірно і не потребує уточнень, адреса скоєння зрозуміла, патрульний натискає на кнопку – Прийняти. Мал.20



Мал.4

Натискання на кнопку Прийняти запускає відлік часу та означає що патруль вірно зрозумів суть завдання, адресу скоєння злочину і відправився за вказаною адресою.

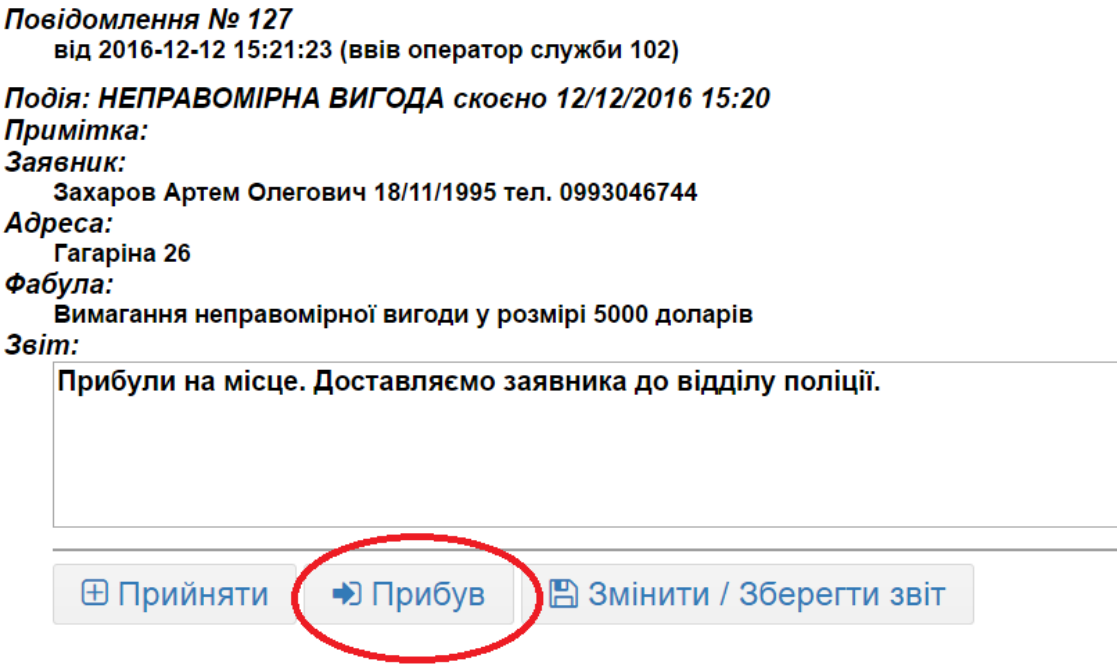
При чому в якості зворотнього зв'язку дана подія змінить свій статус на статус «В обробці». І ці зміни трапляться також на робочому місці диспетчера. Мал 5.



#	Дата	Адреса	Подія	Статус	Тривалість	Патруль
127	12/12/2016 15:20	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	НЕПРАВОМІРНА ВИГОДА	В ОБРОБЦІ	100 | 0:14:15	Сухорічня
126	08/12/2016 14:40	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	104 | 0:51:18	Сухорічня
125	07/12/2016 14:54	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	105 | 0:34:20	Сухорічня
124	06/12/2016 14:50	м. Дніпро, вул. проспект Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	106 | 0:35:51	Сухорічня
123	05/12/2016 14:41	м. Дніпро, вул. проспект Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	107 | 0:49:21	Сухорічня
122	01/12/2016 14:46	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	НЗ. ОБІГ НАРКОТИКІВ	ВИКОНАНО	111 | 0:49:3	Сухорічня
121	30/11/2016 14:49	м. Дніпро, вул. пр-т Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	112 | 0:44:2	Сухорічня
120	29/11/2016 14:31	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	113 | 0:57:3	Сухорічня
119	28/11/2016 14:42	м. Дніпро, вул. проспект Гагаріна 26	КРАДІЖКА	ВИКОНАНО	114 | 0:51:17	Сухорічня
118	25/11/2016 14:40	м. Дніпро, вул. Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	117 | 0:43:19	Сухорічня
117	24/11/2016 14:35	м. Дніпро, вул. пр-т Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	118 | 0:57:28	Сухорічня

Мал. 5.

Система фіксує час, коли патруль рушив на місце події. Коли патруль прибув на місце скоєння злочину, вони повинні натиснути на кнопку «Прибув» Мал. 6.



Мал. 6

Після цього система зробить відмітку про час прибуття та змінить статус завдання на «Прибув» мал.7.

	Подія	Статус	Тривалість	Патруль
Гагаріна 26	НЕПРАВОМІРНА ВИГОДА	ПРИБУВ	100 | 0:30:21	Сухоріччя
Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	104 | 1:7:24	Сухоріччя
Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	105 | 0:50:26	Сухоріччя
Гагаріна 26	ГРАБІЖ	ВИКОНАНО	106 | 0:51:57	Сухоріччя
Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	107 | 1:5:27	Сухоріччя
Гагаріна 26	НЗ. ОБІГ НАРКОТИКІВ	ВИКОНАНО	111 | 1:5:9	Сухоріччя
Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	112 | 1:0:8	Сухоріччя
Гагаріна 26	РОЗБІЙ	ВИКОНАНО	113 | 1:13:9	Сухоріччя

Мал. 7

Далі патрульні виконують певні дії для реагування на зазначену подію. По закінченню заповнюють звіт і тиснуть кнопку «Зберігти». Мал 8.

Повідомлення № 127

від 2016-12-12 15:21:23 (ввів оператор служби 102)

Подія: НЕПРАВОМІРНА ВИГОДА скоєно 12/12/2016 15:20

Примітка:

Заявник:

Захаров Артем Олегович 18/11/1995 тел. 0993046744

Адреса:

Гагаріна 26

Фабула:

Вимагання неправомірної вигоди у розмірі 5000 доларів

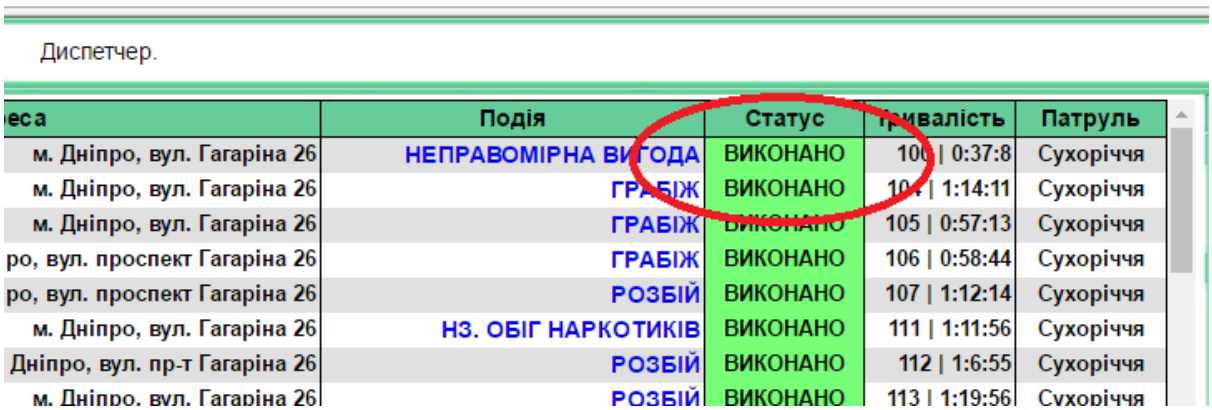
Звіт:

Прибули на місце. Доставляємо заявника до відділу поліції.

Прийняти | Прибув | Змінити / Зберегти звіт

Мал. 8

В статусі завдань виконувана подія змінює свій статус на «Виконано» Мал. 9



Мал. 9

ФАБУЛИ ПОВІДОМЛЕНЬ

ВАРІАНТ 1. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО КРАДІЖКУ

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. До оператора «102» в м. Одеси звернувся гр. Козак А.В. із заявою, про те, що у вечері 30 вересня 202__ року о 18 год. він залишив автомобіль біля свого будинку за адресою м. Одеса вул. Фучика 8. Близько сьомої години ранку сівши в автомобіль гр. Козак А.В. виявив відсутність магнітоли «PEEONIR» та куртки темно-зеленого кольору з гаманцем, в якому було 200$ і 300 грн.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини кримінального правопорушення;

2) місце перебування правопорушників, якщо зникли - шляхи можливого відходу, місця появи (переховування);

3) назви, кількість і прикмети викраденого майна;

4) назву та належність об'єкта, з якого вчинено крадіжку, наявність охоронної сигналізації;

5) установчі дані та місцеперебування (місцезнаходження) потерпілого (заявника).

2. Попередити заявника про збереження обстановки та слідів злочину.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці).

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Орієнтувати на розшук правопорушників та викраденого майна наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції.

Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушників та місць їх появи (переховування).

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

8. Інформацію про викрадені/вилучені речі внести до інформаційних ресурсів системи ІПНП.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 2 ТЕМА –ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИЯВЛЕННЯ ТРУПА

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. О 18.00 на телефонну лінію оператора «102» м. Одеси, звернувся гр-н Воєвода Ю.І., 1981 р.н., який повідомив, що вул. Котляревського на території заводу, в ангарі, виявлено труп жінки з рубаними ранами голови, віком 25-30 років.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виявлення трупа;

2) установчі дані померлої особи;

3) чи є на трупі та одязі зовнішні ознаки слідів насильства;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції (за необхідності) та/або дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), представників кінологічної служби (за необхідності).

4. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергового прокуратури.

6. Запросити фахівців НДЕКЦ, судово-медичного експерта (лікаря, якщо вчасно неможливо залучити судово-медичного експерта).

7. При виявленні на трупі слідів насильницької смерті діяти згідно з вимогами розділів I та XVI Інструкції з організації реагування на заяви і повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України» від 27.04.2020 № 357.

8. Перевірити осіб (невстановлені трупи) за інформаційними ресурсами системи ІПНП.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 3. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО РОЗБІЙНІЙ НАПАД

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. До оператора «102» в м. Одеси надійшло повідомлення від оператора АЗС Маренко Антоніни, про те, що двоє невідомих осіб проникли до приміщення АЗС „КАТРАЛ” та погрожуючи застосуванням зброї, відкрито заволоділи грошима в сумі 100 тис. грн. і мобільним телефоном оператора АЗС Коваля С.М.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. З'ясувати:

- 1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;
- 2) кількість правопорушників, їх установчі дані, місце перебування прикмети, сліди, які могли залишитися на одязі та тілі правопорушників,

наявність у них зброї, транспорту, шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

- 3) назви, кількість і прикмети викраденого майна;

- 4) назву та належність об'єкта, на якому вчинено кримінальне правопорушення, наявність охорони або охоронної сигналізації;

- 5) установчі дані, стан і місце перебування потерпілого, а якщо про кримінальне правопорушення повідомила інша особа - заявника.

- 2. Попередити заявника (потерпілого) про збереження обстановки та слідів кримінального правопорушення на місці події.

- 3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

- 4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), представників кінологічної служби (за необхідності).

- 5. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

- 6. Про прикмети правопорушників, напрямок їх руху та транспорт, який вони використовували, викрадене майно орієнтувати:

- 1) наряди поліції усіх видів, дільничних офіцерів поліції;

- 2) керівників закладів охорони здоров'я (якщо є дані, що правопорушник отримав травму);

- 3) чергових органів (підрозділів) поліції.

- 7. Організувати переслідування правопорушників, перекриття можливих шляхів їх відходу правопорушників, місць їх можливої появи (переховування).

- 8. Повідомити чергового прокуратури.

- 9. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

- 10. Якщо потерпілий знаходиться в медичному закладі, одночасно з виїздом на місце події направити до нього працівника підрозділу кримінальної поліції або слідчого для з'ясування обставин учиненого злочину.

- 11. Викликати керівників (матеріально відповідальних осіб) об'єкта, де вчинено кримінальне правопорушення, чи власника майна з метою встановлення розміру заподіяних збитків та докладного опису викраденого.

- 12. За необхідності, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, увести в дію один зі спеціальних оперативних планів та діяти згідно з цим планом і вказівками керівника поліцейської операції.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 4. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО СКОЄННЯ ГРАБЕЖУ

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. До оператора «102» в м. Одеси, від гр. Іванової І.С. надійшло повідомлення про те, що близько 22-ї години невідомий чоловік біля автостанції «Привоз» в м. Одесі вирвав в неї сумочку з особистими речами та втік в напрямі жилих будинків.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) кількість правопорушників, їх установчі дані, місце перебування прикмети, сліди, які могли залишитися на одязі та тілі правопорушників, наявність у них зброї, транспорту, шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

3) назви, кількість і прикмети викраденого майна;

4) установчі дані, стан і місце перебування потерпілого, а якщо про кримінальне правопорушення повідомила інша особа - заявника.

2. Попередити заявника (потерпілого) про збереження обстановки та слідів кримінального правопорушення на місці події.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), представників кінологічної служби (за необхідності).

5. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Про прикмети правопорушників, викрадене майно орієнтувати:

1) наряди поліції усіх видів, дільничних офіцерів поліції;

2) керівників закладів охорони здоров'я (якщо є дані, що правопорушник отримав травму);

3) чергових органів (підрозділів) поліції.

7. Організувати переслідування правопорушників, перекриття можливих шляхів їх відходу правопорушників, місць їх можливої появи (переховування).

8. Повідомити чергового прокуратури.

9. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

10. Викликати керівників (матеріально відповідальних осіб) об'єкта, де вчинено кримінальне правопорушення, чи власника майна з метою встановлення розміру заподіяних збитків та докладного опису викраденого.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 5. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ШАХРАЙСТВО

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. О 19.00 на телефонну лінію оператора «102» м. Одеси, звернулась гр. Безсмертна О.Г. з повідомленням, в якому йшлося про те, що близько години тому в двері її квартири подзвонили два невідомих чоловіка та запропонували перевірити газовий лічильник, при цьому показали посвідчення.

Після перевірки один з чоловіків сказав, що у неї велика заборгованість за газопостачання і запропонував сплатити 3000 гривен, на що Безсмертна погодилась. Після уходу перевіряючих вона зателефонувала на гарячу лінію ОДЕСГАЗ, де їй повідомили, що заборгованості у неї немає, після чого вона зателефонувала в поліціє

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

З'ясувати:

1) час, місце, обставини та спосіб учинення шахрайства;

2) установчі дані, прикмети, місце перебування правопорушників;

3) назви, кількість і прикмети майна, яким заволоділи правопорушники;

4) установчі дані, місце перебування потерпілого (заявника).

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції (за необхідності).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Орієнтувати про прикмети правопорушників та викрадене майно наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції. Організувати перекриття можливих шляхів відходу та місць появи (переховування) правопорушників.

6. Організувати показ потерпілому фотоальбомів і відеотек осіб, які перебувають на обліку в органі (підрозділі) поліції.

7. Унести інформацію про викрадені/вилучені речі до інформаційних ресурсів системи ІПНП.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 6. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНУ ПРИГОДУ

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. О 17.00 на телефонну лінію оператора «102» м. Одеси, звернулась гр. Корнєєва О.Г. з повідомленням про те, що на вулиці Преображенській автомобіль «Ауді А8», д.н. СА0000ВР, виїхав на регульоване перехрестя з вулицею Успенською на заборонений (червоний) сигнал світлофору та скоїв зіткнення з автомобілем «Мерседес Бенц» С 600, д.н. АА0000МІ, який рухався по вулиці Успенській на зелений сигнал світлофору.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

З'ясувати:

1) час, місце та обставини пригоди, марку, номерний знак та належність транспортного засобу, причетного до пригоди;

2) наявність травмованих осіб, їх установчі дані, стан здоров'я, місце перебування;

3) установчі дані водія, заявника та свідків події, місце перебування;

4) якщо водій з місця пригоди зник, напрямок руху транспортного засобу та його прикмети.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події наряд патрульної поліції або групи реагування патрульної поліції, СОГ (якщо є травмовані особи). Якщо водій зник з місця пригоди, до складу наряду поліції додатково залучити працівника підрозділу кримінальної поліції та дільничного офіцера поліції.

4. Про дорожньо-транспортну пригоду з травмованими особами негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги (якщо є травмовані), а також представників територіального органу (підрозділу) ДСНС (у разі блокування людей у транспортному засобі або загрози виникнення пожежі).

6. Якщо водій зник з місця дорожньо-транспортної пригоди, у якій постраждали або загинули люди, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Перехват" та діяти згідно з цим планом.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня детальну інформацію про обставини дорожньо-транспортної пригоди з травмованими особами, вжиті заходи та їх результати.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 7. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО РОЗШУК ДІТЕЙ

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування

законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. 20.05.202_ року 23-00 до оператора «102» в м. Одеси, від гр. Іванової І.С. надійшло повідомлення про те, що її неповнолітня донька, Іванова Олена, не прийшла з ЗОШ №17 протягом 10-ти та місце її знаходження не відомо, телефон не відповідає.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. З'ясувати:

1) час, місце та за яких обставин зникла дитина;

2) установчі дані та прикмети дитини;

3) ужиті батьками та родичами заходи щодо розшуку дитини;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції, працівника підрозділу ювенальної превенції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці) із завданням:

1) визначити на місці найбільш реальні шляхи ведення розшуку дитини. Якщо є відомості про те, що дитину викрадено, організувати розшук та затримання правопорушників;

2) не виключаючи можливості, що дитиною заволодів один з батьків, який не проживає разом з нею, або родичі, уточнити взаємини в сім'ї, з'ясувати реєстрацію місця проживання (перебування) родичів, знайомих. За необхідності організувати їх перевірку;

3) якщо дитина могла самовільно піти з дому, з'ясувати, чи не траплялися з нею раніше аналогічні випадки, за яких обставин і де її знайдено, куди і з якою метою могла піти цього разу.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП), до чергової служби вищого рівня, та за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, організувати збір поліцейських для розшуку дитини.

6. Про обставини зникнення дитини, її установчі дані та прикмети орієнтувати наряди поліції всіх видів, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції, диспетчерів вокзалів, аеропортів та екстреної медичної допомоги, представників органів державної влади та місцевого самоврядування.

7. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

8. Перевірити особу зниклої дитини за інформаційними ресурсами системи ІПНП.

9. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 8. ТЕМА – АНОНІМНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАКЛАДЕННЯ ВИБУХІВКИ

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. До оператора «102» в м. Одеси, від невідомої особи, надійшло повідомлення про те, що заминовано Приморський суд м.Одеси.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. Необхідні дії:

1. Негайно після отримання повідомлення з будь-якого джерела про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливе вчинення терористичного акту:

1) доповісти начальникові органу поліції, особі, яка виконує його обов'язки, або відповідальному від керівництва органу поліції;

2) організувати направлення на місце події нарядів поліції;

3) поінформувати чергового територіального підрозділу СБУ, керівників чи відповідальних працівників підрозділів кіберполіції, карного розшуку, вибухотехнічної служби, інших підрозділів поліції для здійснення в межах компетенції перевірки об'єктивності, достовірності отриманого повідомлення та збирання додаткової інформації щодо його суті.

2. У разі отримання від начальника органу поліції, особи, яка виконує його обов'язки, або відповідального від керівництва органу поліції вказівки щодо організації реагування на повідомлення про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливе вчинення терористичного акту необхідно:

1) направити на місце події СОГ та інші наряди поліції;

2) направити на місце події представників вибухотехнічного підрозділу та кінологічної служби;

3) повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

3. У разі отримання інформації про загрозу вибуху на особливо важливих об'єктах та об'єктах критичної інфраструктури невідкладно інформувати оперативного чергового ДОАЗОР для доповіді Голові Національної поліції України або особі, яка виконує його обов'язки.

4. У разі отримання телефоном повідомлення про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливе вчинення терористичного акту необхідно:

1) уважно вислухати повідомлення, розмову із заявником вести в уповільненому темпі, не перебиваючи його, але дотримуватися методу перепитування, посилаючись на незадовільну якість зв'язку. З метою встановлення абонентського номера телефону, місця, із якого веде розмову заявник, а також отримання якісного матеріалу для подальшого фоноскопічного дослідження можна застосувати метод уточнень, наприклад:

де зараз знаходиться вибуховий пристрій;

коли він має спрацювати;

який він має вигляд;

якого типу (саморобний, міна, граната тощо);

яким способом він буде підірваний;

хто його встановив;

з якою метою встановлений (мотиви: помста, вимагання тощо);

2) спробувати запропонувати заявнику якусь альтернативу його діям, поставити кілька запитань, які примусять особу замислитися і висловити ще декілька думок (наприклад, поцікавитися: "Ви вважаєте, що Ваше повідомлення має підґрунтя?" або "Що Ви пропонуєте, щоб не допустити вибуху?" тощо). І лише наприкінці розмови спробувати поцікавитися анкетними даними особи, яка телефонує. При цьому краще використовувати звернення у формі, яка спонукала б заявника до добровільних дій (наприклад:

"Чи не могли б Ви назвати своє прізвище?", "Ви вважаєте за доцільне назвати своє прізвище та адресу?" тощо);

3) якщо реєстратор мовленнєвої інформації не працює, точно зафіксувати слова особи, яка телефонує. Під час розмови звернути увагу на:

стан заявника, за можливості - його вік;

інтонацію (спокійна, погрозлива, попереджувальна, тиха, криклива тощо);

дефекти мовлення (картавість, шепелявість, заїкання інші особливості мовлення);

шуми, що супроводжували розмову (шум листя, води, транспорту, радіо та інше).

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 9. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИЯВЛЕННЯ ВИБУХОНЕБЕЗПЕЧНИХ ПРЕДМЕТІВ (РЕЧОВИН, МЕХАНІЗМІВ)

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. 20.05.202_ року 10-00 до оператора «102» в м. Одеси, від гр. Іванової І.С. надійшло повідомлення про те, що у приміщенні магазину «Сільпо», розташованого за адресою м. Одеса вул. Базарна. 32 лежить пакет та у ньому щось «тікає».

