

Міністерство внутрішніх справ України
Одеський державний університет внутрішніх справ

**Роль та місце правоохоронних органів
у розбудові демократичної правової держави**

Матеріали
X Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

30 березня 2018 року

Одеса
ОДУВС
2018

УДК 351.74
ББК 67.401.133
Р68

Статті друкуються в авторському варіанті.
Оргкомітет дозволив собі лише скорочення
статей, які суттєво перевищували пропоновані обсяги

Р68 **Роль** та місце правоохоронних органів у розбудові
демократичної правової держави: матеріали X міжнар. наук.-практ.
інтернет-конф., м. Одеса, 30 березня 2018 р. — Одеса: ОДУВС,
2018. — 282 с.

УДК 351.74
ББК 67.401.133

*Денисова А. В.,
к. ю. н., доцент, професор кафедри АП і АП ОДУВС
Гомон Д. О.,
викладач кафедри АП і АП ОДУВС*

КОНТРОЛЬ ЯК СПОСІБ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

В сфері охорони здоров'я, особливо в умовах формування децентралізованої системи управління, особливе значення для забезпечення ефективного регулювання суспільних відносин, набуває контрольна функція з боку держави за додержанням вимог, які встановлюються законодавством щодо правил професійної діяльності медичних закладів, медичних і фармацевтичних працівників, якості надання медичної допомоги, якості ліків та ін.

В сучасних умовах, коли безпосереднє управління переважною більшістю закладів охорони здоров'я комунальної власності здійснюється органами державної виконавчої влади, саме функція контролю виступає на перше місце.

В умовах роз'єднаності управління закладами охорони здоров'я всіх форм власності між органами державної виконавчої влади, органами місцевого самоврядування і нарешті власниками приватних закладів охорони здоров'я функція контролю, особливо державного контролю, а не планування, координації чи прогнозування, набуває особливого значення для зміцнення всієї системи охорони здоров'я і забезпечення її належного управління. При такій відносно децентралізованій системі управління центральне місце в механізмі регулювання відносин відіграють норми законодавства, які встановлюють обов'язкові вимоги для учасників цих відносин, щодо надання медичної допомоги і здійснення будь-якої іншої діяльності в сфері охорони здоров'я, образно кажучи, встановлюють «правила гри», які діють у цій сфері.

Якість медичної допомоги – одна з найважливіших категорій в світовій та вітчизняній системах охорони здоров'я. Проте, це і одна з важко вирішуваних проблем охорони здоров'я, оскільки перебуває на межі реальних можливостей забезпечення державою збереження найбільшої соціальної цінності – здоров'я. Адже забезпечення якості медичної допомоги залежить від загального рівня якості медичних послуг який включає в себе: якість підготовки фахівців, якість лікарських засобів та медичного обладнання, застосування новітніх медичних технологій із найбільшою користю для здоров'я людини.

Відповідно до Наказу Міністерства охорони здоров'я «Про порядок контролю якості медичної допомоги» якість медичної допомоги - надання медичної допомоги та проведення інших заходів щодо організації надання закладами охорони здоров'я медичної допомоги відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється шляхом застосування методів зовнішнього та внутрішнього контролю якості медичної допомоги, самооцінки медичних працівників, експертної оцінки, клінічного аудиту, моніторингу системи індикаторів якості, атестації/сертифікації відповідно до вимог чинного законодавства України та законодавства Європейського Союзу [1] і передбачає оцінку структури процесу і результатів медичної допомоги, її організації, реалізації управлінських рішень, відповідності медичних працівників (у тому числі керівників закладів охорони здоров'я) кваліфікаційним вимогам, забезпечення прав і безпеки пацієнтів під час надання їм медичної допомоги, а також вивчає їх задоволеність отриманими послугами.

Контроль якості надання медичної допомоги передбачає послідовне виконання таких дій:

- встановлення критеріїв (стандартів) якості;
- оцінка відповідності об'єкта контролю прийнятим вимогам критеріям;
- система дій у разі невідповідності прийнятим стандартам;
- планування вдосконалення вимог стандартів [2, с.12].

Реалізація зазначених дій неможлива без ефективної взаємодії між державними органами управління охороною здоров'я на всіх рівнях. В той же час необхідно мати на увазі, що при оцінці якості надання медичної допомоги, особлива роль має відводитися і пацієнту-споживачу. При його індивідуальній оцінці якості надання медичної допомоги, як правило, враховується не тільки професіоналізм медичного персоналу, використовувані медичні технології й інші об'єктивні характеристики та обставини, але й індивідуальні особливості пацієнта, його суб'єктивне сприйняття наданих медичних послуг, увага медичного персоналу, турбота і індивідуальний підхід до пацієнта і багато іншого. Тому думка пацієнтів в оцінці якості медичних послуг може і повинна враховуватися при вирішенні багатьох питань, спрямованих на поліпшення і підвищення ефективності діяльності всієї системи охорони здоров'я.

