



МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ
УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ



ФАКУЛЬТЕТ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ДЛЯ
ПІДРОЗДІЛІВ ПРЕВЕНТИВНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Кафедра мовної підготовки

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
КОМУНІКАЦІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ
ДІЯЛЬНОСТІ ПРАВООХОРОННИХ
ОРГАНІВ:
ВИКЛИКИ ХХІ СТОЛІТТЯ

Матеріали міжвузівської науково-практичної
конференції
до Міжнародного дня англійської мови в ООН
24 квітня 2023 року



м. Одеса
2023

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

Одеський державний університет
внутрішніх справ



**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
КОМУНІКАЦІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ:
ВИКЛИКИ ХХІ СТОЛІТТЯ**

Матеріали міжвузівської науково-практичної конференції
до Міжнародного дня англійської мови в ООН
24 квітня 2023 року

Одеса – 2023

УДК 351.74:005.57

Актуальні питання розвитку комунікації в професійній діяльності правоохоронних органів: виклики XXI століття: Матеріали Міжвузівської науково-практичної конференції (24 квітня 2023 року). Одеса: ОДУВС, 2023. 202 с.

Матеріали збірки стануть у нагоді тим, хто цікавиться актуальними питаннями, пов'язаними з мовною підготовкою майбутніх поліцейських, розвитком іншомовної компетентності працівників Національної поліції України в умовах євроінтеграції, перспективами розвитку комунікативних технологій у навчально-методичному забезпеченні підготовки поліцейських, а також культурою спілкування в службовій діяльності поліцейського.

DEVELOPMENT OF COMMUNICATION IN THE ACTIVITIES OF THE POLICE OF UKRAINE

Didyk V.

student of Institute of Law and Security

Scientific supervisor: **Susol L.O.**

Odesa State University of Internal Affairs

One of the most pressing problems of increasing public trust in the police is the problem of professional communication between police officers and different segments of the population. Every professionally trained law enforcement officer must have language skills. It is especially necessary to control the use of etiquette language formulas, as there are a lot of them in the Ukrainian language.

Undoubtedly, not all people can behave in accordance with social requirements and traditions that society approves. Therefore, the culture of communication of police officers is determined by the fact that they are always polite in various situations related to their official duties. Every police officer should inspire a sense of trust and affection among citizens, be able to quickly establish contact with new people, defend their point of view and be able to persuade people. [1]

Depending on the type of application, there are two main types of communication strategies for professional communication of law enforcement officers: in the professional environment and in the framework of interaction with citizens. The activities of law enforcement officers are based on professional communication.

When communicating with colleagues, one should be friendly and tolerant, and be correct. You must be respectful, regardless of your rank and position. Official relations do not involve open interest in private affairs, as this can lead to a climate of distrust and impairment of cooperation. Of course, misunderstandings may arise between colleagues.

If the rules of language communication are not followed, misunderstandings can escalate into disputes. Therefore, one of the most important tasks for a police officer is to choose a communication strategy and tactics of their own behavior depending on the situation. In addition, it is important to monitor your own speech, its pace, and not to use jargon. You can point out mistakes to a colleague, but in an accepted form of professional communication. [2]

Public safety largely depends on police cooperation with the public. Communication between law enforcement officers is official and is quite clearly regulated by law. Effective communication skills allow predicting human behavior in certain circumstances, which can be useful when performing particularly important tasks. One of the most important aspects of a police officer's communication with citizens is that he or she must not only be able to communicate professionally, but also to exert a psychological influence on opponents. One of the ways to develop communication competence is through social and psychological training for police officers. Through training technologies, law enforcement officers learn to simulate a situation, develop the necessary skills and abilities that lead to the formation and development of police communication competence. Since business communication regulates official relations between different segments of the population, a police officer must learn to control his or her emotions and intonations, which give rise to certain facial expressions and gestures. [3]

Often, in the course of official duties, it is often necessary to communicate with minors and minors. In this category, you need to apply psychological and pedagogical skills. Apply a subjective and individual approach to everyone, always show interest in the child, encouraging him or her to correct themselves to the general norms of society. There are also elderly people and people with various disabilities. In these situations, the police officer should listen to the person's request without interrupting. The officer should speak clearly, distinctly and in understandable words. At the end, he/she should make sure that the interlocutor understands him/her and show psychological stability. [4]

To summarize, professionalism of police communication is the ability to effectively realize oneself in practical activities due to special qualities and competence. The way a police officer communicates affects the public opinion of the population about the National Police of Ukraine. The main necessary communication tools that every law enforcement officer should use are the ability to listen to people, quickly establish psychological

contact with different categories of the population, emotional restraint, patience, and the use of language ethics, which together produce a positive result.

References

1. Крашеніннікова Т.В. Комунікативна компетенція працівника Національної поліції: навч. посіб. Дніпро: Адверта, 2017. 107 с.
2. Police Media Relations and Social Media Strategies. URL: <https://onlinedegrees.sandiego.edu/police-media-relations-and-social-media/>
3. Козаков, В.М. Державно-громадянська комунікація: шлях від кризи до взаємодії, 2017. 288 с.
4. Професійне спілкування в юридичній діяльності П. Радомський. URL: http://nbuv.gov.ua/portal/soc_jum/VW*1_fpp/2006-2/07_Radonskii.pdf

НАУКОВІ ПРАЦІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

<i>Бережна Д.</i> КУЛЬТУРА ДІЛОВОГО МОВЛЕННЯ ЮРИСТА.....	62
<i>Бондаренко Ю., Мухіна А.</i> SOME ISSUES OF COMMUNICATION OF LAW ENFORCEMENT BODIES REPRESENTATIVES WITH THE POPULATION IN DIFFICULT CIRCUMSTANCES.....	65
<i>Honcharuk S.</i> THE ORIGIN OF THE ENGLISH LANGUAGE.....	71
<i>Гребенюк Б.</i> КУЛЬТУРА СПІЛКУВАННЯ ЯК СКЛАДОВА ЧАСТИНА ПРОФЕСІЙНОЇ КУЛЬТУРИ ПРАЦІВНИКА ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ.....	77
<i>Gulina A.</i> FOREIGN LANGUAGE: AS A NECESSARY COMPONENT OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF POLICE OFFICERS....	79
<i>Гуринович Д.</i> КОМУНІКАТИВНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПРАВООХОРОНЦЯ.....	81
<i>Denysiuk O.</i> CULTURE OF COMMUNICATION IN POLICE WORK.....	84
<i>Denysiuk Y., Popov A.</i> PECULIARITIES OF FOREIGN LANGUAGE COMMUNICATION WITH FOREIGNERS DURING INVESTIGATIVE ACTIONS....	87
<i>Didyk V.</i> DEVELOPMENT OF COMMUNICATION IN THE ACTIVITIES OF THE POLICE OF UKRAINE.....	89
<i>Dmytrenko K.</i> THE IMPORTANCE OF ENGLISH IN THE WORK OF A LAWYER, A NEW TRAINING SYSTEM.....	91
<i>Dovgulevich R.</i> LEXICAL CHANGES IN THE ENGLISH LANGUAGE.....	94
<i>Жуліков В.</i> АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ КОМУНІКАЦІЇ ПРИ ІНШОМОВНІЙ ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ ПРАЦІВНИКІВ ПРАВОХОРОННИХ ОРГАНІВ.....	96