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виявлення вибухонебезпечних предметів (під час розкопок, ремонтно-будівельних робіт, оранки тощо), їх зовнішні ознаки;

2) установчі дані та місце перебування заявника;

3) попередити заявника про категоричну заборону торкатися виявлених предметів, а коли їх знайдено під час проведення будь-яких робіт, - про негайне їх припинення і виведення з цього місця людей, а також про недопущення на місце події до прибуття поліцейських людей, транспорту, тварин тощо.

2. Негайно після отримання повідомлення:

1) зареєструвати повідомлення у визначеному порядку;

2) направити на місце події СОГ та інші наряди поліції, представників вибухотехнічного підрозділу;

3) доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня, пізніше подати детальну інформацію про вжиті заходи та їх результати;

4) повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) СБУ та ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

ВАРІАНТ 9. ТЕМА – ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАПОДІЯННЯ ТІЛЕСНОГО УШКОДЖЕННЯ

Мета. Узагальнення та систематизація теоретичних знань, здобутих під час освітнього процесу, зокрема навчальної дисципліни «Поліцейська діяльність»; вдосконалення навичок оцінки ситуації, застосування законодавства, розвиток креативного мислення та комунікативних здібностей, максимально наближених до реальних працівників «Лінії 102».

Тип квесту – штурмовий.

Фабула. 20.05.202_ року о 23-00 до оператора «102» в м. Одеси, від гр. Юсупова І.С. надійшло повідомлення про те, що по вулиці Канатной, біля дому 25 троє невідомих чоловіків без причини побили його.

Локалізація місця події квест-точка: навчальний полігон «Лінія 102» (інтерактивна кімната) : Одеська область, 21-й км Старокиївської дороги, ауд. 121.

Технічне забезпечення:

- приміщення та технічне обладнання навчального полігону «Лінія 102», технічне обладнання аудиторії 121.

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102»;

Завдання для групи учасників:

- проаналізувати ситуацію, визначити послідовність та тактику власних дій в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) установчі дані потерпілого, спосіб заподіяння тілесних ушкоджень (наїзд автомобілем, вогнепальне, ножове поранення тощо), які сліди залишилися на його одязі й тілі;

3) установчі дані правопорушника, місце перебування, наявність у нього зброї, транспортного засобу, а якщо правопорушник зник - шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

4) установчі дані та місце перебування заявника (якщо він не є потерпілим).

2. Попередити заявника про збереження обстановки та слідів учинення кримінального правопорушення.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), у разі необхідності - представників кінологічної служби.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Орієнтувати за наявними даними та прикметами правопорушника наряди поліції всіх видів, чергових органів (підрозділів) поліції, керівників медичних закладів (якщо є дані, що правопорушник отримав травму).

7. Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушника та місця його можливої появи (переховування), організувати переслідування.

8. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

9. Якщо правопорушника не встановлено, організувати показ потерпілому та очевидцям відеотек осіб, які перебувають на обліку в органі (підрозділі) поліції.

10. Якщо потерпілий перебуває в закладі охорони здоров'я, направити до нього працівника підрозділу кримінальної поліції або дільничного офіцера поліції (який обслуговує поліцейську дільницю, на території якої вчинено злочин) для встановлення обставин учиненого злочину.

11. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

Час роботи групи - 15 хв.

Очікуваний результат:

- чітко та з посиланням на нормативно-правові акти відпрацювати в якості оператора та адміністратора «Лінії 102».

В кінці практичного заняття з курсантами обговорюються помилки, які були допущені під час виконання практичних завдань.

ДОДАТКИ

ПАСПОРТ
СПЕЦІАЛІЗОВАНОГО НАВЧАЛЬНОГО ПОЛІГОНУ
«Лінія 102»

для проведення практичних занять з курсантами, студентами та практичними працівниками Національної поліції при відпрацюванні тематичних фабул

ЗМІСТ

1.Загальна характеристика
2.Навчально-методичне забезпечення
3. Обладнання та технічні засоби навчання
4. Документація, необхідна для виконання практичних (лабораторних) занять……..…10

1. Загальна характеристика

1.1. Порядковий номер приміщення 121, навчальний клас «колл-центр 102» поверх 2. Місце розташування (адреса): Одеська обл. 21-км. Старокиївської дороги 42-в.

1.2. Прізвище, ім`я, по батькові відповідальної за приміщення особи із числа працівників ЗВО: Професор кафедри адміністративної діяльності поліції факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності Любчик Віктор Борисович; викладач доцент кафедри адміністративної діяльності поліції факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності майор поліції Олена Володимирівна Крижановська.

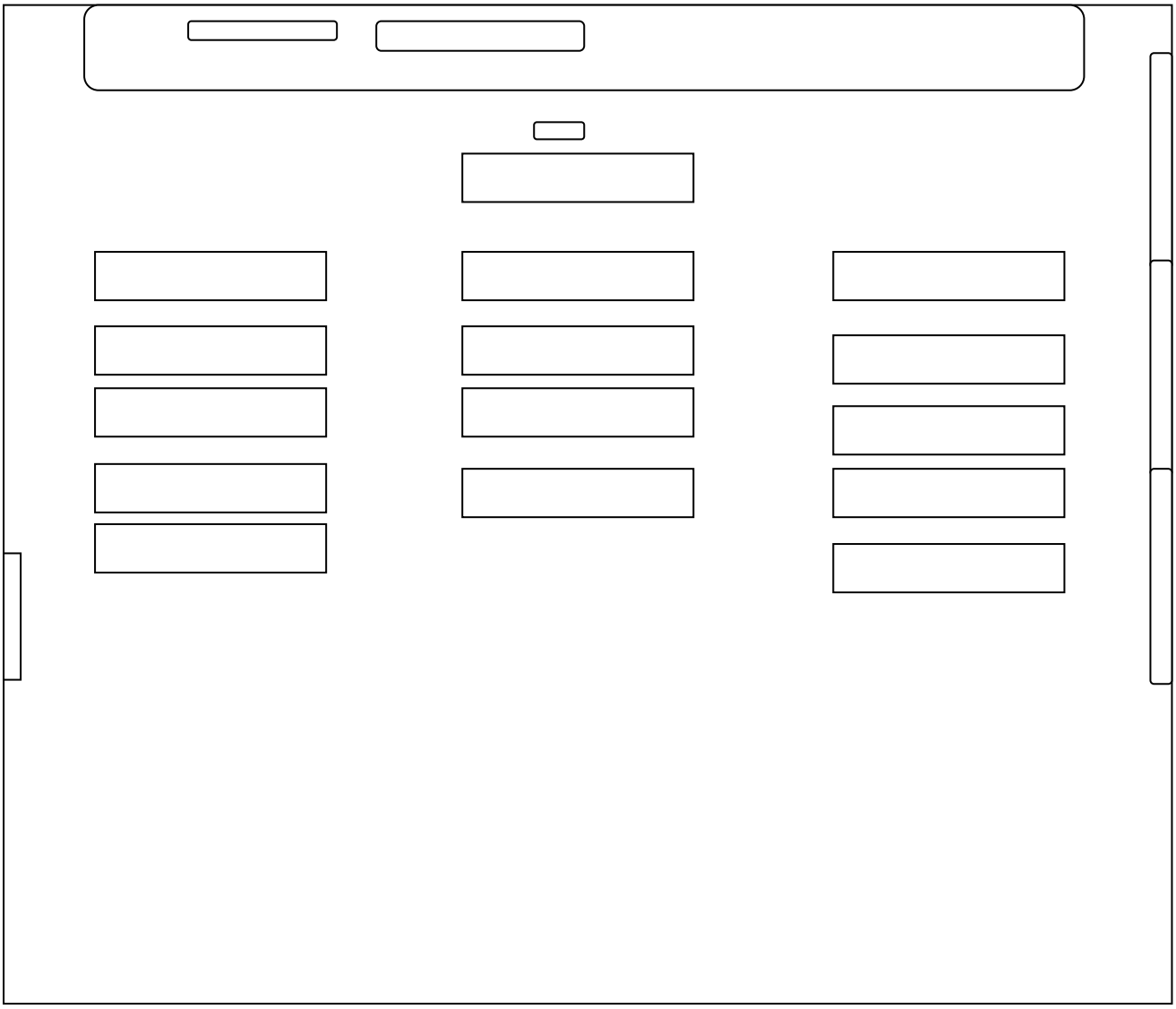
1.3. Проводяться навчальні заняття з дисциплін «Адміністративна діяльність Національної поліції України», «Адміністративно-юрисдикційна діяльність Національної поліції України».

1.4. Кількість посадочних місць кабінету (лабораторії, полігону): 28.

1.5. Наявність методичного куточка, куточка з охорони праці, техніки безпеки, протипожежної безпеки _**в наявності**_____

1.6. План об`єкту з експлікацією обладнання, оснащення і стаціонарно встановлених пристосувань

Аудиторія 121



Телевізор з діагоналлю екрану 55 (3840*2160) - 1 шт.

Кімната для рольових ігор
«Оператор лінії 102»

Стіл – 2 шт.

Стілець офісний – 1 шт.

ПК - моноблок ASUS - 1 шт.

Системний блок SEMPRON 140. HDD 160 GB. Ram-1 GB.DVD-RW NEC– 1 шт.

Гарнітура з двома динаміками, регульована дужка з фіксатором, м'які анти.амбюшури– 1 шт.

Камера Logitech webcam c110– 1 шт.

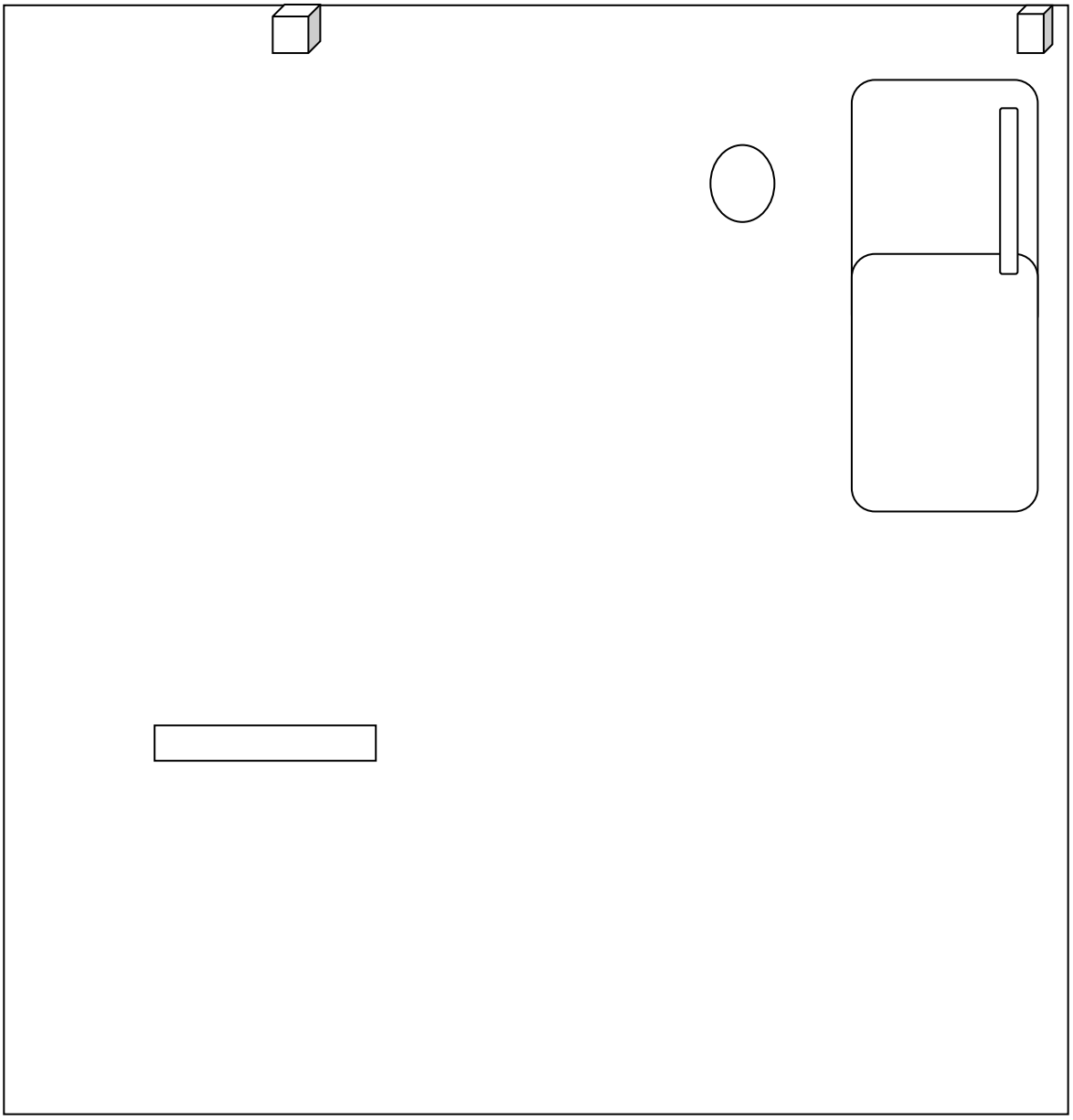
Клавіатура A4LGDS-720 SLIM Siver-Blak PS 2– 1 шт.

Mouse A 4 OP-620D OPTICAL SILVER USBI– 1 шт.

Prestgio SmartBook 116 C– 1 шт.

PHILIPS 193V5lSB62 18.5– 1 шт.

Кімната для рольових ігор
«Диспетчер»



Стіл – 2 шт.
Стілець офісний – 1 шт.
Монитор 19 ACER v 193HQVb Blak ET – 1 шт.
Системний блок Game Max– 1 шт.

1.7. Розміри приміщення:
аудиторія **121:** довжина **8,20** м, ширина **5,40 м,** висота **2,70** м,
площа **44,28 м^2**, об`єм **119,55 м^3;**
аудиторія **«Оператор лінії 102»:** довжина **7,60** м, ширина **2,90 м**, висота **2,39** м,
площа **22,09 м^2**, об`єм **50,47 м^3**;
аудиторія **«Диспетчер»:** довжина **7,60** м, ширина **2,70 м**, висота 2**,39** м,
площа **20,52 м^2**, об`єм **49.04 м^3**;

1.8. Освітлення: ***в наявності***
1.9.Опалення: ***в наявності***
1.10 Вентиляція: ***в наявності***
1.11 Водопостачання: ***не передбачене***
1.12 Електрозабезпечення: ***в наявності***
1.13 Каналізація: ***не передбачена***
1.14 Інші характеристики (допоміжні приміщення, наявність сигналізації): ***не передбачене***

2.Навчально-методичне забезпечення

Назва дисципліни	Кількість		Примітка
	необхідна	фактична	
1	2	3	4
Адміністративна діяльність Національної поліції України Факультет: ФПФППД, ФПФПКП, ФПФПС	30	30	
Адміністративно-юрисдикційна діяльність Національної поліції України Факультет: ФПФППД, ФПФПКП, ФПФПС	10	10	
Всього	**40**	**40**	

3.Обладнання та технічні засоби навчання

/п	Назва обладнання (ТЗН, наочних посібників, меблів,тощо)	Кількість	Рік придбання, за наявності виготовлення
1.	Електронний планшет	2	2018
2.	ПК - моноблок ASUS	2	
3.	Пристрій фото-відео фіксацій, мобільний для персонального використання та натільного ношення з картою пам'яті на 32 ГБ	3	2019
4.	Телевізор з діагоналлю	1	2019

	екрану 55 (3840* 2160)		
5.	Монитор 19 ACER v 193HQVb Blak ET	1	2016
6.	Системний блок SEMPRON 140. HDD 160 GB. Ram-1 GB.DVD-RW NEC	1	2016
7.	Системний блок Game Max	1	2018
8.	Гарнітура з двома динаміками, регульована дужка з фіксатором, м'які анти.амбюшури	1	2019
9.	Камера Logitech webcam c110	2	2017
10.	Клавіатура A4LGDS-720 SLIM Siver-Blak PS 2	1	2017
11.	Mouse A 4 OP-620D OPTICAL SILVER USBI	1	2017
12.	Prestgio SmartBook 116 C	1	2018
13.	PHILIPS 193V5lSB62 18.5	1	2018

4. Документація необхідна для виконання практичних занять.

/п	**Назва документа**	**Кількість**
.	Бланки протоколів прийняття заяви про кримінальне правопорушення та іншу подію	30
.	Робочі зошити	3
.	Чисті аркуші паперу	30

МВС УКРАЇНИ

ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Журнал проведення занять в навчальному полігоні

Спеціалізований навчальний полігон «Лінія 102»

п/п	Дата та час проведення заняття (число, місяць, рік)	Вид підготовки (семінар, практичне, тренінг)	Категорія учасників (група, взвод, факультет)	Кількість учасників	Кількість годин	П.І.П., посада, підпис

ЛЕКЦІЯ

ТЕМА: ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ СЛУЖБИ «102»

Питання.

1. Поняття, мета та завдання системи централізованого управління нарядами поліції.
2. Структура системи «Цунамі», призначення основних елементів системи.
3. Обов'язки керівників органів (підрозділів) поліції щодо реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події та оперативного інформування чергової служби вищого рівня.
4. Обов'язки окремих посадових осіб органів (підрозділів) поліції, які здійснюють планування сил та засобів, залучених до реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події.
5. Порядок дій нарядів патрульної поліції, груп реагування патрульної поліції та інших нарядів поліції, залучених до реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події.
6. порядок організації дій працівників слідчо-оперативної групи щодо реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події.
7. Порядок збирання, опрацювання та подання інформації в гунп, твп поліції.
8. Порядок збирання, оброблення та подання інформації в центральному органі управління поліції.
9. Приклад функціонування системи «Цунамі».
10. Скорочений алгоритм обробки викликів.
11. Результати та перспективи впровадження системи «Цунамі».

1. ПОНЯТТЯ СИСТЕМИ ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО КЕРУВАННЯ НАРЯДАМИ ПАТРУЛЬНОЇ СЛУЖБИ

Система централізованого управління нарядами поліції (скорочено – система «Цунамі») – комплекс апаратних та програмних засобів, а також персоналу, призначений для управління силами й засобами органів та підрозділів Національної поліції України (далі - НПУ)***)***.

Дана система забезпечує користувачів необхідними інформаційними, технічними та аналітичними ресурсами для виконання функціональних обов’язків та прийняття ефективних управлінських рішень. Система фіксує, зберігає та робить доступними для аналізу та контролю повідомлення до НПУ і результати реагування на них.

Мета впровадження системи «Цунамі» обумовлена необхідністю вдосконалення процесу організації діяльності з управління силами й засобами НПУ для ефективного реагування на заяви та повідомлення про кримінальні та

адміністративні правопорушення, надзвичайні ситуації та інші події (далі - правопорушення та інші події).

Досягнення зазначеної мети забезпечується виконанням таких ***завдань***:

– оптимізація роботи нарядів поліції, задіяних для забезпечення публічної безпеки в системі єдиної дислокації, слідчо-оперативних груп чергових частин;

– скорочення часу реагування на повідомлення громадян про злочини та події, попередженню правопорушень й затримання злочинців по «гарячих слідах»;

– здійснення оперативного контролю за своєчасністю і якістю реагування нарядами поліції на правопорушення та інші події, дотриманню законності під час виконання службових обов'язків працівниками поліції.

Скорочення часу реагування на повідомлення громадян про правопорушення та інші події відбувається за рахунок оптимізації відповідних інформаційних потоків.

Потоки інформації, які надходять в службу «102», на прикладі Головного управління НП України в м. Києві, можна оцінити таким чином:

– загальне навантаження на службу «102» – близько 3 тис. викликів на добу;

– середній час дозвону заявника – 3–5 сек.;

– сумарний потік інформації на один пульт – до 280 звернень за добу.

Як вбачається зі схеми організації реагування на заяви та повідомлення громадян, повідомлення отримані оператором служби «102» або черговим управління поліції (далі - УП) оперативно надходять в електронному вигляді до диспетчера, який:

– своєчасно визначає сили реагування (відповідні патрулі) та координує їх роботу;

– оперативно керує роботою наряду патруля (у автоматизованому голосовому та режимі);

– ретельно контролює роботу наряду патруля на маршруті (якість реагування патруля на повідомлення про злочини та правопорушення).

2. СТРУКТУРА СИСТЕМИ «ЦУНАМІ», ПРИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ЕЛЕМЕНТІВ СИСТЕМИ

Система «Цунамі» складається з двох рівнів – організаційно-управлінський та виконавчий.

До складу організаційно-управлінського рівня системи входять наступні підрозділи.

1.) Центр прийняття повідомлень – служба «102».

1.1.) Служба «102».

1.2.) Онлайн-сервіс 102kiev.com.ua.

1.3.) Чергова служба (чергові частини Головних управлінь, апарату Національної поліції).
2.) Диспетчерський центр управління.
3.) Інформаційно-технічний супровід системи.
3.1.) Геоінформаційна система (електронна карта міста).
3.2.) Система супутникового GPS-позиціювання та мобільного комунікаційного обладнання.
3.3.) Система відеоспостереження.
3.4.) Система колективного відображення.

До складу виконавчого рівня системи входять наступні підрозділи.

1.) Наряди управління патрульної поліції.
2.) Групи реагування патрульної поліції (далі - ГРПП).
3.) Слідчо-оперативні групи.
4.) Наряди управління поліції охорони.
5.) Чергові частини управлінь, відділів поліції (а також УПО, УПП).
6.) Додаткові сили (дільничні офіцери поліції, працівники управління захисту економіки, кіберполіції, вибухотехнічної служби, кінологічного центру, спеціалісти НДЕКЦ тощо).