Отже, підсумовуючи вищезазначене, можна зазначити, що у сучасному світі якість медичної допомоги вважається основною цільовою функцією системи охорони здоров'я і водночас визначальним критерієм її діяльності. І досягти високого рівня якості медичної допомоги можливо лише застосовуючи контрольні функції щодо якості управління в сфері охорони здоров'я, організації процесу надання медичної допомоги та його ресурсного забезпечення (матеріально-технічного, методичного, кадрового, фінансового тощо), реалізації застосування технологій, сучасних медичних стандартів та клінічних протоколів.

Література

1. Про порядок контролю якістю медичної допомоги: Наказ Міністерства охорони здоров'я від 28.09.2012 року № 752 [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1996-12>
2. Ястребова М. Управление инновационным обеспечением повышения качества медицинских услуг и эффективности деятельности системы здравоохранения: автореф. дис. ... канд. экон. наук. – СПб.: Санкт-Петербургская академии управления и экономики 2011. –32 с.

Удренас Г. І. СУТНІСТЬ ТА ЗНАЧЕННЯ ТАКТИЧНОЇ МЕДИЦИНИ ПІД ЧАС ПРОВЕДЕННЯ АНТИТЕРОРИСТИЧНИХ ОПЕРАЦІЙ.....	75
Церковна О. В. ДЕЯКІ АСПЕКТИ БЕЗВИННОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ В ЦИВІЛІСТИЦІ.....	76
Шаран А. А. ПРИЧИНИ ФІНАНСОВОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВАХ В УКРАЇНІ.....	78
Шмаленко Ю. І. ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА ТА ПЕДАГОГІЧНА КУЛЬТУРА ВИКЛАДАЧА ВИЩОЇ ШКОЛИ.....	80
Шморзун О. В. ТЕМПОРАЛЬНІ МЕЖІ ЗДІЙСНЕННЯ ПРАВА НА ПРИЙНЯТТЯ СПАДЩИНИ ЗА ЗАКОНОДАВСТВОМ УКРАЇНИ ТА ЗАРУБІЖНИХ КРАЇН.....	81

СЕКЦІЯ 2.

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ АДМІНІСТРАТИВНОГО ПРАВА ТА АДМІНІСТРАТИВНОГО ПРОЦЕСУ.

Абдулкадірова Е. Е. ВИЗНАЧЕННЯ СТАДІЇ РОЗГЛЯДУ СПРАВ ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ ПАТРУЛЬНОЮ ПОЛІЦІЄЮ УКРАЇНИ.....	84
Баранов С. О. ДО ПИТАННЯ ПРО ТЕОРЕТИЧНО-ПРАВОВИЙ ЗМІСТ ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТТЯ ПУБЛІЧНОЇ ПОСЛУГИ.....	85
Вичавка В. І. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТТЯ ТЕРОРИЗМУ НА ДЕРЖАВНОМУ КОРДОНІ УКРАЇНИ.....	87
Денисова А. В., Гомон Д. О. КОНТРОЛЬ ЯК СПОСІБ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ.....	89
Жильцов О. Л. ПРОБЛЕМИ ВИЗНАЧЕННЯ МЕЖ АДМІНІСТРАТИВНОГО РОЗСУДУ.....	90
Ковальова О. В. СУЧАСНИЙ СТАН ПРАВОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ В УКРАЇНІ.....	94
Коломоєць Т. О. СПЕЦІАЛЬНІ ОБМЕЖЕННЯ ДЛЯ ОСІБ, ЩО ВИКОНУЮТЬ ФУНКЦІЇ ДЕРЖАВИ АБО МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ, ЯК ЗАСІБ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ В УКРАЇНІ: ПРІОРИТЕТИ ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСУ.....	96
Котляренко О. П. УПОРЯДКУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАВСТВА ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ В МИРНИЙ ЧАС.....	96
Куценко А. О. АДМІНІСТРАТИВНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НЕПОВНОЛІТНІХ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ.....	98
Мамука О. В. АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВИЙ АСПЕКТ ПИТАННЯ КУРІННЯ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ.....	99
Морозова В. Ю. ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ СУЧАСНИХ МІГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ.....	100
Пирожкова Ю. В. ДІЯЛЬНІСТЬ ПРИВАТНИХ ДЕТЕКТИВІВ В УКРАЇНІ: СТРАТЕГІЧНІ ПИТАННЯ АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ.....	103
Погребняк О. Г. АДМІНІСТРАТИВНІ ПРОЦЕДУРИ ЯК СКЛADOVA АДМІНІСТРАТИВНОГО ПРОЦЕСУ.....	104
Половніков В. В. ЩОДО ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ РЕГУЛЮВАННЯ ПРАВОВОГО СТАТУСУ ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ ЯК ВІЙСЬКОВОГО ФОРМУВАННЯ.....	106
Постол О. І. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА СУТНІСТЬ ФЕНОМЕНУ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ЗГІДНО ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ».....	108
Серватюк Л. В. ПОНЯТТЯ ТА СИСТЕМА ЗАХОДІВ ПРОФІЛАКТИКИ ПРАВОПОРУШЕНЬ У СФЕРІ ОХОРОНИ ДЕРЖАВНОГО КОРДОНУ УКРАЇНИ.....	111