1.) Центр прийняття повідомлень – служба «102»

1.1.) підрозділ "102" - відділ служби "102" управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування (УОАЗОР), працівники якого за допомогою автоматизованого робочого місця працівника підрозділу "102" (далі - АРМ "оператор "102") інформаційно-телекомунікаційної системи "Інформаційний портал Національної поліції України" (далі - система ІПНП) у цілодобовому режимі здійснюють приймання екстрених викликів і реєстрацію повідомлень про правопорушення або події, що надходять телефоном за скороченим номером екстреного виклику поліції "102" (далі - скорочений номер "102"), а також за допомогою інших видів зв'язку.

Відділи служби «102» розміщуються у обласних центрах, містах Севастополі та Києві (у Київської області місце розташування – у місті Києві). Телефонні дзвінки службою «102» приймаються централізовано зі всієї території обслуговування відповідного Головного управління Національної поліції в АР Крим та м. Севастополі, області та м. Києві.

Працівник підрозділу "102" - працівник відділу служби "102" УОАЗОР, діяльність якої спрямована на приймання екстрених викликів за скороченим номером "102" та електронних повідомлень заявників, у яких міститься інформація про правопорушення або події, а також їх реєстрацію за допомогою АРМ "оператор "102" в системі ІПНП.

Автоматизація служби «102» органів НПУ дозволила вести облік звернень громадян на первинному рівні та здійснювати оцінку криміногенної ситуації в режимі реального часу*)*.

У якості платформи для автоматизації служби «102» використовується сучасний цифровий call-центр (Call Way або AVAYA) в якому ***дозволило операторові одержувати інформацію про абонента ще до моменту підняття трубки, а саме:***

- дані про власника телефонного номера;
- кількість дзвінків, які раніше надходили із цього номера та щодо яких подій;
- відстеження повторних викликів по вже зареєстрованій події;
- географічне місце (адресу) на електронній карті міста Києва тієї події, про яку повідомлено;
- попередження про дзвінки абонентів, які внесено до окремого списку: психічно хворі, телефонні хулігани та інше.

При випадковому обриві зв’язку оператор сам може передзвонити абоненту. У разі, якщо оператор «102» виходить на технічну перерву, всі дзвінки автоматично та рівномірно розподіляються на інших операторів.

Організація роботи працівників служби «102»

Кожен працівник служби "102" повинен бути забезпечений ***автоматизованим робочим місцем*** (далі - АРМ «оператор «102») та мати авторизований доступ до ІТС «Цунамі».

Робочі місця працівників підрозділів "102" та диспетчерів розміщуються в приміщеннях ГУНП. Приймання екстрених викликів підрозділом "102" здійснюється централізовано зі всієї території обслуговування відповідного ГУНП. Кожен працівник підрозділу "102" і диспетчер чергової зміни забезпечується відповідним автоматизованим робочим місцем та повинен мати авторизований доступ до системи ІПНП.

Спеціалізоване програмне забезпечення АРМ "оператор "102" системи ІПНП, яке використовує працівник підрозділу "102", працює в таких режимах:

"прийом викликів" - режим, у якому надходять виклики;

"обробка викликів" - режим, у якому здійснюється обробка заяв і повідомлень, а також заповнення електронних контурів у системі ІПНП;

"перерва" - режим тимчасового припинення роботи або відпочинку працівника підрозділу "102". При цьому виклики на це робоче місце не розподіляються.

Заяви і повідомлення про правопорушення або події до органів (підрозділів) поліції, крім скороченого номера "102", можуть надходити за допомогою інших видів зв'язку, інтеграцію яких із системою ІПНП дозволено поліції, зокрема:

у вигляді смс-повідомлень;
електронною поштою;
з мобільних додатків;
з інших спеціалізованих програмно-технічних і технічних засобів.

В АРМ "оператор "102" зазначаються відомості про дату і час надходження заяви чи повідомлення, заявника (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання (реєстрації), місце перебування, абонентський номер, стислий зміст заяви чи повідомлення, орган (підрозділ) поліції, до якого передано повідомлення, та інша інформація.

У разі припинення з технічних причин (несправність, збої) роботи АРМ "оператор "102" кожен працівник підрозділу "102" має бути забезпечений робочим зошитом, зареєстрованим у підрозділі документального забезпечення, для запису повідомлень про правопорушення або події. Передача прийнятої інформації диспетчеру та оперативному черговому в таких випадках здійснюється за допомогою телефонного або іншого виду зв'язку. Після відновлення роботи АРМ "оператор "102" працівник підрозділу "102" переносить прийняту інформацію про правопорушення або події з робочого зошита до системи ІПНП.

Прийняття викликів працівниками підрозділу "102" здійснюється державною мовою, а за бажанням заявника та можливостями працівника - тією мовою, якою розмовляє заявник.

Персональні дані осіб мають бути захищеними під час їх обробки. Порядок збирання, обробки, накопичення, зберігання персональних даних і доступ до них здійснюється відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

Організація роботи працівників підрозділу "102" здійснюється згідно із затвердженим керівником УОАЗОР графіком чергування. Режим внутрішнього розпорядку затверджується керівником органу (підрозділу) поліції. Поліцейські, які залучені до чергування, несуть службу в однострої, цивільний персонал - з дотриманням ділового стилю одягу.

Усі переговори працівників підрозділу "102" з використанням відповідного кінцевого обладнання фіксуються багатоканальним цифровим реєстратором документування мовленнєвої інформації.

Безпосередньо перед заступанням на чергування працівник підрозділу "102" зобов'язаний перевірити технічний стан АРМ "оператор "102".

Інформаційна електронна картка «102».

При заповненні електронної картки, оператор «102» здійснює попередню кваліфікацію події (в межах отриманої від заявника інформації по телефону), про яку повідомлено (графа «Подія»), заповнює на персональному комп’ютері формалізовану картку події (картка «102»), де зазначає короткий зміст повідомлення, місце та час скоєння, прикмети злочинця, напрямок його руху. В залежності від кваліфікації події, оператору надаються відповідні інструкції – перелік питань, які він повинен задати заявнику.

Заповнена оператором електронна картка відразу надходить до диспетчера відповідального за керування нарядами поліції в тому чи іншому районі області (столиці).

Відповідне програмне забезпечення відображає інформацію про місце вчинення злочину на електронній карті міста Києва.

Інформація введена в електронну картку «102», за допомогою системи «Цунамі», надходить до диспетчера Головного управління (керує патрульними нарядами для оперативного реагування на звернення) і оперативного чергового відповідного районного управління, до території якого відноситься звернення (реєструє звернення у журналі Єдиного обліку районного управління), які займаються її подальшим обробленням.

Крім цього, інформація з електронної картки «102» одночасно відображається у оперативного чергового Головного управління.

Зареєстровані звернення громадян зберігаються в електронному журналі.

1.2.) Онлайн-сервіс 102kiev.com.ua

До системи «Цунамі» підключений ***сервіс SMS-інформування***. Після прийняття оператором служби «102» звернення та його збереження в електронній базі даних до заявника у випадку наявності контактного мобільного номера телефону надходить підтверджувальне SMS-повідомлення про реєстрацію звернення та спеціальний код доступу до спеціалізованого Web-порталу 102kiev.com.ua, де заявник зможе ознайомитись з етапами реагування на своє звернення.

Онлайн-сервіс 102kiev.com.ua, який є підсистемою системи «ЦУНАМІ», забезпечує виконання таких функцій:

– прийняття заяв та звернень громадян до поліції міста Києва через спеціалізовану Інтернет-сторінку;

– надання можливості заявникам відслідковувати обробку та ухвалення рішення щодо власного звернення.

В залежності від виду зареєстрованої події система автоматично, в режимі реального часу, інформує керівництво ОВС та відповідних працівників про подію за допомогою SMS або Інтернет-повідомлень.

1.3.) Чергова служба – відповідні підрозділи та окремі посадови особи органів і підрозділів Національної поліції, які в безперервному режимі забезпечують координацію підрозділів поліції при оперативному реагуванні на заяви і повідомлення громадян про правопорушення та події.

До чергової служби відносяться:

- чергові частини,
- чергові ситуаційних відділів,
- чергові секторів реагування патрульної поліції,
- чергові відділів чергової служби управлінь патрульної поліції.

2.) Диспетчерський центр управління.

Диспетчер – старший інспектор з особливих доручень, старший інспектор, інспектор чергової частини (ситуаційного відділу) управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування ГУНП (далі - УОАЗОР), уповноважений на здійснення управління нарядами поліції, у тому числі за допомогою автоматизованого робочого місця (далі - АРМ "диспетчер") системи ІПНП, з метою оперативного реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події.

Обов'язки диспетчера:

1) перед заступанням на добове чергування перевіряти технічний та санітарний стан робочого місця, службову документацію, технічну справність оргтехніки, ознайомлюватися з оперативною обстановкою за минулу добу, брати на особистий контроль виконання нарядами поліції завдань, реагування на які здійснюється під час перезмінки, та не завершених;

2) перевіряти кількість нарядів, які заступають на чергування в зону оперативного реагування. У разі виявлення недостатності нарядів поліції в зоні оперативного реагування та інших недоліків доповідати старшому зміни або оперативному черговому для подальшого інформування керівництва ГУНП;

3) у системі ІПНП перевіряти готовність до несення служби всіх нарядів поліції, які залучені до охорони публічної безпеки і порядку на території обслуговування, наявність та працездатність планшетних пристроїв, відповідність даних, унесених до системи ІПНП відповідальними особами підрозділів поліції (прізвище старшого наряду, абонентський номер, режим несення служби, номерний знак службового транспортного засобу). У разі відсутності (несправності) планшетного пристрою, нестійкого рухомого (мобільного) зв'язку зв'язуватися з нарядом і здійснювати перевірку за допомогою наявних видів зв'язку;

4) контролювати проставлення нарядом поліції відмітки в системі ІПНП про тимчасову недоступність та незалучення його до обслуговування викликів, якщо наряд поліції, що несе службу, тимчасово не може здійснювати реагування на правопорушення або події (технічна несправність службового автотранспорту, виконання створеного нарядом поліції службового завдання тощо).

. Порядок дій диспетчера після отримання повідомлення про правопорушення або подію, що віднесені до категорії "Альфа":

1) диспетчер до прибуття на місце події керівника органу, підрозділу поліції або іншої особи, відповідальної за організацію та координацію проведення першочергових заходів та невідкладних слідчих (розшукових) дій або проведення спеціальної (поліцейської) операції, не очікуючи надходження уточнених відомостей, негайно (не пізніше однієї хвилини) в системі ІПНП призначає та направляє на місце події наряди (наряд) поліції, насамперед

поліцейських підрозділів поліції особливого призначення (інших нарядів поліції, спеціально створених для реагування на правопорушення або подію з високим ступенем загрози поліцейським). Їх кількість визначається з урахуванням наявної чисельності нарядів, виду, тяжкості та обставин правопорушення або події, а також іншої інформації про осіб, які його вчинили;

2) інформує оперативного чергового ГУНП про отримання повідомлення про правопорушення або подію вказаної категорії, відомі обставини їх учинення. Підтримує постійний зв'язок з черговою службою ГУНП та ТВП щодо обміну інформацією про правопорушення та необхідності залучення до реагування на цю подію додаткових сил поліції, інших підрозділів поліції, у тому числі спеціальних, підготовки орієнтувань тощо;

3) перевіряє зміст і повноту інформації про правопорушення або подію, за потреби з'ясовує в заявника додаткові відомості;

4) за наявності технічної можливості самостійно або за допомогою працівників інших підрозділів виводить на відеостіну (монітор) зображення з камер відеонагляду з місця події, прилеглої території;

5) визначає ймовірні напрямки руху транспортного засобу з особами, які вчинили правопорушення, оцінює час із моменту його вчинення та ставить завдання нарядам поліції з визначенням меж блокування населених пунктів, міст, районів, областей, а також маршрутів патрулювання;

6) контролює, у тому числі за допомогою можливостей системи ІПНП, своєчасне отримання завдань нарядами поліції, їх прибуття на місце події (в інші місця, визначені диспетчером та/або оперативним черговим) та маршрут руху, виконання поставлених завдань;

7) у разі відсутності вільного наряду поліції невідкладно (залежно від виду та тяжкості правопорушення або події знімає з обслуговування необхідну кількість нарядів поліції, залучених до реагування на події некримінального характеру або які не становлять значної суспільної небезпеки, та направляє їх для реагування на правопорушення або подію;

8) орієнтує в системі ІПНП, а також за допомогою засобів радіозв'язку або телефоном (використовуючи селектор) наряди поліції та оперативних чергових інших підрозділів поліції (у тому числі суміжних областей - у разі вчинення правопорушень або подій у районах, що межують з іншими регіонами) про обставини вчинення правопорушення або події, прикмети правопорушників та напрямки їх відходу, марку, колір, номерний знак (якщо відомо) транспортного засобу, який викрадено чи використовується зловмисниками;

9) уживає заходів щодо направлення на місце події СОГ, працівників підрозділу кінологічної діяльності та/або вибухотехнічної служби, за потреби повідомляє підрозділи екстреної допомоги населенню за скороченим номером "112" ("101", "103", "104");

10) за необхідності залучає до реагування на повідомлення про правопорушення або подію наряди поліції із суміжних територій, які знаходяться найближче до місця події;

11) здійснює управління залученими до оперативного реагування на повідомлення нарядами поліції (поліцейськими) з метою виявлення ТЗ та затримання осіб, які ним керують;

12) інформує наряди поліції про результати перевірок за інформаційними ресурсами системи ІПНП стосовно особи, що здійснила виклик наряду поліції, або інших можливих учасників правопорушення або події (наявність у власності зареєстрованої зброї, перебування в розшуку, категорію особи тощо);

13) з урахуванням наявної інформації про обставини правопорушення або події та осіб, які його вчинили, а також пропозицій поліцейських (їх керівників), які виконують завдання диспетчера, здійснює управління (маневрування) силами й засобами поліції з метою:

підготовки до проведення спеціальних (поліцейських) операцій (у разі введення їх у дію);

проведення пошукових заходів, спрямованих на виявлення (встановлення місцезнаходження) та затримання підозрюваних осіб або їх переслідування;

перекриття (блокування) ймовірних шляхів відходу та місць можливого перебування або появи підозрюваних осіб, а також недопущення сторонніх осіб до визначеної поліцейськими території;

перевірки осіб, які перебувають на місці події або прилеглій до неї території, а також у місцях можливого перебування або появи зловмисників;

установлення очевидців правопорушення або події, виявлення слідів та знарядь злочину, викраденого майна, інших речей, що можуть сприяти встановленню осіб, які його вчинили;

14) постійно підтримує зв'язок із залученими нарядами поліції (поліцейськими), СОГ, координує та контролює виконання ними поставлених завдань з реагування на правопорушення або подію. Своєчасно доводить до них наявну інформацію про обставини правопорушення або події та осіб, які причетні до їх учинення, додатково наголошує на дотриманні поліцейськими заходів особистої безпеки;

15) подає оперативному черговому ГУНП (для подальшої доповіді начальникові ГУНП або особі, яка його заміщує) пропозиції щодо введення в дію поліцейських (спеціальних) операцій ("Грім", "Заручник", "Перехват", "Сирена");

16) при введенні в дію поліцейської (спеціальної) операції ("Грім", "Заручник", "Перехват", "Сирена") за дорученням оперативного чергового або керівника ситуаційного центру ГУНП здійснює маневрування (управління) силами та засобами поліції, контролює своєчасність виставлення постів та заслонів, періодично вибірково перевіряє обізнаність нарядів поліції, зокрема тих, які несуть службу на стаціонарних постах (дорожніх станціях патрульної поліції) та автошляхах, щодо прикмет злочинців, розшукуваного автомототранспорту, а також виконує інші їх вказівки.

Порядок дій диспетчера після отримання повідомлення про правопорушення або подію (з відповідною позначкою про необхідність

здійснення негайного реагування на правопорушення або подію), які віднесені до категорії "Бета":

1) після отримання від оператора електронної картки "102" з відповідною позначкою диспетчер, не очікуючи надходження уточнюючих обставин, негайно (не пізніше однієї хвилини) в системі ІПНП призначає та направляє на місце події (інші місця, визначені диспетчером та/або оперативним черговим) наряди (наряд) поліції (наряди реагування поліції охорони залучаються лише за наявності вільних нарядів, які не здійснюють реагування на сигнал "Тривога" з об'єктів, що охороняються, на відпрацювання повідомлень про вчинення кримінальних правопорушень та інших подій, що можуть викликати суспільний резонанс).

Кількість нарядів поліції, які залучаються до оперативного реагування, визначається з урахуванням їх наявної чисельності, виду, тяжкості та обставин правопорушення або події, а також іншої наявної інформації про осіб, які його вчинили;

2) перевіряє зміст і повноту інформації про правопорушення або подію, за необхідності з'ясовує в заявника необхідну додаткову інформацію;

3) контролює, у тому числі за допомогою можливостей системи ІПНП, своєчасне отримання завдань нарядами поліції, їх прибуття на місця події (інші місця, визначені диспетчером та/або оперативним черговим) та виконання поставлених завдань;

4) орієнтує в системі ІПНП, а також за допомогою засобів радіозв'язку або телефоном (використовуючи селектор) наряди поліції та оперативних чергових інших підрозділів поліції (у тому числі суміжних областей у разі їх учинення в районах, що межують з іншими регіонами) про обставини вчинення правопорушення або події, прикмети правопорушників та напрямки їх відходу;

5) направляє на місце події СОГ, інших поліцейських та, за необхідності, повідомляє підрозділи екстреної допомоги населенню за скороченим номером "112" ("101", "103", "104");

6) інформує наряди поліції про результати перевірок за інформаційними ресурсами системи ІПНП стосовно особи, що здійснила виклик наряду поліції, або інших можливих учасників правопорушення або події (наявність у власності зареєстрованої зброї, перебування в розшуку, категорію особи тощо);

7) здійснює маневрування залученими до оперативного реагування на правопорушення або подію нарядами поліції (поліцейськими) з метою перекриття можливих шляхів відходу та місць перебування підозрюваних осіб або їх переслідування;

8) постійно підтримує зв'язок із залученими нарядами поліції (поліцейськими), СОГ, координує та контролює їх роботу з виконання поставлених завдань з реагування на правопорушення або подію;

9) у найкоротший строк після отримання інформації про виконання завдання нарядом поліції вивчає обґрунтованість погодження оперативним черговим ТВП його електронного рапорту та, за наявності зауважень, дає

поліцейським доручення щодо вжиття додаткових (необхідних) заходів, спрямованих на відпрацювання правопорушення або події.

При організації реагування на повідомлення про правопорушення або подію, які віднесені до категорій "Альфа" та "Бета", у разі відсутності вільного наряду поліції у строк до трьох хвилин диспетчер:

1) знімає (за нагальної необхідності та, насамперед, для здійснення реагування на кримінальні правопорушення і події, які можуть викликати суспільний резонанс) з обслуговування наряд поліції (наряд поліції охорони - за умови наявності вільних нарядів, не залучених до реагування на сигнал "Тривога" з об'єктів, що охороняються), який здійснює обслуговування події некримінального характеру або яка не становить значної суспільної небезпеки, та направляє його за повідомленням з більшим ступенем суспільної небезпеки;

2) за необхідності та за погодженням зі старшим зміни диспетчерів (оперативним черговим ГУНП) до реагування на повідомлення про правопорушення або подію залучає наряди поліції із суміжних територій, які знаходяться найближче до місця події;

3) у разі неможливості призначити наряд поліції в системі ІПНП ставить відмітку "відсутній вільний наряд" та негайно повідомляє оперативного чергового органу (підрозділу) поліції, на території обслуговування якого зареєстровано правопорушення (подія), для вжиття заходів щодо направлення на місце події додаткового наряду або інших працівників поліції. Строк визначення та направлення додаткових нарядів або інших працівників поліції не повинен перевищувати десяти хвилин.

Порядок дій диспетчера після отримання повідомлення про правопорушення або подію, які віднесені до категорії "Гамма":

1) отримавши інформацію про таке правопорушення або подію, у строк до двадцяти хвилин в системі ІПНП призначає та направляє на місце події наряд поліції або окремого поліцейського;

2) у разі відсутності вільного наряду поліції у строк до десяти хвилин уживає заходів щодо направлення на місце події (з повідомленням оперативного чергового) СОГ, нарядів поліції охорони (за умови наявності вільних нарядів, не залучених до реагування на сигнали "Тривога" з об'єктів, що охороняються), інших поліцейських або будь-яких інших нарядів;

3) якщо не вистачає вільних нарядів поліції, за нагальної необхідності знімає з обслуговування наряд поліції, який здійснює обслуговування події некримінального характеру і яка не становить значної суспільної небезпеки, та направляє його за повідомленням з більшим ступенем суспільної небезпеки;

4) якщо немає можливості призначити інший наряд поліції, у системі ІПНП проставляє відмітку "відсутній вільний наряд" та негайно повідомляє про це оперативного чергового органу (підрозділу) поліції, на території обслуговування якого зареєстрована подія, для вжиття заходів щодо направлення на місце події додаткового наряду або інших працівників поліції. Строк визначення та направлення додаткових нарядів або інших працівників поліції не повинен перевищувати десяти хвилин;

5) за необхідності та за погодженням з диспетчерами (оперативними черговими) інших адміністративних районів до реагування на повідомлення про правопорушення або події залучає наряди поліції із суміжних територій, які перебувають найближче до місця події;

6) у разі надходження заяви чи повідомлення, які за ознаками є повторними і не є скаргою на дії чи бездіяльність працівників поліції та не відрізняються за змістом від попередніх, приєднує їх до раніше зареєстрованих;

7) перевіряє зміст і повноту інформації про правопорушення або подію, своєчасність отримання завдань нарядами поліції, а також, за необхідності, телефоном з'ясовує в заявника необхідну додаткову інформацію;

8) у разі необхідності з використанням системи ІПНП передає інформацію про вчинене правопорушення та прикмети підозрюваних осіб іншим диспетчерам;

9) орієнтує за допомогою можливостей системи ІПНП, засобів радіозв'язку або телефоном (використовуючи селектор) усі наряди поліції та оперативних чергових інших підрозділів поліції про обставини вчинення правопорушення, прикмети правопорушників та напрямки їх відходу;

10) направляє на місце події СОГ та, за необхідності, повідомляє підрозділи екстреної допомоги населенню за скороченим номером "112" ("101", "103", "104");

11) інформує наряди поліції про результати перевірок за інформаційними ресурсами системи ІПНП особи, що здійснила виклик наряду поліції, або інших можливих учасників правопорушення або події (наявність у власності зареєстрованої зброї, перебування особи в розшуку тощо);

12) постійно підтримує зв'язок із залученими нарядами поліції, СОГ, контролює роботу всіх нарядів поліції з виконання поставлених завдань щодо організації реагування на правопорушення або події;

13) контролює роботу всіх нарядів поліції в зоні оперативного реагування за допомогою можливостей системи ІПНП, перевіряючи інформацію, що надходить із планшетних пристроїв, закріплених за службовими автомобілями (трек маршруту та місце перебування наряду або СОГ, отримання ними завдання, підтвердження прибуття та виконання завдання). Інформацію про виявлені недоліки в роботі нарядів поліції з реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події доповідає старшому зміни;

14) при отриманні заяв чи повідомлень про кримінальні правопорушення, надзвичайні ситуації та інші події, які можуть викликати широкий суспільний резонанс (далі - резонансне кримінальне правопорушення або надзвичайна подія), негайно проставляє відповідну відмітку в системі ІПНП та інформує оперативного чергового ГУНП;

15) у разі припинення з технічних причин роботи системи ІПНП (технічна несправність апаратури, збій програмного забезпечення) організовує направлення нарядів за допомогою радіо- або інших видів зв'язку, фіксуючи свої дії в робочому зошиті.

Порядок дій диспетчера після отримання повідомлення про правопорушення або подію, які не потребують негайного реагування та віднесені до категорії "Дельта":

1) отримавши повідомлення (електронну картку "102") про правопорушення або подію вказаної категорії, перевіряє зміст та повноту інформації, а також, за необхідності, телефоном з'ясовує в заявника необхідні додаткові відомості;

2) надає заявнику роз'яснення щодо подальших дій та, у разі необхідності, орієнтовного часу прибуття поліцейських на місце події, про що зазначає в примітках;

3) при значному навантаженні на диспетчерів такі повідомлення, за їх дорученням, можуть опрацьовуватися працівниками чергової служби ТВП. У таких випадках вони оформлюються у вигляді направлення завдань, за результатами опрацювання яких працівники чергових служб ТВП складають електронні рапорти із зазначенням ужитих заходів. У разі встановлення працівниками чергової служби ТВП під час опрацювання такого повідомлення ознак правопорушення (або події, що належить до компетенції поліції) вони доповідають про це диспетчерові, який у визначеному порядку на місце події (інше місце) направляє наряд поліції для здійснення реагування;

4) у разі відсутності в змісті заяви чи повідомлення будь-яких ознак правопорушення та у випадках, коли реагування на них не належить до повноважень поліції, диспетчер в ІПНП проставляє відповідний статус "без оперативного реагування";

5) матеріали органу досудового розслідування поліції або інших правоохоронних органів, інформація за заявами про правопорушення або подію, що надійшли до поліції поштою та не потребують невідкладного прибуття працівників поліції до заявника або на місце події з метою припинення правопорушення, збереження слідів злочину, а також надання допомоги потерпілим особам у межах повноважень поліції, реєструються в системі ІПНП, диспетчер проставляє відповідний статус "без оперативного реагування" та передаються відповідним структурним підрозділам поліції для розгляду та прийняття рішення.

Диспетчер, отримавши повідомлення визначеної категорії та оцінивши ситуацію, яка склалася, за наявності достатніх підстав уповноважений змінити категорію події, установлену оператором "102".

23. Обов'язки старшого зміни диспетчерів:

1) організовувати та контролювати роботу чергової зміни диспетчерів;

2) здійснювати розподіл диспетчерів за зонами обслуговування;

3) розподіляти час чергування диспетчерів з урахуванням навантаження на них. У разі завантаження диспетчерів залучати тих, які перебувають на перерві (відпочинку);

4) уживати заходів щодо дотримання дисципліни і внутрішнього розпорядку працівниками підпорядкованої зміни;

5) надавати необхідну допомогу підлеглим в організації реагування на правопорушення або події;

6) уживати заходів щодо усунення недоліків, допущених під час здійснення реагування на правопорушення або події;

7) подавати довідкову інформацію, яка стосується обслуговування виклику, у разі звернення поліцейських та вирішувати питання щодо залучення до реагування додаткових сил і засобів поліції (за необхідності);

8) інформувати оперативного чергового ГУНП про надходження скарг громадян на дії/бездіяльність працівників поліції, порушення їх прав і свобод, повторних звернень щодо неналежної організації реагування поліцейських на правопорушення або події та вживати заходів щодо усунення наявних недоліків;

9) уживати заходів щодо встановлення фактів призначення нарядам поліції завдань, не пов'язаних із виконанням службових обов'язків. Інформацію про всі недоліки, допущені працівниками нарядів поліції та СОГ під час реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події, а також про всі випадки безпідставного призначення завдань нарядам поліції вносити до системи ІПНП;

10) узагальнювати інформацію про недоліки в роботі підрозділів "102", диспетчерів, чергових служб і нарядів поліції з реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події, яку щодня під час приймання - здачі чергування окремим рапортом доповідати начальникові УОАЗОР (особі, яка виконує його обов'язки).

3.) Центр інформаційно-технічного супроводу системи.

3.1.) Геоінформаційна система (електронна карта міста) (далі - ГІС) функціонує в Головному управлінні з січня 2008 року.

Суть цієї системи полягає у візуальному відображенні на електронній карті міста Києва місць учинення злочинів, усіх мобільних патрульних нарядів, оснащених GPS-приймачами, які в цей період часу виконують службові обов'язки.

Геоінформаційна система з відповідним програмним забезпеченням допомагає вирішити наступні завдання:

– планування і розміщення сил та засобів ОВС на підлеглій території, маршрутів та зон патрулювання (на підставі накопиченої статистики стосовно місць скоєння злочинів - CrimeAnalytics);

– контроль за діяльністю нарядів поліції з використанням системи супутникового позиціонування GPS;

– організація взаємодії нарядів поліції;

– при необхідності надає інтерактивну рекомендацію-підказку щодо призначення патрулів на подію для реагування;

– інтерактивний аналіз і розбір дій підрозділів ОВС при реагуванні на правопорушення;

– можливість відображення маршруту (треку) руху автопатруля;

– виявлення патрулів, треки яких перетинали визначену територію у визначений час;

– графічне відображення стану оперативної обстановки та статистичного аналізу по видах злочинів.

3.2.) Система супутникового GPS-позиціювання та мобільного комунікаційного обладнання.

Необхідною складовою системи є оснащення патрулів планшетними комп'ютерами з системою супутникового GPS-позиціювання та з можливістю підключення до інформаційних обліків ОВС. Таке обладнання дозволяє відслідковувати місцезнаходження патруля, напрямки його руху та статус на даний час (зайнятий, вільний, на перерві).

Встановлене навігаційне програмне забезпечення надає можливість отримати інформацію про своє місце знаходження відносно місця події, автоматично прокласти маршрут з урахуванням заторів, отримати час прибуття та відстань.

Планшетний комп'ютер встановлюється в салоні автопатруля та надає можливість наряду отримувати від диспетчера завдання в електронному вигляді, автоматично прокладати маршрут до місця скоєння правопорушення, інформувати про початок його виконання, прибуття на місце події, виконання або завершення патрулювання одним «кліком». Також цей пристрій забезпечує доступ до інформаційної системи НПУ, що дозволяє працівнику поліції безпосередньо на місці при необхідності визначити інформацію з інформаційних обліків ОВС.

З моменту підтвердження прийому завдання система розпочинає супроводження руху наряду до місця події. В разі значного відхилення від нормативів часу реагування на той чи інший злочин система автоматично повідомляє про це чергового та пропонує додатково направити на місце події інший патруль.

3.3.) Система відеоспостереження.

Метою впровадження такої системи є необхідність оперативного візуального контролю за основними криміногенними місцями, вулицями, площами, транспортними потоками, а також перегляд записаної інформації під час розкриття злочинів.

3.4.) Система колективного відображення.

Для забезпечення колективного візуального перегляду інформації і керування системою в чергових частинах Головних управлінь може бути встановлений великий екран (монітор), на якому відображатиметься будь-яка відеоінформація, в тому числі з відеокамер, комп'ютерів, DVD, відеомагнітофонів тощо.

В перспективі можливо проведення відеоконференцій з органами та підрозділами Національної поліції України та іншими установами.

Використання системи колективного відображення (а саме проекційного екрану) дозволяє оперативному черговому відслідковувати всю оперативну обстановку по місту та вносити корективи в роботу чергових інспекторів.

3. ОБОВ'ЯЗКИ КЕРІВНИКІВ ОРГАНІВ (ПІДРОЗДІЛІВ) ПОЛІЦІЇ ЩОДО РЕАГУВАННЯ НА ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ ТА ОПЕРАТИВНОГО ІНФОРМУВАННЯ ЧЕРГОВОЇ СЛУЖБИ ВИЩОГО РІВНЯ

1. За організацію реагування на повідомлення про правопорушення або події, достовірність, повноту і своєчасність подання інформації до чергової служби вищого рівня, інших органів державної влади відповідають начальники органів (підрозділів) поліції або особи, які виконують їх обов'язки.

2. З метою організації належного реагування на правопорушення або події, подолання наслідків надзвичайних ситуацій, забезпечення взаємодії з іншими правоохоронними органами, органами державної влади та місцевого самоврядування, своєчасного інформування на місця подій виїжджають:

1) начальники ГУНП або особи, які виконують їх обов'язки, - під час отримання повідомлень, віднесених до категорії "Альфа", а також про вбивства, розбої, кримінальні правопорушення, учинені із застосуванням вогнепальної зброї чи вибухівки, та правопорушення або події, які можуть викликати суспільний резонанс;

2) відповідальні по ГУНП, начальники ТВП або особи, які виконують їх обов'язки, - під час отримання повідомлень про кримінальні правопорушення або події, які можуть викликати суспільний резонанс, та особисто з місця події доповідають оперативному черговому ГУНП, начальникові ГУНП або особі, яка виконує його обов'язки;

3) інші особи керівного складу ГУНП, ТВП - у випадках, передбачених Інструкцією чергової служби та Алгоритмом орієнтовних невідкладних дій працівника чергової служби.

3. За фактами невиїзду начальників органів (підрозділів) поліції або осіб, які виконують їхні обов'язки, інших посадових осіб органів (підрозділів) поліції на місця вчинених кримінальних правопорушень або подій, визначених підпунктами 1 - 3 пункту 2 цього розділу, призначаються та проводяться службові розслідування.

4. У разі неможливості негайного реагування силами добового наряду на отримані повідомлення про правопорушення або події начальник органу (підрозділу) поліції або особа, яка виконує його обов'язки, визначає додаткові сили і засоби, які необхідно залучити до реагування на ці повідомлення, та дає доручення оперативному черговому щодо їх направлення на місця подій.

5. При отриманні доповіді оперативного чергового про надходження анонімного повідомлення щодо загрози безпеці громадян, знищення (пошкодження) об'єктів власності або можливого вчинення терористичного

акту начальник органу поліції, особа, яка виконує його обов'язки, або відповідальний від керівництва органу поліції (з урахуванням інформації, отриманої від підрозділів кіберполіції, карного розшуку, вибухотехнічної служби, інших підрозділів поліції) приймає рішення про порядок реагування (види, кількість нарядів, які потрібно направити на місце події, та необхідність проведення евакуаційних заходів

4. ОБОВ'ЯЗКИ ОКРЕМИХ ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ (ПІДРОЗДІЛІВ) ПОЛІЦІЇ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ ПЛАНУВАННЯ СИЛ ТА ЗАСОБІВ, ЗАЛУЧЕНИХ ДО РЕАГУВАННЯ НА ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ

1. Щотижня (рекомендовано щоп'ятниці на наступний тиждень) старші служб ГУНП, ТВП, відповідальні посадові особи управлінь патрульної поліції Департаменту патрульної поліції Національної поліції України (далі - УПП), органів поліції охорони Національної поліції України (далі - УПО) надають до чергової частини затверджені графіки чергування поліцейських підпорядкованих служб, що заступають у складі нарядів поліції, на наступний тиждень.

2. Заміна поліцейського, за необхідності, проводиться на підставі вмотивованого рапорту керівника служби, завізованого керівництвом ГУНП, ТВП, УПП чи УПО відповідно.

3. Відповідальні по ТВП (начальники СРПП), відповідальні посадові особи управлінь превентивної діяльності (далі - УПД) ГУНП, УПП, УПО щодня, до заступання на службу нарядів, уносять до системи ІПНП перевірені відомості про наряди поліції (у тому числі СОГ), які будуть чергувати.

4. Керівники УПД, УПП, СРПП з огляду на наявну штатну чисельність працівників, які виконують функції з охорони публічної безпеки і порядку, ураховуючи оперативну обстановку, визначають максимальну кількість нарядів, які можуть вийти на службу. Ця кількість фіксується в системі ІПНП.

5. Керівники підрозділів превентивної діяльності ТВП щодня вносять до системи ІПНП інформацію стосовно дільничних офіцерів поліції (прізвище, ім'я, по батькові, абонентський номер, місцезнаходження поліцейської станції, територія обслуговування тощо) та контролюють своєчасність її оновлення.

6. Відомості про наряди поліції та поліцейських, які вносяться до ІПНП, повинні мати такі реквізити:

1) дата, час початку та час закінчення несення служби;

2) ID планшетного комп'ютера (за наявності);

3) прізвища та абонентські номери поліцейських складу патруля;

4) регіон (ГУНП), орган (підрозділ) поліції, до якого належить наряд поліції, та територію (відділ, відділення поліції), де буде працювати наряд поліції;

5) служба, з працівників якої створено наряд поліції (ГУНП, територіальні відділи поліції (ТВП), підрозділи поліції особливого призначення (ППОП), патрульна служба поліції особливого призначення (ПСПОП), УПП, УПО,

ГРПП, СОГ, НГУ, дільничні офіцери поліції (ДОП), підрозділи поліції на воді та в повітрі (УПВП));

6) лінія роботи, яку буде виконувати наряд поліції (патрулювання міста, району, водойми (ПМР), патрулювання автошляхів (ПА), робота в складі слідчо-оперативної групи (СОГ), робота на стаціонарних постах (СП), патрулювання у складі груп швидкого реагування (ГШР), несення служби у складі груп тактико-оперативного реагування (ТОР), чергування у складі добового наряду чергової частини (ЧЧ) чи як відповідального (ВП), несення служби поліцейськими ювенальної превенції (ЮП), безпека дорожнього руху (БДР) та інші види нарядів);

7) тип патруля (піший, авто, кінний, велосипедний, мотопатруль, інформування, патрульний катер);

8) повна назва патруля, його радіопозивний та номер зони несення служби;

9) зміна (1 - у разі несення служби в денну зміну, 2 - у разі несення служби в нічну зміну, 3 - у разі несення служби в добовому режимі).

7. При отриманні від оперативного чергового інформації про надходження анонімного повідомлення щодо загрози безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливого вчинення терористичного акту керівник чи відповідальний працівник підрозділів кіберполіції, карного розшуку, вибухотехнічної служби, інших підрозділів поліції зобов'язані організувати, у межах компетенції, перевірку повідомлення та негайно (до 30 хвилин) подати результати перевірки та всю наявну інформацію начальникові органу, особі, яка виконує його обов'язки, або відповідальному від керівництва органу поліції.

5. ПОРЯДОК ДІЙ НАРЯДІВ ПАТРУЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ, ГРУП РЕАГУВАННЯ ПАТРУЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ ТА ІНШИХ НАРЯДІВ ПОЛІЦІЇ, ЗАЛУЧЕНИХ ДО РЕАГУВАННЯ НА ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ

1. Працівникам, що перебувають у складі наряду патрульної поліції, ГРПП, УПО, іншого наряду поліції, залученого до системи оперативного реагування, у разі отримання від диспетчера (оперативного чергового) завдання про здійснення реагування на правопорушення або подію, які віднесені до категорій "Альфа" та "Бета", необхідно:

1) негайно виїхати на місце події (інше визначене диспетчером або оперативним черговим ГУНП місце);

2) за наявності планшетного пристрою проставити в системі ІПНП відповідні відмітки про прийняття виклику, прибуття на місце події, закінчення виконання завдання, обставини правопорушення та результати реагування;

3) у разі введення в дію поліцейських (спеціальних) операцій ("Грім", "Заручник", "Сирена") діяти відповідно до вимог Інструкції про організацію та порядок проведення поліцейських операцій щодо розшуку і затримання озброєних та інших осіб, які вчинили суспільно небезпечне діяння,

затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09 жовтня 2017 року № 841/ДСК, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України від 15 листопада 2017 року № 1399/31267;

4) оцінити обстановку, доповісти диспетчеру про прибуття та (за можливості) обставини події, перекрити можливі шляхи відходу зловмисників, обмежити доступ сторонніх осіб до місця події;

5) про всі зміни, які пов'язані з учиненням правопорушення та відбуваються в присутності поліцейських, доповідати (за можливості) диспетчерові (у тому числі з використанням заздалегідь розроблених кодованих слів) та діяти за його вказівками;

6) при безпосередньому контакті зі зловмисниками, дотримуючись особистої безпеки, ужити заходів для припинення правопорушення та їх затримання;

7) у разі перебування на місці події декількох нарядів поліції поліцейські мають розташовуватися так, щоб бачити один одного і при застосуванні вогнепальної зброї не опинитися на лінії вогню;

8) при застосуванні зловмисником(-ами) вогнепальної зброї стосовно поліцейських останні уповноважені діяти відповідно до вимог статті 46 Закону України "Про Національну поліцію", знайти укриття, доповісти про ситуацію диспетчерові (оперативному черговому ГУНП) й чекати введення спеціальної поліцейської операції та прибуття на місце уповноважених для її проведення поліцейських.

2. Працівникам, що перебувають у складі наряду патрульної поліції, ГРПП, УПО, іншого наряду поліції, залученого до системи оперативного реагування, у разі отримання від диспетчера (оперативного чергового) завдання про здійснення реагування на правопорушення або подію, які віднесені до категорій "Гама" і "Дельта", необхідно:

1) за наявності планшетного пристрою проставити в системі ІПНП відповідні відмітки про прийняття виклику, прибуття на місце події, закінчення виконання завдання, обставини правопорушення та результати реагування;

2) за наявності на місці події осіб, які потребують медичної допомоги, викликати екстрену медичну допомогу, до прибуття якої вживати невідкладних заходів, спрямованих на врятування та збереження життя людини;

3) за наявності на місці події заявника (потерпілого) з'ясувати обставини правопорушення або події;

4) у разі підтвердження ознак учиненого кримінального правопорушення поінформувати диспетчера (оперативного чергового) про необхідність направлення СОГ та перебувати на місці події до її прибуття;

5) до прибуття СОГ забезпечити охорону місця події та слідів учиненого кримінального правопорушення, унеможливити доступ на місце події сторонніх осіб. За необхідності місце події огородити спеціальною стрічкою "поліція" та здійснювати заходи із забезпечення безпеки дорожнього руху. Після прибуття СОГ виконувати доручення старшого СОГ. У разі отримання нарядом поліції охорони до прибуття СОГ сигналу "Тривога" з об'єкта, що

охороняється, повідомити про це диспетчера (оперативного чергового) для направлення на місце події найближчого наряду поліції, та здійснити негайне реагування на сигнал "тривога";

6) установити потерпілих, свідків або очевидців кримінального правопорушення, прикмети осіб, які підозрюються в його вчиненні, та вжити заходів для їх затримання. Про прикмети правопорушників, напрямок їх руху (марка, модель транспортного засобу, номерний знак, інші характерні ознаки), об'єкти посягань поінформувати диспетчера (оперативного чергового) для орієнтування інших нарядів поліції;

7) у разі реагування на правопорушення або подію, які не містять ознак кримінального правопорушення, невідкладно забезпечити збирання необхідних матеріалів перевірки;

8) якщо заяви і повідомлення про правопорушення або події не потребують додаткової перевірки, за наявності планшетного пристрою поліцейський повинен увести до системи ІПНП відомості про обставини події, ужиті заходи та зазначити, що звернення розглянуто на місці або відомості про подію не підтвердилися;

9) з'ясувати в заявника (потерпілого) абонентський номер та адресу електронної пошти, а також зручний для нього спосіб отримання відповіді про результати розгляду його заяви чи повідомлення.

3. Рекомендований час прибуття наряду поліції на місце події з моменту призначення наряду для реагування на правопорушення або подію (з урахуванням середньої швидкості руху автомобіля 40 - 50 км/год) складає:

1) у межах міста:

до 7 хвилин - при перебуванні наряду в зоні оперативного реагування;

до 10 хвилин - якщо залучено наряд з іншої (сусідньої) зони обслуговування;

2) у сільській місцевості:

до 20 хвилин - при перебуванні наряду в зоні оперативного реагування;

до 40 хвилин - якщо залучено наряд з іншої дільниці.

4. У разі ускладнення погодних умов, дорожньої обстановки та особливостей місцевості або інших непередбачуваних обставин загальний строк прибуття наряду поліції на місце вчинення правопорушення або події не повинен перевищувати часу, мінімально необхідного для подолання відстані від місця знаходження наряду поліції до місця події.

5. Старший наряду поліції, який першим з'явився на місці події, зобов'язаний негайно поінформувати диспетчера (оперативного чергового) про прибуття та візуальне обстеження місця події, а в міру з'ясування обставин додатково надавати інформацію про заходи, які здійснено для охорони місця події, стан здоров'я заявника (потерпілого) та/або інших людей, пошкодження об'єктів, майна всіх форм власності, заходи, ужиті для встановлення та затримання осіб, які вчинили правопорушення, кількість інших нарядів поліції, які прибули на виклик, та іншу інформацію, яка, на думку поліцейського, є важливою для припинення/розкриття правопорушення.

6. Передавання завдання диспетчера з реагування на повідомлення про правопорушення або події одним нарядом іншому категорично заборонено.

7. За результатами виконання завдання старший наряду поліції повинен оформити результати реагування на правопорушення або подію в системі ІПНП, унісши до електронного рапорту корисну інформацію щодо осіб, речей, виконаних дій, а також фотозображення, що можуть сприяти в установленні осіб, які їх учинили, та/або вирішені інших службових завдань.

8. При отриманні нарядом поліції завдання диспетчера ГУНП (оперативного чергового ТВП) щодо здійснення оперативного реагування на правопорушення або подію під час виконання ним "службового завдання", його виконання негайно припиняється та здійснюються всі необхідні заходи щодо безумовного виконання доручення диспетчера ГУНП (оперативного чергового ТВП).

9. За відсутності (несправності) у наряду поліції планшетного пристрою, нестійкого рухомого (мобільного) зв'язку всі відмітки в системі ІПНП про призначення, прийняття, прибуття та виконання завдання, іншу необхідну інформацію за результатами реагування на правопорушення або події вносить диспетчер (оперативний черговий).

6. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЙ ПРАЦІВНИКІВ СЛІДЧО-ОПЕРАТИВНОЇ ГРУПИ ЩОДО РЕАГУВАННЯ НА ЗАЯВИ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВОПОРУШЕННЯ АБО ПОДІЇ

1. Працівникам та поліцейським, що перебувають у складі СОГ, у разі отримання від диспетчера (оперативного чергового) за допомогою планшетного пристрою або іншим шляхом завдання про здійснення реагування на правопорушення або подію, необхідно:

1) за наявності планшетного пристрою проставити в системі ІПНП відповідні відмітки про прийняття виклику, прибуття на місце події, закінчення виконання завдання, обставини правопорушення та результати реагування;

2) негайно виїхати на місце події. Рекомендований час збору до виїзду для основних і додаткових СОГ при чергуванні за місцем розташування підрозділу - до 5 хвилин; при перебуванні за місцем проживання (відповідно до пункту 14 розділу XIII цієї Інструкції) - до 20 хвилин;

3) після прибуття на місце події слідчий (дізнавач) або уповноважена старшим СОГ особа негайно інформує оперативного чергового (диспетчера) про час фактичного прибуття, обставини та попередню кваліфікацію вчиненого кримінального правопорушення, за наявності підстав - про залучення додаткових сил і засобів для документування обставин учиненого кримінального правопорушення;

4) після з'ясування обставин події слідчий (дізнавач) або уповноважена старшим СОГ особа (за необхідності) додатково інформує оперативного чергового (диспетчера) щодо уточнення кваліфікації кримінального правопорушення. Після закінчення роботи на місці події старший СОГ

доповідає про це оперативному черговому (диспетчеру) та діє за його вказівками;

5) на місці події члени СОГ та інші працівники поліції діють відповідно до вимог Інструкції з організації взаємодії органів досудового розслідування з іншими органами та підрозділами Національної поліції України в запобіганні кримінальним правопорушенням, їх виявленні та розслідуванні, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 07 липня 2017 року № 575, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 31 липня 2017 року за № 937/30805 (далі - Інструкція з організації взаємодії);

6) після закінчення обслуговування виклику слідчий (дізнавач) або уповноважена старшим СОГ особа за допомогою планшетного пристрою вносить до системи ІПНП детальну інформацію про результати виїзду на місце події та вжиті заходи, а також корисну інформацію щодо осіб, речей, виконаних дій, а також фотозображення, що може сприяти в установленні осіб, які учинили злочини, та/або вирішення інших службових завдань.

2. За відсутності (несправності) планшетного пристрою, нестійкого рухомого (мобільного) зв'язку інформацію в системі ІПНП про "призначення", "прийняття", "прибуття" та "виконання" завдання, результати виїзду на місце події та вжиті заходи вносить диспетчер (оперативний черговий) після доповіді слідчого (дізнавача) або уповноваженого старшим СОГ працівника.

Порядок дій начальника сектору реагування патрульної поліції щодо реагування на заяви і повідомлення про правопорушення або події та оперативного інформування чергової служби вищого рівня

1. Начальник СРПП під час несення служби як відповідальний по ТВП здійснює загальне управління всіма нарядами поліції, які входять до складу чергової зміни.

2. З метою організації належного реагування на повідомлення про правопорушення або події, оперативного інформування чергової служби вищого рівня про їх учинення (виникнення) начальникові СРПП необхідно:

1) брати участь у проведенні інструктажу всіх нарядів поліції, які заступають на чергування, а за відсутності начальника ТВП - особисто проводити інструктаж нарядів поліції;

2) на підставі складених графіків чергування здійснювати розстановку працівників ГРПП та інших нарядів поліції;

3) доручати працівникам СРПП виконання інших завдань, покладених на сектор, зокрема щодо охорони адміністративної будівлі, конвоювання затриманих (у разі відсутності у штаті ТВП конвойного підрозділу), забезпечення публічної (громадської) безпеки та порядку під час виконання судових рішень, проведення масових заходів, про що повідомляти диспетчера (оперативного чергового). Працівники нарядів поліції в разі отримання таких службових завдань повинні обов'язково вносити цю інформацію до системи ІПНП за допомогою планшетного пристрою (за наявності);

4) забезпечити контроль за оперативним реагуванням на повідомлення про правопорушення або події, своєчасним прибуттям ГРПП, нарядів поліції на місця подій, ужиттям необхідних першочергових заходів з реагування;

5) підтримувати постійний зв'язок та обмін інформацією з нарядами поліції, які забезпечують реагування. Організовувати взаємодію СРПП з іншими підрозділами поліції, недержавними охоронними структурами, громадськими формуваннями, залученими до забезпечення публічної безпеки і порядку;

6) здійснювати комплекс заходів щодо запобігання надзвичайним подіям за участю нарядів поліції, недопущення порушення прав і свобод людини, випадків загибелі (травмування) працівників поліції під час виконання ними службових завдань у ході реагування на правопорушення або події;

7) забезпечувати особистий контроль за своєчасним оперативним інформуванням чергової служби вищого рівня про вчинені резонансні кримінальні правопорушення чи надзвичайні події;

8) контролювати ефективне використання нарядами поліції засобів зв'язку, технічних засобів та службового автотранспорту, забезпечувати їх належне зберігання;

9) після закінчення чергування доповідати начальникові ТВП про результати роботи підпорядкованих нарядів поліції, виявлені недоліки та подавати пропозиції щодо їх усунення з метою підвищення ефективності оперативного реагування на правопорушення або події;

10) брати участь у розробленні планів заходів із забезпечення публічної безпеки і порядку. Безпосередньо керувати нарядами поліції під час уведення в дію поліцейських операцій, посиленого варіанту службової діяльності, проведення цільових оперативно-профілактичних операцій, оперативно-профілактичних заходів (відпрацювань), а також проведення на території обслуговування підрозділу поліції інших заходів. У разі залучення до проведення зазначених заходів працівників інших підрозділів поліції здійснювати їх розстановку в групи реагування та забезпечувати загальне управління ними;

11) здійснювати перевірку роботи нарядів поліції на території обслуговування.

7. ПОРЯДОК ЗБИРАННЯ, ОПРАЦЮВАННЯ ТА ПОДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ В ГУНП, ТВП ПОЛІЦІЇ

1. Інформування чергової частини поліції про резонансні кримінальні правопорушення чи надзвичайні події здійснюється через чергові служби ГУНП, ТВП автоматично в електронному вигляді шляхом проставляння диспетчером (оперативним черговим) відповідної позначки в системі ІПНП. При встановленні таких ознак поліцейськими, які першими прибули на місце події, старший наряду за допомогою планшетного пристрою проставляє відповідну відмітку в системі ІПНП. У разі відсутності технічної можливості

інформація передається телефонним або іншим видом зв'язку до чергової служби вищого рівня.

2. Негайно після надходження до підрозділу поліції заяв і повідомлень про резонансні кримінальні правопорушення чи надзвичайні події начальник ТВП здійснює попереднє інформування телефоном начальника ГУНП та контролює подальше інформування чергової служби ГУНП. Начальник ГУНП про обставини вчинення правопорушення або події негайно телефоном доповідає Голові Національної поліції України або особі, яка виконує його обов'язки, та контролює подальше інформування чергової частини поліції, а також заступників Голови Національної поліції України (відповідно до розподілу функціональних обов'язків).

3. Про резонансне кримінальне правопорушення чи надзвичайну подію уповноваженою особою ТВП, ГУНП готується інформаційна довідка про правопорушення або подію, зразок якої визначено додатком 3 до інструкції. Зазначена довідка розміщується в інформаційній системі ІПНП.

4. В інформаційній довідці про правопорушення або подію відображаються такі відомості:

1) час і дата надходження заяви чи повідомлення до органу (підрозділу) поліції, номер реєстрації, номер кримінального провадження, час і дата внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР);

2) обставини вчинення правопорушення, виникнення події (дата, час, місце, мотив, спосіб, причина та інше);

3) дані про учасників (заявника, підозрюваного тощо): прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, реєстрація місця проживання, місце перебування, місце роботи, посада, родинні стосунки з іншими учасниками події, характер отриманих тілесних ушкоджень, наявність судимості (за якими статтями Кримінального кодексу України), можлива причетність до інших кримінальних правопорушень, чи перебували особи на момент учинення правопорушення в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або психотропного сп'яніння;

4) назва та місце розташування об'єкта злочинних посягань, вид охорони, наявність і стан охоронно-пожежної сигналізації;

5) заподіяні матеріальні збитки, викрадене майно, знаряддя кримінального правопорушення, речі, які вилучено в підозрюваних, наявність речових доказів, слідів, їх характер, чи направлені вони на дослідження та які його попередні результати;

6) кваліфікація кримінального правопорушення;

7) посади та прізвища працівників поліції, які виїжджали на місце події;

8) застосовування службових собак та проведення аудіо-, відео-, фотофіксації, залучення мобільної криміналістичної лабораторії;

9) час уведення спеціального оперативного плану, його назва (при введенні);

10) ким та коли розпочато досудове розслідування;

11) подолання наслідків надзвичайних ситуацій та інших подій:

які заходи вживаються для подолання наслідків масштабної аварії;

чи проводилася евакуація людей;

чи порушено виробничий процес;

чи була затримка руху транспорту, як він організований у цих умовах; при затримці руху на залізницях - кількість і типи поїздів, на який час затримувалися;

12) при пожежах:

дата, час виявлення пожежі;

місцезнаходження об'єкта;

назва об'єкта, його підпорядкованість (прізвище, ініціали керівника чи власника об'єкта);

чи здійснювалися роботи на об'єкті;

площа пожежі, що саме горить (кількість, місткість, маса);

що знищено, пошкоджено, чи вплинула пожежа на технологічні процеси;

пряма матеріальна шкода від пожежі (визначена чи орієнтовна);

причина пожежі (установлена чи ймовірна);

загинуло, травмовано осіб (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, реєстрація місця проживання місце перебування, місце роботи, посада, де перебували під час пожежі інші члени сім'ї, якщо пожежа виникла в будинку чи квартирі);

час локалізації та ліквідації пожежі (ким і за допомогою яких засобів ліквідовано пожежу);

13) за фактами пожеж, після уточнення даних, але не пізніше 10 діб після події, подається доповнення, у якому відображаються:

дані, які не були встановлені під час первинного інформування;

хто здійснює досудове розслідування;

остаточно встановлена причина пожежі;

якщо закрито кримінальне провадження, направлено клопотання до суду про звільнення особи від кримінальної відповідальності, звернення до суду з обвинувальним актом, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, то з якої причини;

14) при дорожньо-транспортних пригодах - належність транспортного засобу, марка, модель, номерний знак; категорія, клас та водійський стаж; місце роботи, а також чи є підозра щодо перебування водія в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

15) при масових заворушеннях, групових порушеннях публічного (громадського) порядку, проявах групової непокори чи інших надзвичайних подіях в ізоляторах тимчасового тримання - назва установи, кількість учасників, прізвище, ім'я, по батькові, дата народження організаторів заворушень (про затриманих та взятих під варту осіб - вид кримінального правопорушення, у вчиненні якого вони підозрюються чи обвинувачуються), дані про потерпілих та збитки;

16) при вчиненні кримінальних правопорушень працівниками поліції та інших подіях за їх участю - назва органу (підрозділу) поліції, прізвище, ім'я, по

батькові, дата народження, звання, посада, з якого часу на службі, на посаді, освіта, склад сім'ї, чи був у стані алкогольного, наркотичного, токсичного або психотропного сп'яніння; наявність зброї, чи перебував в однострої, за матеріалами якого підрозділу і коли складено протокол про корупційні діяння (розпочато досудове розслідування), причини правопорушення та заходи щодо їх усунення; підрозділ, який проводить службове розслідування;

17) у разі участі іноземців - коли і з якою метою прибули в Україну (легально чи нелегально), ужиті запобіжні заходи щодо затриманих за підозрою в учиненні кримінальних правопорушень, де вони перебувають чи утримуються, стосовно загиблих (померлих) - де знаходиться тіло;

18) при самовільному залишенні військової частини зі зброєю - дата і місце призову військовослужбовця, його анкетні дані, прикмети, можливі причини залишення військової частини, номер військової частини та адреса її розташування, вид та кількість зброї, боєприпасів;

19) під час масових заворушень, групових порушень публічного (громадського) порядку - кількість учасників, затриманих, потерпілих, об'єкти погромів і пожеж, збитки, сили та засоби, залучені до стабілізації ситуації (усього та окремих підрозділів);

20) під час страйків - повна офіційна назва підприємства, організації, установи (без скорочень), його належність, загальна кількість робітників, з них - які страйкують (за добу за кожним підприємством окремо), повний список вимог;

21) під час масових заходів (мітинг, пікетування) - час початку та закінчення, ініціатор заходів (громадська організація, профспілка, підприємство), категорія учасників (пенсіонери, студенти, робітники, особи похилого віку тощо), їх кількість, повний зміст вимог та резолюцій, час початку і закінчення блокування проїзду транспорту, як при цьому здійснювався рух, хто з керівників правоохоронних органів та органів державної влади й управління зустрічався з учасниками, чи задокументовано дії організаторів та учасників несанкціонованих заходів, які заходи вжито до порушників, сили і засоби, залучені до стабілізації ситуації;

22) стосовно вогнепальної зброї і бойової техніки - належність, кількість, марка, номер, рік випуску;

23) під час внесення відомостей до ЄРДР про зникнення особи, яка не досягла 18-річного віку, - прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, реєстрація місця проживання, місце перебування, інформація про батьків, опікунів (піклувальників) чи осіб, з якими проживала дитина, про вжиті слідчі (розшукові) дії, спрямовані на встановлення місця перебування дитини, за якою статтею Кримінального кодексу України кваліфіковано подію, чи застосовувалася службова собака, чи вилучалися особисті речі, наявність погроз про викрадення дитини, чи були раніше факти залишення місця проживання;

24) за кожним фактом порушення порядку охорони, тримання затриманих і взятих під варту осіб в ізоляторах тимчасового тримання, а також під час їх

конвоювання - назва установи, підрозділу, місце та обставини події, кількість порушників, їх прізвища, імена та по батькові, дата народження, вид кримінального правопорушення, у вчиненні якого вони підозрюються чи обвинувачуються.

5. За повноту та своєчасність інформування чергової служби вищого рівня про правопорушення або події безпосередньо відповідають начальники ТВП та ГУНП або особи, які виконують їх обов'язки.

6. Через інформаційні ресурси системи ІПНП уносяться всі зміни щодо перекваліфікації правопорушення, додаткових обставин учинення, а також необхідна інформація про стан досудового розслідування кримінального провадження, установлення осіб, причетних до його вчинення. За відсутності технічної можливості здійснення інформування в автоматичному режимі передача інформації проводиться за допомогою телефонного або іншого виду зв'язку.

7. Під час відпрацювання місця події слідчий (дізнавач) або визначений ним член СОГ, старший ГРПП чи іншого наряду поліції з метою належного інформування чергової служби негайно передає додаткові уточнювальні дані про резонансне кримінальне правопорушення чи надзвичайну подію, попередню кваліфікацію правопорушення згідно з Кримінальним кодексом України. Під час виникнення подій, які мають тривалий характер, оперативного чергового (диспетчера) інформують про їх розвиток через кожну годину, а в разі ускладнення - негайно.

8. Якщо в ході досудового розслідування встановлено, що про обставини вчинення кримінального правопорушення необхідно інформувати центральний орган управління поліції, за своєчасність подання інформації до чергової служби органу (підрозділу) поліції відповідає безпосередньо керівник органу досудового розслідування (дізнання) та слідчий (дізнавач), який проводить розслідування.

9. За своєчасність та повноту надання до чергової служби органу (підрозділу) поліції інформації про встановлення та затримання осіб, яким вручено письмове повідомлення про підозру в учиненні резонансного кримінального правопорушення, усі зміни кваліфікації такого кримінального правопорушення відповідають керівник органу досудового розслідування (дізнання) та слідчий (дізнавач), який здійснює розслідування кримінального правопорушення. Зазначена інформація надсилається до чергової служби вищого рівня у вигляді доповнення до інформаційної довідки про правопорушення або подію, зразок якого наведено в додатку 4 до інструкції.

10. За підготовку та своєчасне подання до чергової служби органу (підрозділу) поліції інформації про надзвичайні події, пов'язані з працівниками поліції, відповідають керівники структурних підрозділів та підрозділів кадрового забезпечення органів (підрозділів) поліції.

8. ПОРЯДОК ЗБИРАННЯ, ОБРОБЛЕННЯ ТА ПОДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ В ЦЕНТРАЛЬНОМУ ОРГАНІ УПРАВЛІННЯ ПОЛІЦІЇ

1. Керівники міжрегіональних територіальних органів поліції та їх ТВП у разі надходження до них інформації про резонансне кримінальне правопорушення чи надзвичайну подію забезпечують невідкладне (попередньо телефоном) інформування Голови Національної поліції України або особи, яка виконує його обов'язки, чергової частини поліції про такі правопорушення або події; якщо така інформація належить до підслідності Державного бюро розслідувань - територіальних управлінь Державного бюро розслідування.

2. Під час надходження до чергової частини поліції інформації про резонансне кримінальне правопорушення чи надзвичайну подію оперативний черговий:

1) аналізує характер, суспільну небезпеку правопорушення або події, ефективність ужитих на місці заходів щодо ліквідації можливих негативних наслідків, установлення та затримання осіб, які підозрюються в їх учиненні, необхідності надання допомоги органам (підрозділам) поліції, перевіряє внесення цих відомостей до інформаційних ресурсів системи ІПНП;

2) негайно доповідає про правопорушення або події, які можуть викликати суспільний резонанс, Голові Національної поліції України або особі, яка виконує його обов'язки, першому заступникові та заступникам Голови Національної поліції України (відповідно до розподілу обов'язків), начальнику ДОАЗОР, інформує керівників заінтересованих структурних підрозділів центрального органу управління поліції та (за необхідності й відповідно до розподілу обов'язків) інші заінтересовані органи державної влади, чергового Державного бюро розслідувань. У разі наявності технічної можливості таке інформування здійснюється автоматично в електронному вигляді;

3) доводить керівникам структурних підрозділів центрального органу управління поліції, начальникам міжрегіональних територіальних органів поліції, начальникам ГУНП доручення керівництва поліції про вжиття необхідних заходів у зв'язку з учиненням правопорушення або виникненням події;

4) здійснює аналіз довідкової інформації про правопорушення або події, звертаючи особливу увагу на її повноту та (за необхідності) витребовує додаткові відомості.

Можливості аналізу роботи операторів служби «102»:

- Моніторинг роботи *системи «102»*.

(можливість здійснення за певний проміжок часу моніторинг кількості дзвінків, які прийняв кожен із операторів та карток, які він ввів; перегляд інформації про кількість реєстрації повідомлень та присвоєння номеру ЄО, від більшості, по видах: «крадіжка», «хуліганство», «ДТП без травмованих», «інша подія» тощо);

- Моніторинг завантаженості *спецлінії «102»*.

(за допомогою програми по обробці телефонних дзвінків, можливе здійснення он-лайн перегляду завантаженості спецліній «102», шляхом візуалізації в колі статусу ліній різними кольорами і цифрами: вільна (**зелений**), перерва (**блакитний**), обробка інформації на лінії (**рожевий**), зайнята (**фіолетовий**)).

➢ Моніторинг роботи *операторів «102»***.**

(можливість здійснення за певний проміжок часу моніторинг кількості дзвінків, які поступили до кожного із операторів, скільки ним прийнято дзвінків, в т.ч. у відсотках та менше ніж за одну хвилину, а також кількість введених карток.

В системі є можливість використання інших звітів та аналітичних форми, зокрема наступного характеру:

- аналіз реєстрації подій та правопорушень в розрізі ОВС;
- аналіз реєстрації подій та правопорушень в розрізі видів злочинів;
- аналіз реєстрації подій та правопорушень по часу скоєння;
- відомості про час призначення та час прибуття нарядів з моменту отримання повідомлення службою “102”;
- відомості про час прибуття СОГ на місце події;
- список завдань по часу прибуття/відпрацювання патрулів;
- кількість повторних викликів за період тощо.

АДМІНІСТРУВАННЯ СИЛ РЕАГУВАННЯ.

Для реагування на правопорушення та події диспетчер використовує дислокацію патрульних нарядів на його території, яку складає працівник відділу превентивної діяльності районного управління (відділу) поліції за допомогою спеціальної електронної картки, в якій заповнюються назва патруля, його позивні, час роботи, територія обслуговування та інша службова інформація (контактний номер телефону, позивних тощо).

При здійсненні планування розстановки сил та засобів, задіяних для забезпечення публічної безпеки, в системі використовується криміналістичний аналіз, який відображає оперативну обстановку на території обслуговування ОВС в різних розрізах та геоінформаційною прив’язкою до місцевості (приклад: місця найбільшого вчинення пограбувань за останній місяць на території столиці).

9. ПРИКЛАД ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ «ЦУНАМІ»

В 0 годин 7 хвилин в Подільському районі міста Києва на проспекті Правди, 10-А, невідомі вчиняють хуліганські дії – чутно вибухи петард біля магазину «Сільпо». Заявник Килимник М.В. зателефонував до служби «102» зі стаціонарного номеру телефону (044) 433-90-26.

На монітор оператора «102» (робоче місце АРМ «102») надходить відповідний виклик. При цьому система виводить інформацію про номер абонента та статистичні дані про цей номер (кількість дзвінків всього (1), за останню добу (1), дата та час останнього дзвінка (02.07.2016 о 00:06:51), а також кількість карток з якого питання). В разі визначення адреси встановлення цього телефонного номеру, при натисканні в графі «картки» - на екран виводиться інформація з баз даних про події з яких звертався заявник.

Піднявши телефону трубку, оператор починає приймати відповідну заяву від громадянина. Насамперед, оператор фіксує адресу та кваліфікацію події. Ця інформація разом з номером телефону заявника автоматично передається на робоче місце диспетчера**.**

З цієї миті починається реагування на подію. Поки оператор «102» продовжує розмову з потерпілим, система робить розрахунок найбільш оптимального реагування на подію.

За допомогою ГІС диспетчер знаходить найближчу до місця вчинення злочину патрульний наряд поліції**.**

Патрульний наряд отримує завдання та починає рух до місця події. Продовжуючи розмову, оператор «102» далі заповнює інформаційну картку, робить уточнення щодо інформації про подію – прикмети злочинця, напрямок руху, іншу інформацію, яка може сприяти розкриттю злочину.

Заповнивши картку, оператор переходить в режим очікування наступного дзвінка.

В цей час диспетчер, отримавши додаткову інформацію та передавши її на борт патрульного автомобіля, корегує дії інших патрульних груп, орієнтує про прикмети злочинця, та можливі напрямки його руху. В залежності від тяжкості злочину він може направити на цю подію необхідну кількість патрульних нарядів, поставивши кожному з них окреме завдання.

В разі необхідності уточнення інформації диспетчер має можливість переговорити з потерпілим як під час його розмови з оператором «102» (за допомогою конференц-зв’язку, при можливості системи), так і після завершення розмови, натиснувши на моніторі кнопку виклику телефону.

Після заповнення картки «102» оператор може переглянути стан відповідного реагування по ній, як диспетчером та нарядами, яким доручено її виконання, так і прийнятим рішенням за матеріалами перевірки.

При вирішенні завдання з реагування на подію враховуються наступні параметри:

– тип патрульної групи, яка знаходиться в даній зоні (це може бути наряд патрульної поліції, СОГ, група швидкого реагування полків, наряд ДПО, тощо. В даному випадку йде мова про найбільш оптимальне використання групи в залежності від класифікації правопорушення. На місце події також можуть бути направлені вибухотехнічна та кінологічна служби, відповідальні особи від керівництва, СОГ Головного управління тощо).

– найближчий патруль з точки зору географічної віддаленості від місця вчинення правопорушення;

– найближчий патруль з точки зору часу під'їзду (патруль може бути географічно поряд, але, наприклад, знаходитися на другому боці проспекту, на якому встановлено роздільну стінку або на його шляху дорожній затор);

– найближчий патруль може бути зайнятий реагуванням на інший злочин, в такому випадку він може бути знятий з раніше отриманого завдання, а його завдання передано іншій групі (залежить від тяжкості злочину);

– наявність патрульних груп з іншого району, які знаходяться поряд.

Всі дії оператора та диспетчера фіксуються в **спеціальній електронній картці «Лог Изменений».**

Крім того, під кожною відкритою електронною карткою (в т.ч. при роздрукуванні) видаються данні про користувача («Логін»), під яким було здійснено доступ до системи «ЦУНАМІ», місце та час опрацювання інформації, а також IP-адреса, з якої здійснено доступ до бази даних**.**

10. СКОРОЧЕНИЙ АЛГОРИТМ ОБРОБКИ ВИКЛИКІВ

Оператор та диспетчер є головними сполучними ланками між громадськістю та патрульною поліцією. Від професійності дій оператора та диспетчера залежить рівень забезпечення публічної безпеки і порядку. Існує загальний порядок отримання інформації від заявника, хоча і не всі дані можуть бути необхідними для кожного виклику.

Наведена нижче інформація застосовується до більшості типів викликів. Втім, зрозуміло, що кожний виклик має певну специфіку, на яку потрібно звертати особливу увагу. Від цього залежать і питання, які необхідно ставити заявникові.

Першочергова інформація, яку повинен отримати оператор, може бути отримана завдяки такій **формулі.**:

1. ***Що?***
2. ***Де?***
3. ***Коли?***
4. ***Хто/Чому?***
5. ***Зброя?***
6. ***Необхідність швидкої допомоги?***

- **Місцезнаходження** (Де?)
- **Тип події** (Що?)
- **Рівень небезпеки** (в тому числі момент (проміжок) в часі – Коли? Наявність зброї, тілесних ушкоджень, загрози життю чи здоров'ю або нападу. Складова наркотичного або алкогольного сп'яніння).
- **Інформація про підозрюваного або підозрюваний транспортний засіб** (Хто?/ Чому?), **а також дані про напрямок його руху.**
- **Інформація про жертву/заявника/свідка** і контакти.

Для будь-якого виклику, нижченаведені запитання повинні бути поставлені. Ці запитання є «стандартом»:

1. Місцезнаходження:

- Де необхідна допомога?
- Де стався інцидент?
- Де перебуває заявник, потерпілий чи свідок?
- Які ще контакти потрібно взяти (у разі необхідності)?

2. Тип події:

- Який тип події відбувається в цей момент або відбувся?
- Необхідність виклику медичної допомоги.
- Необхідність інформування інших служб екстреної допомоги.

3. Ступінь небезпеки:

- Точний час (часові межі).
- Наявність зброї.
- Наркотики/алкоголь/інші психотропні (або одурманюючі) речовини.
- Поранення/завдані тілесні ушкодження.
- Загроза життю чи здоров'ю оточуючих.
- Інші питання, що визначають ступінь небезпеки діяння.

4. Інформація про заявника

- ПІБ.
- Місцезнаходження.
- Контактний номер.
- Місце роботи/статус громадянина (народний депутат, суддя, іноземець, працівник правоохоронного органу, закладу охорони здоров'я тощо).

Докладніше:

1. Місцезнаходження

Завжди перевіряйте інформацію про місцезнаходження!

Попросіть заявника повторити місцезнаходження. Це може бути точна адреса будинку, перехрестя, орієнтири, відомі місця. Тому, якщо оператор чи диспетчер швидко та впевнено орієнтуються на карті та на місцевості, ефективність їхньої роботи в рази підвищується. Отримання чітких даних про місцезнаходження заявника та/або місце інциденту є ключовим завданням для початку надання допомоги.

- **Адреса**: включає в себе будь-які індивідуальні номери будинку, житлового комплексу і т.д., а також назву вулиці. Адреса повинна також включати в себе номер квартири, поверх, наявність омофону та його код тощо.

Напрямки, такі як північ, південь, схід або захід (або будь-які їхні комбінації) мають важливе значення для визначення місцезнаходження.

- *Позначення типу «проспект», «провулок», «бульвар» і т.д., мають бути обов'язково записані!*

- **Місце фізичного перебування особи:** випадок, коли абонент надає місце свого фізичного перебування, орієнтуючись на навколишні будівлі чи пам'ятки. Заявник може описати місцезнаходження, спираючись на загальний орієнтир або на опис місцевості, звідки він здійснює виклик (наприклад «права сторона південного крила будинку, якщо стати обличчям до парадного входу»). Якщо заявник не може надати чітке місцезнаходження, існують способи допомогти йому:
  - Попросіть їх пошукати найближчі орієнтири
  - Уточніть назву найближчого магазину (торгово-розважальних центрів або інших промислових, розважальних, спортивних споруд/будівель)
  - Зверніть увагу заявника на дорожні знаки
  - Запитайте за яким маршрутом слідував заявник тощо.

- **Тип місцевості:** помешкання, школа, парк, перехрестя, вулиця, лікарня, торговий центр, бігова доріжка, алея і т.д.

електронна карта в АРМ «оператор 102», на якій встановлюється маркер приблизного місця вчинення правопорушення/знаходження заявника та можливо знайти найближчі орієнтири, які допоможуть зорієнтуватись заявник.

2. Тип події

Оператор при розмові із заявником встановлює первинну кваліфікацію правопорушення (крадіжка, грабіж, розбій тощо) або типу події (не працює світлофор, ремонтні роботи, інша аварія, скарга тощо), для того, щоб диспетчер залучив необхідні групи реагування Національної поліції та, у разі необхідності, швидку допомогу, пожежну службу, тощо.

3. Ступінь небезпеки

Кожен тип виклику відповідає певному **ступеню небезпеки**. Варто звертати увагу не лише на дані, які надає заявник, але й на те, *що він може мати на увазі, на навколишні шуми, звуки*, тощо.

- ***Триваючий злочин.*** Повідомлення про триваючий злочин, за загальним правилом, мають більш високий пріоритет, аніж повідомлення про закінчений злочин. Наприклад, у випадку повідомлення заявником про проникнення у житло, що відбувається в цей момент, такий дзвінок завжди буде мати статус першої невідкладності.

У випадку повідомлення про триваючий злочин, необхідно впевнитися, що заявник перебуває в достатній безпеці для того, щоб надавати якомога більш повну інформацію, яка одночасно буде передана відповідному патрулю. Такий підхід надасть заявнику відчуття безпеки, заспокоїть його.

У випадку, коли дзвінок заявника стосується проникнення у житло, що стався тиждень тому, поки перебували у відпустці, а на даний момент заявнику не загрожує небезпека, такий дзвінок не буде мати статус першої невідкладності та отримає нижчий пріоритет.

•***Зброя.*** Якщо заявник повідомляє про наявність зброї, пріоритет виклику значної мірою підвищується. Оператор повинен отримати чіткі дані стосовно того, у кого є зброя, якого типу, де зброя перебуває, наскільки велика ймовірність, що вона буде застосована. Питання про зброю повинні включати:

- тип зброї (вогнепальна, холодна, газова, метальна, пневматична, запалювальна тощо);
- опис зброї (револьвер, пістолет, автоматична зброя, ніж, меч та інша інформація, колір, розмір, калібр, набої (їх кількість), довжина леза тощо);
- як використовується (чи особа застосовувала зброю або погрожувала її застосуванням).

•***Тілесні ушкодження.*** З’ясувати, чи є тілесні ушкодження суттєвою інформацією для патруля чи швидкої допомоги. Повідомлення про тілесні ушкодження додатково вимагатиме виклик швидкої допомоги. Важливо з’ясувати:

- Де перебуває постраждалий(лі)?
- Скільки людей отримали тілесні ушкодження?
- Яка серйозність тілесних ушкоджень?

•***Складова сп’яніння внаслідок вживання алкоголю, наркотичних засобів або інших одурманюючих речовин.*** Може впливати на пріоритет виклику в зв'язку з можливістю непередбачуваної поведінки учасників інциденту.

•***Загрозлива чи агресивна поведінка окремих учасників інциденту.*** Небезпека заподіяння шкоди іншим учасникам.

БЕЗПЕКА ЗАЯВНИКА ПОВИННА БУТИ ПРІОРИТЕТНОЮ. ОБОВ’ЯЗКОВО СПИТАЙТЕ ***«ЧИ БЕЗПЕЧНО ВАМ ЗАЛИШАТИСЯ ЗІ МНОЮ НА ЗВ’ЯЗКУ?»***

4. Опис особи

Отримайте якомога більш повний опис зовнішнього вигляду особи.

- ***Опис особи***: раса, стать, зріст, вага, колір волосся, колір очей, шрами, татуювання, волосся на обличчі, окуляри, а також будь-яка інша відповідна інформація (ампутовані кінцівки і т.д.).
- ***Опис одягу***: вид одягу, його колір, надписи на ньому тощо.
- ***Опис речей з особою:*** наявність сумки, рюкзака, пакет, кейс тощо.

5. Опис транспортного засобу

Отримайте якомога більш повний опис транспортного засобу. Опис транспортних засобів отримують в такому порядку:
- марка/модель,
- тип кузова,
- колір,
- державний реєстраційний знак,
- наявність явно видимих ушкоджень або аксесуарів,
- кількість пального в баку,
- рік випуску.

6. Напрямок руху

Напрямок руху може бути описаний різними способами:
- Фактичний напрямок (схід, захід, південь, північ),
- В напрямку «центру», виїзду з міста, населеного пункту, певного об’єкту (торгівельного закладу, вокзалу, аеропорту тощо)
- «Вниз» або «вгору» по вулиці,
- Повз будинок, тощо.

> Знання географічної місцевості є одним з важливих вимог до посади оператора та диспетчера.

7. Завершення виклику

Виклик не повинен бути завершеним занадто швидко. Заявник повинен чітко знати що відбуватиметься далі після того, як оператор покладе слухавку.

За необхідності, попросіть заявника передзвонити, якщо ситуація зміниться:
- НЕ продовжуйте виклик довше, аніж це необхідно.
- Повідомте заявнику про те, що ви збираєтесь робити далі (передати інформацію патрулеві, викликати екстрену медичну допомогу, тощо)
- Робіть те, що Ви пообіцяли зробити заявнику.
- НЕ давайте невизначені та невпевнені відповіді («Патрульні поліцейські будуть ось-ось!», «Вони вже спішать!» або «Вони будуть через 5-10 хвилин!»).

Альтернативою можуть бути формулювання «Патрульні вже повідомлені», «Патруль вже виїхав», «Всі наряди проінформовані» тощо).

- Залишайтеся на лінії із заявником, якщо ситуація нестабільна, але лише у випадку, якщо підтримка розмови не створюватиме небезпеки для заявника.
- Надайте заявнику інструкції з метою запобігти паніці або ескалації конфлікту.
- Будьте ввічливі та поводьтесь професійно із заявником.

Максимальний термін прийняття інформації від заявника та внесення її до електронної картки не повинен перевищувати **двох хвилин.** За цей час електронна картка повинна бути збережена, що надасть змогу її автоматично направити диспетчеру та оперативному черговому для реагування. У випадках негайного реагування збереження електронної картки проводиться раніше встановленого терміну.

8. Основи запису даних

- Записувати варто лише найважливіші дані. НІКОЛИ не покладайтеся на власну пам’ять.
- Ніколи не покладайтесь на когось іншого.
- Для економії часу вживайте за можливості внутрішні скорочення (внутрішні абревіатури), які розуміють співробітники.
- Розмови та будь-які інші Ваші способи комунікації записуються та можуть бути предметом прослуховування. Не говоріть нічого, що може зашкодити Вашій репутації, чи репутації Національної поліції, адже запис може бути використаний в суді.
- Використовуйте загальноприйняту лексику. Намагайтесь не використовувати юридичні конструкції чи професійну термінологію.
- Слідуйте чіткому плану опитування. Повторення схеми опитування розвиває важливу професійну звичку та послідовність. Таким чином, Ви ніколи не забудете поставити важливе запитання.
- Проконтролювати розмову не означає грубо перебивати заявника. Не дозволяйте заявнику контролювати розмову, втім будьте максимально уважні до всього, що говорить заявник. Дуже часто заявник відповідає на Ваше запитання ще до того, як воно було поставлено. Пріоритет мають в першу чергу деталі повідомлення, а не особисте ставлення заявника до Вас.
- НЕ КЛАДІТЬ СЛУХАВКУ, ДОКИ ВИ НЕ УТОЧНИЛИ ВСІ НЕОБХІДНІ ДАНІ.
- Якщо обставини швидко змінюються, уточніть у заявника чи має він можливість залишатися на лінії, чи не створює це для нього небезпеки. Якщо залишатися на зв’язку заявник не може із міркувань власної безпеки, запропонуйте йому зробити вигляд, що слухавка покладена, не обриваючи при цьому зв’язок.

- Візуалізуйте, уявіть собі ситуацію, в якій перебуває заявник. Уявіть, що заявником є хтось із Ваших рідних. Переконайтесь, що Ви розумієте ситуацію. Якщо у Вас в процесі опитування з'являються ідеї, що можуть допомогти заявнику – запропонуйте їх йому.

Негативні звички. Нижче наведені кілька негативних звичок, що іноді притаманні операторам та диспетчерам:

○ *Всі виклики однакові.* Ніколи не сприймайте виклики уподібнено. Не всі заяви про один інцидент є однаковими, так само як і не всі заяви про один тип інциденту є однаковими. Додаткові повідомлення щодо однієї і тієї ж події можуть надати більш точну та повну інформацію.

○ *Виклик звучить неправдоподібно.* Не сумнівайтеся в справжності виклику лише тому, що заявник говорить невпевнено – він може перебувати у шоковому стані.

○ *Заявник перебуває в нестійкому психічному стані, перебуває в істериці.* Рівень психічної активності не повинен автоматично піднімати рівень пріоритетності дзвінка. Важливо як не переоцінити, так і не недооцінити важливість виклику, втім, завжди пригадуйте, що різні заявники по-різному реагують на кризові ситуації.

○ *Заявник говорить недоречні дурниці.* Не ставтеся упереджено до дітей, літніх людей, людей, що не володіють українською мовою достатньою мірою тощо. Це може спричинити негативну реакцію заявника.

○ *Абонент телефонує дуже часто, тому його виклики неважливі.* Саме цього разу заявник може перебувати в критичній ситуації!

Загалом, людина звертається до служб екстреної допомоги один раз чи двічі протягом всього життя. Для них, їхня ситуація є дуже важливою, поставтеся до них із повагою!

11. АЛГОРИТМОРІЄНТОВНИХ НЕВІДКЛАДНИХ ДІЙ ПРАЦІВНИКА ЧЕРГОВОЇ СЛУЖБИ

І. Убивство

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) установчі дані (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, громадянство, реєстрація місця проживання (місце перебування), місце роботи (навчання), посада) (далі - установчі дані) особи, яка загинула;

3) кількість правопорушників, їх прикмети, установчі дані, які сліди могли залишитися на одязі та тілі зазначених осіб, наявність у них зброї, транспорту (належність, марка, номерний знак), місце перебування на даний час;

4) шляхи можливого відходу або місця появи (переховування) правопорушників;

5) у разі викрадення майна - його назва, кількість і прикмети;

6) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Попередити заявника про необхідність збереження обстановки та слідів кримінального правопорушення.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події слідчо-оперативну групу (далі - СОГ), інші наряди поліції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці) та, за необхідності, представників кінологічної служби та вибухотехнічного підрозділу.

5. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику сектору реагування патрульної поліції (далі - СРПП)) та до чергової служби вищого рівня.

6. Про прикмети правопорушників, напрямок їх руху та транспорт, який вони використовували, викрадене майно орієнтувати:

1) наряди поліції усіх видів, дільничних офіцерів поліції;

2) чергових органів (підрозділів) поліції;

3) диспетчерів вокзалів, аеропортів та екстреної медичної допомоги;

4) керівників закладів охорони здоров'я (якщо є дані, що правопорушник отримав травму).

7. Організувати переслідування правопорушників, перекриття можливих шляхів їх відходу (вокзали, аеропорти, зупинки громадського транспорту, шляхи з населеного пункту), місць можливої появи (переховування).

8. Повідомити черговому прокуратури.

9. Запросити фахівців територіального підрозділу Державного науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС (далі - НДЕКЦ) та судово-медичного експерта.

10. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

11. За необхідності, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, увести в дію один зі спеціальних оперативних планів.

12. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

II. Виявлення трупа

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виявлення трупа;

2) установчі дані померлої особи;

3) чи є на трупі та одязі зовнішні ознаки слідів насильства;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції (за необхідності) та/або дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), представників кінологічної служби (за необхідності).

4. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків),

відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергового прокуратури.

6. Запросити фахівців НДЕКЦ, судово-медичного експерта (лікаря, якщо вчасно неможливо залучити судово-медичного експерта).

7. При виявленні на трупі слідів насильницької смерті діяти згідно з вимогами розділів I та XVI цього Алгоритму.

8. Перевірити осіб (невстановлені трупи) за інформаційними ресурсами системи ІПНП.

III. Розбій, грабіж

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) кількість правопорушників, їх установчі дані, місце перебування прикмети, сліди, які могли залишитися на одязі та тілі правопорушників, наявність у них зброї, транспорту, шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

3) назви, кількість і прикмети викраденого майна;

4) назву та належність об'єкта, на якому вчинено кримінальне правопорушення, наявність охорони або охоронної сигналізації;

5) установчі дані, стан і місце перебування потерпілого, а якщо про кримінальне правопорушення повідомила інша особа - заявника.

2. Попередити заявника (потерпілого) про збереження обстановки та слідів кримінального правопорушення на місці події.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), представників кінологічної служби (за необхідності).

5. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Про прикмети правопорушників, напрямок їх руху та транспорт, який вони використовували, викрадене майно орієнтувати:

1) наряди поліції усіх видів, дільничних офіцерів поліції;

2) керівників закладів охорони здоров'я (якщо є дані, що правопорушник отримав травму);

3) чергових органів (підрозділів) поліції.

7. Організувати переслідування правопорушників, перекриття можливих шляхів їх відходу правопорушників, місць їх можливої появи (переховування).

8. Повідомити чергового прокуратури.

9. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

10. Якщо потерпілий знаходиться в медичному закладі, одночасно з виїздом на місце події направити до нього працівника підрозділу кримінальної поліції або слідчого для з'ясування обставин учиненого злочину.

11. Викликати керівників (матеріально відповідальних осіб) об'єкта, де вчинено кримінальне правопорушення, чи власника майна з метою встановлення розміру заподіяних збитків та докладного опису викраденого.

12. За необхідності, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, увести в дію один зі спеціальних оперативних планів та діяти згідно з цим планом і вказівками керівника поліцейської операції.

13. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

14. У разі викрадення/вилучення речей унести необхідні відомості про них до системи ІПНП.

IV. Терористичний акт або злочин із застосуванням вибухівки

1. З'ясувати:

1) час, місце та характер об'єкта, де стався вибух (вулиця, будівля, транспортний засіб тощо), наявність і вид охорони. Зазначену інформацію невідкладно надати диспетчеру для організації негайного реагування;

2) кількість потерпілих, їх установчі дані, стан та місцезнаходження. За необхідності викликати бригаду екстреної медичної допомоги;

3) масштаби руйнувань, заподіяної шкоди (попередні або офіційні наслідки, хто їх повідомив), наявність пожежі, запаху газу тощо;

4) наявність і місце перебування очевидців, можливі дані про правопорушників;

5) у разі затримання правопорушників - їх установчі дані (чи притягувалися раніше до кримінальної відповідальності);

6) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно після отримання повідомлення:

1) направити на місце події СОГ та інші наряди поліції;

2) направити на місце події представників вибухотехнічного підрозділу, кінологічної служби (за необхідності). У разі виникнення затримки в прибутті на місце події працівників вибухотехнічного підрозділу (відпрацювання іншого місця події тощо) повідомити про це чергового Департаменту вибухотехнічної служби Національної поліції України та (за можливості) залучити фахівців з іншого ГУНП;

3) доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня, згодом подати детальну інформацію про вжиті заходи та їх результати;

4) за необхідності викликати на місце вибуху бригаду екстреної медичної допомоги, а також працівників рятувальних та аварійних служб;

5) повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) Служби безпеки України (далі - СБУ) та Державної служби України з

надзвичайних ситуацій (далі - ДСНС), інших органів державної влади та місцевого самоврядування;

6) за необхідності організувати направлення на місце події додаткових нарядів поліції для оточення (огородження) небезпечної ділянки;

7) організувати виклик на місце події керівників та матеріально відповідальних осіб об'єкта, на якому стався вибух;

8) якщо внаслідок вибуху (терористичного акту) настали тяжкі наслідки, у тому числі зруйновано чи пошкоджено будівлі, загинули (залишилися в небезпечному для життя чи здоров'я стані) люди, отримали тілесні ушкодження троє і більше осіб, припинено енерго-, тепло-, водопостачання, перервано виробничий, навчальний процеси, залежно від зміни обстановки (ужитих заходів) додатково інформувати чергову службу вищого рівня.

V. Анонімне повідомлення про закладення вибухівки

1. Негайно після отримання повідомлення з будь-якого джерела про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливе вчинення терористичного акту:

1) доповісти начальникові органу поліції, особі, яка виконує його обов'язки, або відповідальному від керівництва органу поліції;

2) організувати направлення на місце події нарядів поліції;

3) поінформувати чергового територіального підрозділу СБУ, керівників чи відповідальних працівників підрозділів кіберполіції, карного розшуку, вибухотехнічної служби, інших підрозділів поліції для здійснення в межах компетенції перевірки об'єктивності, достовірності отриманого повідомлення та збирання додаткової інформації щодо його суті.

2. У разі отримання від начальника органу поліції, особи, яка виконує його обов'язки, або відповідального від керівництва органу поліції вказівки щодо організації реагування на повідомлення про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливе вчинення терористичного акту необхідно:

1) направити на місце події СОГ та інші наряди поліції;

2) направити на місце події представників вибухотехнічного підрозділу та кінологічної служби;

3) повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

3. У разі отримання інформації про загрозу вибуху на особливо важливих об'єктах та об'єктах критичної інфраструктури невідкладно інформувати оперативного чергового ДОАЗОР для доповіді Голові Національної поліції України або особі, яка виконує його обов'язки.

4. У разі отримання телефоном повідомлення про загрозу безпеці громадян, знищення чи пошкодження об'єктів власності або можливе вчинення терористичного акту необхідно:

1) уважно вислухати повідомлення, розмову із заявником вести в уповільненому темпі, не перебиваючи його, але дотримуватися методу перепитування, посилаючись на незадовільну якість зв'язку. З метою

встановлення абонентського номера телефону, місця, із якого веде розмову заявник, а також отримання якісного матеріалу для подальшого фоноскопічного дослідження можна застосувати метод уточнень, наприклад:

де зараз знаходиться вибуховий пристрій;

коли він має спрацювати;

який він має вигляд;

якого типу (саморобний, міна, граната тощо);

яким способом він буде підірваний;

хто його встановив;

з якою метою встановлений (мотиви: помста, вимагання тощо);

2) спробувати запропонувати заявнику якусь альтернативу його діям, поставити кілька запитань, які примусять особу замислитися і висловити ще декілька думок (наприклад, поцікавитися: "Ви вважаєте, що Ваше повідомлення має підґрунтя?" або "Що Ви пропонуєте, щоб не допустити вибуху?" тощо). І лише наприкінці розмови спробувати поцікавитися анкетними даними особи, яка телефонує. При цьому краще використовувати звернення у формі, яка спонукала б заявника до добровільних дій (наприклад: "Чи не могли б Ви назвати своє прізвище?", "Ви вважаєте за доцільне назвати своє прізвище та адресу?" тощо);

3) якщо реєстратор мовленнєвої інформації не працює, точно зафіксувати слова особи, яка телефонує. Під час розмови звернути увагу на:

стан заявника, за можливості - його вік;

інтонацію (спокійна, погрозлива, попереджувальна, тиха, криклива тощо);

дефекти мовлення (картавість, шепелявість, заїкання інші особливості мовлення);

шуми, що супроводжували розмову (шум листя, води, транспорту, радіо та інше).

VI. Виявлення вибухонебезпечних предметів (речовин, механізмів)

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виявлення вибухонебезпечних предметів (під час розкопок, ремонтно-будівельних робіт, оранки тощо), їх зовнішні ознаки;

2) установчі дані та місце перебування заявника;

3) попередити заявника про категоричну заборону торкатися виявлених предметів, а коли їх знайдено під час проведення будь-яких робіт, - про негайне їх припинення і виведення з цього місця людей, а також про недопущення на місце події до прибуття поліцейських людей, транспорту, тварин тощо.

2. Негайно після отримання повідомлення:

1) зареєструвати повідомлення у визначеному порядку;

2) направити на місце події СОГ та інші наряди поліції, представників вибухотехнічного підрозділу;

3) доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня, пізніше подати детальну інформацію про вжиті заходи та їх результати;

4) повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) СБУ та ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

VII. Затримання особи, яка чинить збройний опір

1. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

2. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

3. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Грім" та діяти згідно з цим планом і вказівками керівника поліцейської операції.

4. Повідомити чергових прокуратури та територіального органу (підрозділу) СБУ.

5. Після завершення поліцейської операції поінформувати про її результати чергову службу вищого рівня.

VIII. Викрадення або захоплення повітряного судна

1. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

2. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

3. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Набат" і діяти згідно з цим планом та вказівками керівника поліцейської операції.

4. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

5. Після завершення поліцейської операції поінформувати про її результати чергову службу вищого рівня.

IX. Масові заворушення

1. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

2. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

3. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Хвиля" і діяти згідно з цим планом та вказівками керівника поліцейської операції.

4. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

5. Після завершення поліцейської операції поінформувати про її результати чергову службу вищого рівня.

X. Напад на орган (підрозділ) поліції

1. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

2. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

3. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Фортеця" і діяти згідно з цим планом та вказівками керівника поліцейської операції.

4. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

5. Після завершення поліцейської операції поінформувати про її результати до чергової служби вищого рівня.

XI. Захоплення заручників

1. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

2. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

3. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Заручник" і діяти згідно з цим планом і вказівками керівника поліцейської операції.

4. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

5. Після завершення поліцейської операції поінформувати про її результати до чергової служби вищого рівня.

XII. Групове порушення публічного (громадського) порядку або хуліганство із застосуванням зброї

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) установчі дані правопорушників, їх прикмети, місце перебування, шляхи можливого відходу та місця появи (переховування), наявність зброї, транспортних засобів (кількість, марка, модель, номерний знак), чи перебували вони на момент учинення злочину в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;

3) наявність потерпілих, їх установчі дані, стан здоров'я, місце перебування;

4) установчі дані та місце перебування заявника (якщо він не є потерпілим). Спробувати вмовити заявника простежити за діями правопорушників до прибуття поліцейських.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події найближчі наряди поліції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці) для організації оточення небезпечної зони. Звернути увагу на дотримання заходів особистої безпеки.

4. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Негайно направити на місце події:

1) СОГ;

2) групу захоплення органу (підрозділу) поліції, екіпіровану автоматичною зброєю, пістолетами, спецзасобами, засобами індивідуального захисту та активної оборони, мегафоном, освітлювальними засобами, переносними радіостанціями;

3) групу документування протиправних дій, оснащену відеотехнікою та фотоапаратурою.

6. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

7. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

8. Якщо кримінальне правопорушення вчинено на підприємстві, в установі, організації, гуртожитку тощо, викликати на місце події представників їх адміністрації.

9. Якщо правопорушники з місця події зникли, з'ясувати в потерпілих (очевидців) їх прикмети та шляхи можливого відходу. Силами нарядів поліції, направлених на місце події, організувати переслідування та затримання правопорушників.

10. За необхідності, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції увести в дію один зі спеціальних оперативних планів і діяти згідно з цим планом та за вказівками керівника поліцейської операції.

11. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XIII. Хуліганство

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) прикмети правопорушника, його установчі дані, місце перебування, а якщо правопорушник зник, - шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

3) наявність потерпілих, стан їх здоров'я, установчі дані, місце перебування;

4) установчі дані та місце перебування заявника (якщо він не є потерпілим). Спробувати вмовити заявника вести нагляд за діями правопорушника до прибуття нарядів поліції.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції.

4. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Якщо правопорушник з місця події зник, на його встановлення та затримання орієнтувати наряди поліції та чергових органів (підрозділів) поліції.

6. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XIV. Зґвалтування

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) прикмети правопорушника, його установчі дані, місце перебування, наявність у нього зброї, транспортного засобу, а якщо правопорушник зник, - шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

3) установчі дані потерпілого, наявність тілесних ушкоджень, а також його місце перебування;

4) які сліди залишилися на тілі й одязі потерпілого та які сліди могли залишитися на тілі чи одязі правопорушника;

5) установчі дані та місце перебування заявника (якщо він не є потерпілим).

2. Попередити заявника (потерпілого) про збереження обстановки та слідів учинення кримінального правопорушення (не обмивати тіло, не чистити й не прати одяг, білизну).

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), а за необхідності - представників кінологічної служби.

5. Негайно доповісти начальникові органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

7. Про прикмети правопорушника орієнтувати наряди поліції всіх видів, чергових органів (підрозділів) поліції, а також керівників медичних закладів (якщо є дані, що правопорушника травмовано).

8. Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушника (вокзали, зупинки громадського транспорту, шляхи виїзду з населеного пункту), місць можливої появи (переховування), організувати переслідування.

9. Запросити фахівців НДЕКЦ та судово-медичного експерта.

10. Якщо особу правопорушника не встановлено, організувати показ потерпілому та очевидцям відеотек осіб, які перебувають на обліку в органі (підрозділі) поліції.

11. У разі затримання правопорушника організувати нагляд за його поведінкою з метою недопущення знищення слідів кримінального правопорушення до проведення його медичного обстеження та огляду одягу.

12. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XV. Заподіяння тілесного ушкодження

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення;

2) установчі дані потерпілого, спосіб заподіяння тілесних ушкоджень (наїзд автомобілем, вогнепальне, ножове поранення тощо), які сліди залишилися на його одязі й тілі;

3) установчі дані правопорушника, місце перебування, наявність у нього зброї, транспортного засобу, а якщо правопорушник зник - шляхи можливого відходу або місця появи (переховування);

4) установчі дані та місце перебування заявника (якщо він не є потерпілим).

2. Попередити заявника про збереження обстановки та слідів учинення кримінального правопорушення.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці), у разі необхідності - представників кінологічної служби.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Орієнтувати за наявними даними та прикметами правопорушника наряди поліції всіх видів, чергових органів (підрозділів) поліції, керівників медичних закладів (якщо є дані, що правопорушник отримав травму).

7. Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушника та місця його можливої появи (переховування), організувати переслідування.

8. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

9. Якщо правопорушника не встановлено, організувати показ потерпілому та очевидцям відеотек осіб, які перебувають на обліку в органі (підрозділі) поліції.

10. Якщо потерпілий перебуває в закладі охорони здоров'я, направити до нього працівника підрозділу кримінальної поліції або дільничного офіцера поліції (який обслуговує поліцейську дільницю, на території якої вчинено злочин) для встановлення обставин учиненого злочину.

11. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XVI. Дорожньо-транспортна пригода

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини пригоди, марку, номерний знак та належність транспортного засобу, причетного до пригоди;

2) наявність травмованих осіб, їх установчі дані, стан здоров'я, місце перебування;

3) установчі дані водія, заявника та свідків події, місце перебування;

4) якщо водій з місця пригоди зник, напрямок руху транспортного засобу та його прикмети.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події наряд патрульної поліції або групи реагування патрульної поліції, СОГ (якщо є травмовані особи). Якщо водій зник з місця пригоди, до складу наряду поліції додатково залучити працівника підрозділу кримінальної поліції та дільничного офіцера поліції.

4. Про дорожньо-транспортну пригоду з травмованими особами негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги (якщо є травмовані), а також представників територіального органу (підрозділу) ДСНС (у разі блокування людей у транспортному засобі або загрози виникнення пожежі).

6. Якщо водій зник з місця дорожньо-транспортної пригоди, у якій постраждали або загинули люди, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Перехват" та діяти згідно з цим планом.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня детальну інформацію про обставини дорожньо-транспортної пригоди з травмованими особами, вжиті заходи та їх результати.

XVII. Незаконне заволодіння транспортним засобом

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини заволодіння транспортним засобом;

2) належність транспортного засобу, марку, модель, номери агрегатів (якщо вони відомі), номерний знак, індивідуальні ознаки, наявність у ньому вантажу, його вид, особливості, кількість пального;

3) установчі дані, прикмети правопорушника, наявність зброї (кількість, марка, номер) і напрямок його руху;

4) установчі дані та місце перебування потерпілого (заявника).

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Орієнтувати про викрадений транспорт і прикмети правопорушника наряди поліції всіх видів, дільничних офіцерів поліції, чергових органів

(підрозділів) поліції, працівників автозаправних станцій, залізничних переїздів. Організувати перекриття можливих шляхів відходу та місць появи (переховування) правопорушників.

6. Подальші дії з розшуку викраденого транспорту й розшуку злочинців здійснювати згідно зі спеціальними оперативними планами "Перехват" або "Сирена".

7. Відомості про викрадений транспортний засіб невідкладно внести до інформаційних ресурсів системи ІПНП.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XVIII. Крадіжка

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини кримінального правопорушення;

2) кількість правопорушників, їх прикмети, установчі дані, які сліди могли залишитися на одязі та тілі правопорушників, наявність у них зброї;

3) місце перебування правопорушників, якщо зникли - шляхи можливого відходу, місця появи (переховування);

4) назви, кількість і прикмети викраденого майна;

5) назву та належність об'єкта, з якого вчинено крадіжку, наявність охорони або охоронної сигналізації;

6) установчі дані та місцеперебування (місцезнаходження) потерпілого (заявника).

2. Попередити заявника про збереження обстановки та слідів злочину.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці).

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Орієнтувати на розшук правопорушників та викраденого майна наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції. Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушників та місць їх появи (переховування).

7. Викликати керівників (матеріально відповідальних осіб) об'єкта, де вчинено кримінальне правопорушення, або власника майна з метою встановлення розміру заподіяних збитків, детального опису викраденого.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

9. Інформацію про викрадені/вилучені речі внести до інформаційних ресурсів системи ІПНП.

XIX. Крадіжка зброї, вибухових, радіоактивних та отруйних речовин

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини кримінального правопорушення;

2) установчі дані потерпілого (заявника), керівника та матеріально відповідальної особи підприємства, установи, організації;

3) найменування, адресу, належність об'єкта злочинного посягання, його відповідність вимогам збереження радіоактивних і сильнодіючих отруйних речовин, вид охорони, наявність та стан охоронної сигналізації;

4) у разі викрадення вогнепальної зброї та бойової техніки - їх належність, кількість, марку, модель, номер, рік випуску, наявність та кількість боєприпасів та вибухових матеріалів, форму упаковки;

5) заподіяні матеріальні збитки (за попередніми даними заявника);

6) кількість правопорушників, їх прикмети, які сліди могли залишитися на одязі та тілі правопорушників, якщо зникли, шляхи можливого відходу та місця появи (переховування);

7) у разі затримання правопорушників - їх установчі дані (якщо правопорушники військовослужбовці - номер військової частини, звання, з якого часу на службі, посаді).

2. Попередити заявника про збереження на місці події обстановки та слідів кримінального правопорушення.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці).

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Орієнтувати на розшук правопорушників та викраденого наряди поліції всіх видів, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції. Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушників і місць їх появи (переховування).

7. Повідомити чергових прокуратури та територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування, керівників медичних закладів.

8. Викликати керівників (матеріально відповідальних осіб) об'єкта, де вчинено кримінальне правопорушення, з метою встановлення розміру заподіяних збитків та детального опису викраденого.

9. За необхідності, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції увести в дію один зі спеціальних оперативних планів і діяти згідно з цим планом та за вказівками керівника поліцейської операції.

10. Про крадіжку зброї поінформувати працівника дозвільної системи (кримінальної поліції) органу (підрозділу) поліції, відповідального за формування інформаційних ресурсів обліку зброї системи ІПНП.

11. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XX. Крадіжка вантажів на залізничному транспорті

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини крадіжки, номер відправлення, номер вагона (контейнера), з якого вчинено крадіжку, викрадене майно, його вартість, прикмети, чи є пломби на вагоні (контейнері) тощо;

2) спосіб учинення крадіжки, хто відправник і отримувач вантажу, їх адреси, маршрут руху залізничного транспорту, чи перебував вантаж під охороною;

3) через диспетчера (чергового) залізничної станції, інших працівників залізничного транспорту встановити ймовірне місце вчинення крадіжки, на яких станціях поїзд зупинявся, тривалість зупинки, чи не було в складі поїзда вагона з людьми;

4) установчі дані та місце перебування заявника;

5) прикмети, установчі дані та місце перебування правопорушників.

2. Попередити заявника про необхідність збереження обстановки на місці події до прибуття працівників поліції.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції (за необхідності).

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Орієнтувати про прикмети викраденого та правопорушників (якщо вони відомі) наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції за маршрутом руху поїзда.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XXI. Надходження сигналу "Тривога" зі складу вибухових речовин і матеріалів, фінансових установ, музеїв та інших об'єктів з матеріальними цінностями

1. У разі надходження сигналу "Тривога" зі складу вибухових речовин та матеріалів, фінансової установи, музею, історико-культурного заповідника або іншого важливого об'єкта культури негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції, озброєні автоматичною зброєю та екіпіровані спецзасобами, засобами індивідуального захисту та активної оборони.

2. Зареєструвати отриманий сигнал у встановленому порядку.

3. При встановленні факту вчинення кримінального правопорушення негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

4. Далі, залежно від ситуації, діяти згідно з вимогами розділів III та XVIII цього Алгоритму.

XXII. Шахрайство

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини та спосіб учинення шахрайства;

2) установчі дані, прикмети, місце перебування правопорушників;

3) назви, кількість і прикмети майна, яким заволоділи правопорушники;

4) установчі дані, місце перебування потерпілого (заявника).

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції (за необхідності).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Орієнтувати про прикмети правопорушників та викрадене майно наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції. Організувати перекриття можливих шляхів відходу та місць появи (переховування) правопорушників.

6. Організувати показ потерпілому фотоальбомів і відеотек осіб, які перебувають на обліку в органі (підрозділі) поліції.

7. Унести інформацію про викрадені/вилучені речі до інформаційних ресурсів системи ІПНП.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XXIII. Виявлення підроблених грошей чи цінних паперів

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виявлення фальшивих грошових знаків або цінних паперів;

2) прикмети особи, яка збула фальшивий грошовий знак або цінний папір, напрямок руху, транспортний засіб;

3) номінал та серійний номер купюри (купюр), інші реквізити, що викликали сумнів щодо їх справжності, інші відомості, що стосуються події;

4) у разі затримання правопорушників - їх установчі дані;

5) установчі дані, місце перебування заявника та очевидців події.

2. Попередити заявника про збереження фальшивого грошового знака або цінного папера до прибуття поліцейських.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції (за необхідності).

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП), до чергової служби вищого рівня та поінформувати чергового територіального підрозділу Департаменту стратегічних розслідувань Національної поліції України.

6. Про прикмети правопорушників, які збули фальшивий грошовий знак чи цінний папір, орієнтувати наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції. Організувати перекриття можливих шляхів відходу та місць появи (переховування) правопорушників.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XXIV. Кримінальні правопорушення у сфері обігу наркотичних засобів та психотропних речовин

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини вчинення кримінального правопорушення (незаконне виробництво, виготовлення, придбання, зберігання, перевезення, пересилання чи збут тощо);

2) назву вилученого наркотичного засобу, психотропної речовини чи прекурсору (відповідно до законодавства), вагу та кількість;

3) у разі затримання правопорушників - їх установчі дані;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце вчинення кримінального правопорушення СОГ, інші наряди поліції (за необхідності).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Якщо правопорушники зникли з місця події, орієнтувати наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції на їх установлення та затримання.

6. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

XXV. Виявлення радіоактивних або отруйних речовин

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виявлення радіоактивних або отруйних речовин;

2) наявність потерпілих, їх установчі дані, стан здоров'я та місце перебування;

3) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити до місця виявлення радіоактивних або отруйних речовин спеціально екіпірований наряд поліції для охорони публічного (громадського) порядку й оточення місця події до прибуття рятувальних служб.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

6. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XXVI. Учинення кримінальних правопорушень іноземцями, особами без громадянства або стосовно них

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини, характер та вид учиненого кримінального правопорушення;

2) установчі дані потерпілого (заявника) та мету перебування в Україні;

3) прикмети, установчі дані правопорушника, мету перебування в Україні (у разі вчинення кримінального правопорушення іноземцем або особою без громадянства), шляхи відходу і можливі місця появи (переховування).

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ та дипломатичну установу відповідної держави в Україні.

6. Якщо кримінальне правопорушення вчинено іноземцем:

1) який має дипломатичний імунітет - негайно його звільнити, записавши його установчі дані, назву і номер документа, що підтверджує дипломатичну недоторканність;

2) який не має дипломатичного імунітету - діяти на загальних підставах, залежно від виду й характеру кримінального правопорушення.

Якщо встановити особу доставленого іноземця неможливо, черговий повинен у визначеному порядку вжити заходів для організації поміщення доставленого іноземця до пункту тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини кримінального правопорушення, учиненого іноземцем або щодо нього, та повідомити керівника територіального органу (підрозділу) Державної міграційної служби України.

XXVII. Розшук дітей

1. З'ясувати:

1) час, місце та за яких обставин зникла дитина;

2) установчі дані та прикмети дитини;

3) ужиті батьками та родичами заходи щодо розшуку дитини;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції, працівника підрозділу ювенальної превенції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці) із завданням:

1) визначити на місці найбільш реальні шляхи ведення розшуку дитини. Якщо є відомості про те, що дитину викрадено, організувати розшук та затримання правопорушників;

2) не виключаючи можливості, що дитиною заволодів один з батьків, який не проживає разом з нею, або родичі, уточнити взаємини в сім'ї, з'ясувати реєстрацію місця проживання (перебування) родичів, знайомих. За необхідності організувати їх перевірку;

3) якщо дитина могла самовільно піти з дому, з'ясувати, чи не траплялися з нею раніше аналогічні випадки, за яких обставин і де її знайдено, куди і з якою метою могла піти цього разу.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП), до чергової служби вищого рівня, та за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, організувати збір поліцейських для розшуку дитини.

6. Про обставини зникнення дитини, її установчі дані та прикмети орієнтувати наряди поліції всіх видів, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції, диспетчерів вокзалів, аеропортів та екстреної медичної допомоги, представників органів державної влади та місцевого самоврядування.

7. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

8. Перевірити особу зниклої дитини за інформаційними ресурсами системи ІПНП.

9. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XXVIII. Розшук осіб, які заблукали в лісі

1. З'ясувати:

1) час, місце, за яких обставин заблукала особа, її установчі дані та прикмети;

2) чи була особа в цих місцях раніше, наявність при собі їжі, теплого одягу, навички орієнтування в лісі;

3) коли, ким і які заходи вживалися з розшуку особи, яка заблукала;

4) установчі дані, місце перебування заявника та родичів зниклого.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП), до чергової служби вищого рівня та, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, організувати збір поліцейських для розшуку зниклого.

5. Визначити за картою місце, де особу, яка розшукується, бачили востаннє, дороги, просіки, якими вона могла пересуватися, урахувати природні перепони (ріки, болота, озера), що могли вплинути на маршрут пересування. Визначити населені пункти, до яких могла вийти розшукувана особа, хатинки та будівлі в лісі, які вона могла використати для ночівлі та захисту від негоди.

6. Про обставини зникнення особи, її установчі дані та прикмети орієнтувати наряди поліції всіх видів, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції, представників органів державної влади та місцевого самоврядування.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XXIX. Розшук осіб, зниклих безвісти

1. З'ясувати:

1) час, місце та за яких обставин зникла особа;

2) установчі дані та прикмети особи;

3) коли, ким і які заходи вживалися з розшуку особи;

4) установчі дані, місце перебування заявника та родичів зниклого.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Про обставини зникнення особи, її установчі дані та прикмети орієнтувати наряди поліції всіх видів, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції, диспетчерів вокзалів, аеропортів та екстреної медичної допомоги, представників органів державної влади та місцевого самоврядування, а також чергових працівників органів прокуратури.

6. Перевірити особу за інформаційними ресурсами системи ІПНП, обліками пацієнтів медичних закладів (моргів).

Подальші заходи щодо розшуку безвісти зниклої особи здійснюються працівниками підрозділу кримінальної поліції.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XXX. Виявлення осіб, які не можуть сповістити відомості про себе

1. З'ясувати:

1) місце перебування невідомого, його фізичний стан, особливі прикмети;

2) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Направити наряд поліції для опитування невідомого.

4. Доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП).

5. Якщо невідомий потребує медичної допомоги, організувати його доставлення до медичного закладу.

6. Орієнтувати на встановлення особи невідомого органи (підрозділи) поліції, органи державної влади та місцевого самоврядування, психіатричні заклади, приймальники-розподільники, дитячі спецустанови та інші заклади.

7. Перевірити осіб, які розшукуються органами (підрозділами) поліції, за інформаційними ресурсами системи ІПНП.

8. При виявленні ознак кримінального правопорушення, учиненого стосовно невідомого, ужити заходів згідно із законодавством.

XXXI. Стихійне лихо

1. З'ясувати:

1) час, місце і характер стихійного лиха;

2) наявність руйнувань, потерпілих, місце їх перебування;

3) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції та дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці) для забезпечення охорони публічного (громадського) порядку, рятування людей та матеріальних цінностей, недопущення сторонніх осіб на місце події.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

6. Викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги та працівників аварійних служб.

7. Організувати охорону приміщень органів державної влади та місцевого самоврядування, фінансових установ та інших важливих об'єктів.

8. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції організувати збір поліцейських за сигналом "Тривога".

9. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XXXII. Епідемії

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини та характер захворювання;

2) кількість осіб, які захворіли, їх стан, установчі дані, місце перебування;

3) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити до місця події наряди поліції для оточення осередку епідемії, заборони в'їзду до зони епідемії та виїзду з неї (при ухваленні органом державної влади рішення щодо оголошення карантинної зони).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

6. У робочому зошиті для записів чергового фіксувати та негайно доповідати керівництву органу (підрозділу) поліції про всі повідомлення, які надходитимуть від надзвичайної протиепідемічної комісії.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

8. Далі діяти згідно з рішеннями керівництва органу (підрозділу) поліції та надзвичайної протиепідемічної комісії.

XXXIII. Епізоотії

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини та характер захворювання;

2) кількість худоби, птиці, що захворіла й загинула;

3) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

4. Повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) ДСНС, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

5. У робочому зошиті для записів чергового фіксувати та негайно доповідати керівництву органу (підрозділу) поліції про всі повідомлення, які надходитимуть від надзвичайної протиепізоотичної комісії.

6. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

7. Далі діяти згідно з рішеннями керівництва органу (підрозділу) поліції та надзвичайної протиепізоотичної комісії.

XXXIV. Масове отруєння людей (п'ять і більше осіб)

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини та можливі причини отруєння;

2) кількість потерпілих (померлих), їх установчі дані, стан здоров'я, місце перебування;

3) які заходи вживаються щодо ліквідації наслідків події;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги та, за необхідності, організувати доставлення потерпілих до медичного закладу.

4. Негайно направити для охорони місця події та можливих джерел отруєння наряди поліції, дільничного офіцера поліції (у межах закріпленої за ним поліцейської дільниці) та СОГ.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XXXV. Пожежа

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини пожежі;

2) адресу та назву об'єкта, на якому сталася пожежа;

3) наявність жертв або потерпілих, стан їх здоров'я та місце перебування;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно поінформувати диспетчера (чергового) територіального органу (підрозділу) ДСНС.

4. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції для охорони місця події та публічного (громадського) порядку в районі пожежі, рятування людей, матеріальних цінностей та забезпечення їх збереження.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. За наявності потерпілих викликати на місце пожежі бригаду екстреної медичної допомоги та, за необхідності, аварійно-рятувальні служби.

7. У разі виникнення масштабних пожеж або пожеж із людськими жертвами повідомити чергових прокуратури, територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини масштабних пожеж та пожеж із людськими жертвами.

XXXVI. Лісова, торф'яна, степова пожежі

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини виникнення пожежі;

2) площа, на яку поширилася пожежа;

3) напрямок, у якому поширюється пожежа, та можливі загрози;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Якщо про пожежу повідомили посадові особи підприємств, установ, організацій, з'ясувати:

1) які підприємства, установи, організації поінформовано про пожежу;

2) які сили залучено до локалізації та ліквідації пожежі;

3) яка потрібна допомога.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно поінформувати диспетчера (чергового) територіального органу (підрозділу) ДСНС.

5. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Вивчити за картою район пожежі, з урахуванням природних умов та перешкод для розширення пожежі визначити населені пункти, яким пожежа може загрожувати, шляхи до району пожежі та її об'їзду.

7. Перевірити наявність інформації щодо пожежі в територіальному підрозділі Державного агентства лісових ресурсів України, інших підприємствах та організаціях, господарська діяльність яких пов'язана з районом пожежі. З'ясувати, які заходи вживаються для локалізації та ліквідації пожежі.

8. Підтримувати постійний зв'язок з керівництвом територіального штабу (якщо створений) або організацій, які ведуть роботу з локалізації та ліквідації пожежі. Знати обстановку в районі пожежі, розстановку залучених сил і засобів.

9. При різкому погіршенні обстановки в районі пожежі, виникненні загрози населеним пунктам або об'єктам господарства негайно доповісти керівництву органу (підрозділу) поліції, до чергової служби вищого рівня, повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

10. Якщо за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції виставлено пости для виконання режимних протипожежних заходів, забезпечити підтримання з ними постійного зв'язку та обмін інформацією.

11. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини пожежі.

XXXVII. Аварія на підприємстві

1. З'ясувати:

1) назву й адресу об'єкта, час, місце, обставини та причини аварії;

2) наявність людських жертв, потерпілих, їх установчі дані, місце перебування;

3) заходи, які вживаються для ліквідації наслідків аварії;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ, інші наряди поліції (за необхідності).

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

6. Організувати вжиття заходів щодо оточення місця події й охорони публічного (громадського) порядку, направивши на місце події відповідно екіпірованих поліцейських.

7. За наявності потерпілих викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги та, за необхідності, аварійно-рятувальні служби.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини аварії, унаслідок якої могли настати чи настали тяжкі наслідки, ужиті заходи та їх результати.

XXXVIII. Аварія на залізничному транспорті, у метрополітені

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини й причини аварії;

2) наявність людських жертв, потерпілих, їх установчі дані, місце перебування;

3) установчі дані та місцеперебування (місцезнаходження) заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

6. Організувати вжиття заходів щодо охорони місця події, збереження матеріальних цінностей та речей пасажирів.

7. За наявності потерпілих викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги та, за необхідності, аварійно-рятувальні служби.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини аварії, ужиті заходи та їх результати.

XXXIX. Авіакатастрофа

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини та причини авіакатастрофи;

2) наявність людських жертв, потерпілих, їх установчі дані, місце перебування;

3) тип літака, відомчу належність, кількість пасажирів та членів екіпажу, маршрут руху;

4) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати інформацію в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

6. Викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги та аварійно-рятувальні служби.

7. Організувати вжиття заходів щодо охорони місця події, збереження матеріальних цінностей та речей пасажирів.

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини авіакатастрофи, ужиті заходи та їх результати.

XL. Корабельна аварія (зіткнення суден)

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини аварії (зіткнення) суден, їх відомчу належність, маршрут руху;

2) наявність людських жертв, потерпілих, їх установчі дані, місце перебування;

3) кількість пасажирів та членів команди;

4) вид і назву вантажу, який перебував на борту судна;

5) установчі дані та місце перебування заявника.

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

6. Викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги та аварійно-рятувальні служби.

7. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XLI. Втеча осіб з-під конвою поліції, з ізолятора тимчасового тримання або з кімнати для затриманих

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини втечі;

2) кількість осіб, які втекли, їх установчі дані, прикмети, наявність зброї;

3) напрямок руху втікачів.

2. Організувати вжиття заходів щодо посилення охорони ізолятора тимчасового тримання, усунення причин і умов, що призвели до втечі.

3. Зареєструвати факт утечі в установленому порядку.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових територіального підрозділу ДВБ та підрозділу інспекції з особового складу управління кадрового забезпечення ГУНП (далі - ІОС УКЗ).

6. Орієнтувати на розшук утікачів, із зазначенням їх установчих даних, прикмет, наявності зброї, зв'язків та місць можливої появи (переховування), усі наряди поліції, дільничних офіцерів поліції, чергових органів (підрозділів) поліції, диспетчерів вокзалів, аеропортів, екстреної медичної допомоги (якщо є відомості, що втікачі отримали тілесні ушкодження).

7. Повідомити чергових прокуратури, територіальних органів (підрозділів) ДСНС та СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

8. За рішенням начальника органу (підрозділу) поліції ввести в дію спеціальний оперативний план "Сирена" та діяти згідно з цим планом і за вказівками керівника поліцейської операції.

9. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини події, ужиті заходи та їх результати.

XLII. Застосування зброї поліцейським

1. З'ясувати:

1) час, місце та обставини застосування зброї, кількість витрачених патронів;

2) наявність загиблих або поранених, їх установчі дані, місце перебування;

3) назву органу (підрозділу) поліції, посаду, звання, прізвище, ім'я, по батькові працівника, який застосував зброю, місце його перебування;

4) установчі дані заявника (якщо про подію повідомив не працівник, яким застосовано зброю).

2. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

3. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції.

4. Негайно доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

5. Повідомити чергових прокуратури, територіального підрозділу ДВБ та ІОС УКЗ.

6. За наявності потерпілих викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

7. З метою запобігання можливому виникненню порушень публічного порядку у зв'язку із застосуванням зброї орієнтувати наряди поліції та, за рішенням начальника органу (підрозділу) поліції, організувати збір поліцейських за сигналом "Тривога".

8. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини та наслідки застосування зброї поліцейським.

XLIII. Кримінальні правопорушення, учинені проти працівників правоохоронних органів, суддів, державних чи громадських діячів

1. З'ясувати:

1) час, місце, обставини, характер та вид учиненого кримінального правопорушення;

2) установчі дані та місце перебування потерпілого (заявника);

3) кількість правопорушників, їх прикмети, установчі дані, які сліди могли залишитися на одязі та тілі зазначених осіб, наявність у них зброї, транспорту (належність, марка, номерний знак), місце перебування на час повідомлення;

4) шляхи можливого відходу або місця появи (переховування) правопорушників;

5) у разі викрадення майна - його назву, кількість і прикмети.

2. Попередити заявника про необхідність збереження обстановки та слідів кримінального правопорушення.

3. Зареєструвати повідомлення в установленому порядку.

4. Негайно направити на місце події СОГ та інші наряди поліції.

5. Доповісти начальнику органу (підрозділу) поліції, його заступникам (відповідно до розподілу функціональних обов'язків), відповідальному органу (підрозділу) поліції (начальнику СРПП) та до чергової служби вищого рівня.

6. Про прикмети правопорушників, напрямок їх руху та транспорт, який вони використовували, викрадене майно орієнтувати:

1) усі види нарядів поліції, дільничних офіцерів поліції;

2) чергових органів (підрозділів) поліції;

3) диспетчерів вокзалів, аеропортів та екстреної медичної допомоги;

4) керівників медичних закладів (якщо є дані, що правопорушник отримав травму).

7. Організувати перекриття можливих шляхів відходу правопорушників (вокзали, аеропорти, зупинки громадського транспорту, дороги з населеного пункту), місць їх можливої появи (переховування) та переслідування.

8. Повідомити чергових прокуратури та в разі вчинення злочину щодо державного або громадського діяча - територіального органу (підрозділу) СБУ, інших органів державної влади та місцевого самоврядування.

9. За необхідності викликати на місце події бригаду екстреної медичної допомоги.

10. Надіслати до чергової служби вищого рівня інформацію про обставини вчинення кримінального правопорушення, ужиті заходи та їх результати.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА:

1. Конституція України від 28 червня 1996 року. Відомості Верховної Ради України. 1996. № 30. Ст. 141

2. Кодекс України про адміністративні правопорушення від 07 грудня 1984 року. Відомості Верховної Ради України. 1984. № 51. Ст. 1122.

3. Про інформацію. Закон України від 02.10.1992 за № 2657-XII.

4. Про звернення громадян: Закон України від 02 жовтня 1996 р. Відомості Верховної Ради України. 1996. №47. Ст. 256.

5. Про Національну поліцію: Закон України від 02 липня 2015 р. Відомості Верховної Ради. 2015. № 40-41. Ст. 379

6. Про запобігання та протидію домашньому насильству: Закон України від 07.12.2017 № 2229.

7. Про затвердження Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі: наказ МВС України від 07.11.2015 № 1395.

8. Про затвердження Інструкції про порядок виготовлення, придбання, зберігання, обліку, перевезення та використання вогнепальної, пневматичної, холодної і охолощеної зброї, пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями метальними снарядами несмертельної дії, та патронів до них, а також боєприпасів до зброї, основних частин зброї та вибухових матеріалів від 21 серпня 1998 № 622.

9. Про затвердження Інструкції з організації діяльності дільничних офіцерів поліції: Наказ МВС України від 28.07.2017 №650.

10. Про затвердження Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України: Наказ МВС України від 23.05.2017 № 440.

11. Про затвердження Положення про інформаційно-телекомунікаційну систему «Інформаційний портал Національної поліції України». Наказ МВС від 03.08.2017 № 676.

12. Про затвердження Інструкції про порядок виявлення у водіїв транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп’яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції : наказ МВС України, МОЗ України від 09.11.2015 № 1452/735.

13. Про затвердження Положення про патрульну службу МВС: наказ МВС України від 02.07.2015 р. № 796.

14. Про затвердження Інструкції про порядок приймання, зберігання, обліку, знищення чи реалізації вилученої, добровільно зданої, знайденої зброї та боєприпасів до неї: Наказ МВС від 31.05.1993 № 314.

15. Про затвердження Інструкції про порядок прийому, реєстрації, розгляду запитів на публічну інформацію та відшкодування запитувачами

фактичних витрат на копіювання та друк документів у системі МВС України: наказ МВС України від 27.03.2012 № 245.

16. Про затвердження Правил етичної поведінки поліцейських: наказ МВС України від 09.11.2016 № 1179.

17. Про затвердження Інструкції з організації реагування на заяви і повідомлення про кримінальні, адміністративні правопорушення або події та оперативного інформування в органах (підрозділах) Національної поліції України: наказ МВС України від 27.04.2020 № 357.

18. Про затвердження Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події : наказ МВС України від 08.02.2019 № 100.

19. Про затвердження Положення про інформаційно-телекомунікаційну систему «Інформаційний портал Національної поліції України»: наказ МВС України від 03.08.2017 № 676

Основна:

20. Адміністративна відповідальність: курс лекцій/ В.К. Колпаков, О.В. Кузьменко, І.Д. Пастух та ін.; за ред. О.В. Кузьменко. К.: Юрінком Інтер, 2016. 568 с.

21. Адміністративна діяльність поліції у питаннях та відповідях : навчальний посібник / за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф., акад. НАПрН України О.М. Бандурки; [О. І. Безпалова, О.В. Джафарова, С.М. Князєв та ін.; передм. О. М. Бандурки]; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр.справ. Харків: ХНУВС, 2017. 242 с.

22. Адміністративна діяльність Національної поліції: Навч.посібник/ Кол. авт.; кер. авт. кол. к.ю.н., засл. юрист України В.А. Глуховеря. Дніпро : Дніпроп. держ. ун-т внутр..справ, 2017. 248 с.

23. Адміністративне право України. повний курс : підручник / Галунько В., Діхтієвський П., Кузьменко О., Стеценко С. та ін. Херсон : Олді-плюс, 2018. 446 с.

25. Інформаційне забезпечення професійної діяльності : навч. посіб. / І.В. Краснобрижий, С.О. Прокопов, Е.В. Рижков. Дніпро : ДДУВС, 2018. 218 с.

26. Прокопов С.О. Інформаційне забезпечення професійно-орієнтованої ділової гри «Лінія 102».– Матеріали ІІ міжнародної науково-практичної конференції (15.03.2018 м. Дніпро). Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2018. С. 439-443.

27. Корнієнко М.В., Любчик В.Б., Пишна А.Г. Нормативно-правове забезпечення діяльності патрульного поліцейського: хрестоматія. Одеса. ОДУВС, 2021. С.130.

Науково-методичне видання

М.В. КОРНІЄНКО
В.Б. ЛЮБЧИК
А.Г. ПИШНА

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
по проведенню практичних занять із застосуванням спеціалізованого навчального полігону «Лінія102»

Підп. до друку 28.01.2021. Формат 60х84/16.
Друк Rizo. Папір офсетний. Гарнітура Times. Ум.-друк. арк. 5,4. Обл.-вид. арк. 3,7.
Наклад 50 прим.
Надруковано з готового оригінал-макету Редакційно-видавничий відділ
Одеського державного університету внутрішніх справ
м. Одеса, вул. Успенська,1,
Свідоцтво суб’єкта видавничої справи ДП No 3507 від 25.06.2009